

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	2195	12063	6	14258
Жалобы	1	20	2	21
Обращения за разъяснениями	2194	30	4	2224
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	1	17	2	18
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	10	2	10
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	3	0	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	2	0	2
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	16 718
внеплановые	10 097
плановые	6 621
количество случаев с выявленными нарушениями	2 712
% нарушений	16,22%
Экспертиза качества медицинской помощи	11 080
внеплановые	7 554
плановые	3 526
количество случаев с выявленными нарушениями	5 469
% нарушений	49,36%
ИТОГО	27 798

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	18
удовлетворенных в досудебном порядке	18
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	34
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	31
имеют квалификационную категорию	31
имеют ученую степень	6

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	134589
телефонной связи	983
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	118443
электронной почты	257
почтовой рассылки	14906
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	2795
статей в печатных СМИ	3
выступлений и роликов на телевидении и экранах	2
выступлений на радио	1950
организованных информационных кампании, выступлений	26
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	37
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	204
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	560
размещения видеороликов в медицинских организациях	13