

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	2557	89	2646
Жалобы	2	67	69
Обращения за разъяснениями	2555	19	2574
Предложения	0	3	3

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	37	37
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	9	9
на оказание медицинской помощи	0	26	26
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	2
на лекарственное обеспечение	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	40 748
целевая	8 258
плановая	32 490
количество выявленных нарушений	3 535
% нарушений	8,68%
Экспертиза качества медицинской помощи	29 405
целевая	7882
плановая	21523
количество выявленных нарушений	9 880
% нарушений	33,60%
ИТОГО	70 153

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	37
удовлетворенных в досудебном порядке	37
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	161
специалисты эксперты	17
эксперты качества медицинской помощи	76
имеют квалификационную категорию	57
имеют ученую степень	23

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	161
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	0
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	0
при получении медицинской помощи амбулаторно	0
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	0
при получении медицинской помощи стационарно	0
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	261041
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	211307
телефонной связи	12191
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	124002
электронной почты	0
почтовых рассылок	74273
др. информационные ресурсы	841
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	49734
статей в СМИ	8000
выступлений на ТВ	40000
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	1636