

Филиал ООО «Капитал МС» в Ярославской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3568	8653	0	12221
Жалобы	0	9	0	9
Обращения за разъяснениями	3568	47	0	3615
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	6	0	6
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	9	0	9
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	7	0	7
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	31 592
внеплановые	29 602
плановые	1 990
количество случаев с выявленными нарушениями	780
% нарушений	2,47%
Экспертиза качества медицинской помощи	5 954
внеплановые	3 522
плановые	2 432
количество случаев с выявленными нарушениями	1 633
% нарушений	27,43%
ИТОГО	37 546

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	9
удовлетворенных в досудебном порядке	9
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	54
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	46
имеют квалификационную категорию	37
имеют ученую степень	6

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	126013
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	125708
электронной почты	305
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	25405
статей в печатных СМИ	20000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	10
организованных информационных кампании, выступлений	2
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	68
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	30
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	5258
размещения видеороликов в медицинских организациях	37