

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1197	2563	3	3760
Жалобы	0	10	3	10
Обращения за разъяснениями	1168	11	0	1179
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	29	2	0	31
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	7	3	7
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	4	2	4
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	2	1	2

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	9 235
внеплановые	4 165
плановые	5 070
количество случаев с выявленными нарушениями	2 905
% нарушений	31,46%
Экспертиза качества медицинской помощи	7 082
внеплановые	5 964
плановые	1 118
количество случаев с выявленными нарушениями	5 383
% нарушений	76,01%
ИТОГО	16 317

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	7
удовлетворенных в досудебном порядке	7
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	97
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	58
имеют квалификационную категорию	31
имеют ученую степень	13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	64919
телефонной связи	7824
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	44766
электронной почты	570
почтовой рассылки	11759
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	9915
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	17
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	64
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	34
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	9800
размещения видеороликов в медицинских организациях	0