

Филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	11274	26459	21	37733
Жалобы	0	56	19	56
Обращения за разъяснениями	11272	167	2	11439
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	2	1	0	3
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	40	13	40
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	5	3	5
на оказание медицинской помощи	0	20	10	20
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	6	0	6
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	4	0	4

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	66 491
<i>внеплановые</i>	49 898
<i>плановые</i>	16 593
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 109
<i>% нарушений</i>	9,19%
Экспертиза качества медицинской помощи	25 280
<i>внеплановые</i>	24 315
<i>плановые</i>	965
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	12 637
<i>% нарушений</i>	49,99%
ИТОГО	91 771

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	40
удовлетворенных в досудебном порядке	40
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	25092

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	146
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	83
имеют квалификационную категорию	59
имеют ученую степень	29

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	540070
телефонной связи	7532
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	530370
электронной почты	2168
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	27067
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	3
организованных информационных кампании, выступлений	829
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	110
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	205
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	25920
размещения видеороликов в медицинских организациях	0