

АСП ООО «Капитал МС» Филиал в Нижегородской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	21131	44119	38	65250
Жалобы	0	139	38	139
Обращения за разъяснениями	21126	1700	0	22826
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	5	5	0	10
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	104	27	104
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	2	0	2
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	30	1	30
на оказание медицинской помощи	0	40	12	40
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	0	2
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	7	2	7
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	4	0	4
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	76 873
внеплановые	34 181
плановые	42 692
количество случаев с выявленными нарушениями	16 421
% нарушений	21,36%
Экспертиза качества медицинской помощи	35 278
внеплановые	18 387
плановые	16 891
количество случаев с выявленными нарушениями	17 175
% нарушений	48,68%
ИТОГО	112 151

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	104
удовлетворенных в досудебном порядке	104
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	500

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	122
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	62
имеют квалификационную категорию	16
имеют ученую степень	19

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	651641
телефонной связи	55019
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	593545
электронной почты	2361
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	716
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	69340
статей в печатных СМИ	34392
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	172
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	240
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	84
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	34452
размещения видеороликов в медицинских организациях	0