

Защита прав граждан в системе ОМС. Итоги 2019 года

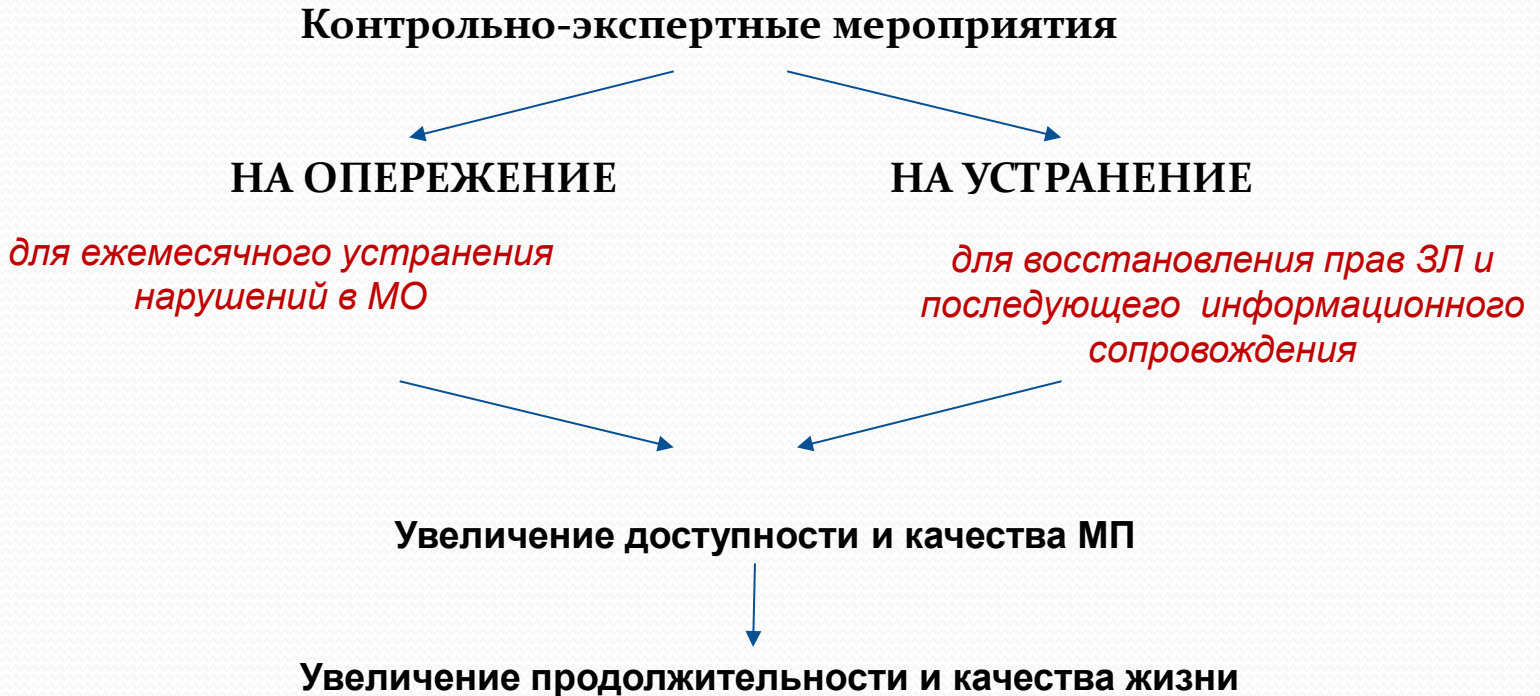


Д.Ю. Кузнецов

**Всероссийский союз страховщиков
Вице-президент**

12.03.2020
г. Горно-Алтайск

Защита прав и законных интересов застрахованных в ОМС



**Реализация целей национальных проектов
«Здравоохранение» и «Демография»**



Институт страховых представителей

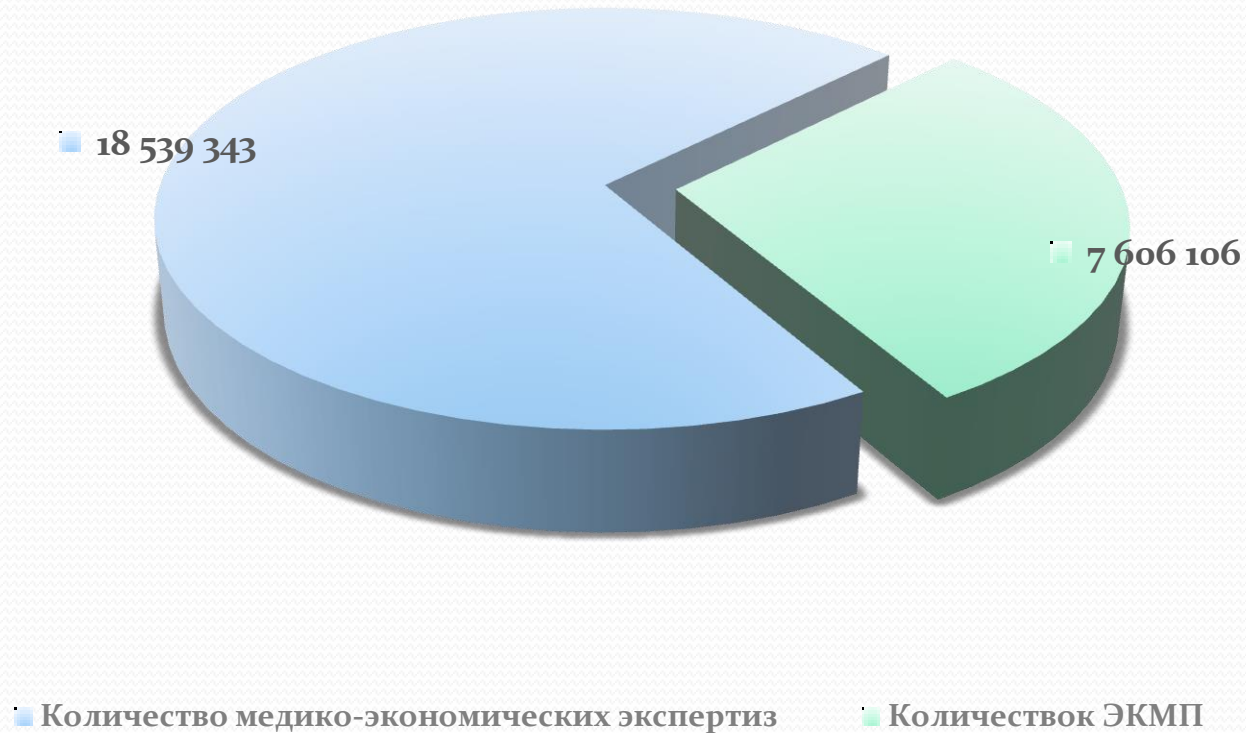
КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ:

- повышение осведомленности застрахованных по вопросам получения медицинской помощи;
- формирование максимальной приверженности застрахованных в лечении и посещении профилактических мероприятий (диспансеризации, обследований пациентов с ЗНО);
- объективная экспертная оценка страховых случаев с подозрением на нарушение прав застрахованных (экспертами 2 и более специальностей);
- контроль приверженности медицинских организаций в оказании медицинской помощи (при проведении телемедицинских консультаций).



Контроль на опережение

Общее количество проведённых экспертиз более 26, 2 млн.*



По результатам проведённых экспертиз нарушения выявлены в 21,19% случаев.



*данные по ТОП-6 СМО.

Контроль на устранение

В 2019 году СМО организовано по жалобам граждан – **69,4 тыс. экспертиз** (данные по ТОП-6 СМО).

В **52,3%** страховых случаев – нарушение порядков и стандартов медицинской помощи.

В **98,9%** случаев жалобы урегулированы в досудебном порядке.

Квалификация экспертов

8,9% — с ученой степенью доктора мед. наук;

35,7% — с ученой степенью кандидата мед. наук;

80,4% — с высшей и первой квалификационной категорией.



Управление качеством медицинской помощи (на координационных советах)

На основании экспертной оценки по 13 субъектам РФ по результатам проведения межведомственного управления качеством – за последние 2 года количество дефектов медицинской помощи в регионах снизилось:

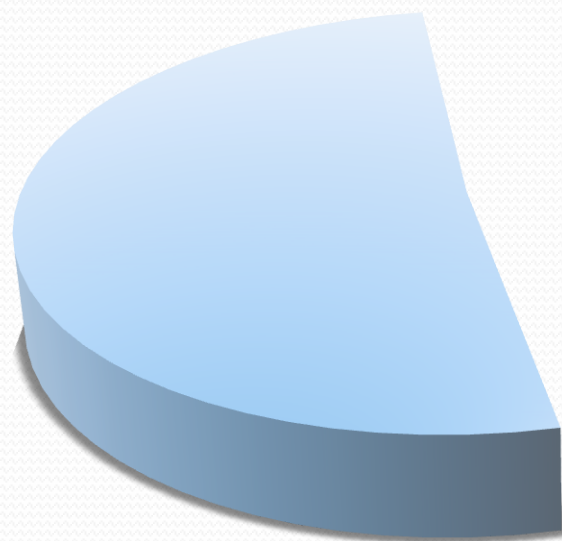
- при ЗНО – в 1,4 раза;
- при ОКС – в 1,6 раза;
- при ОНМК – в 1,8 раза.



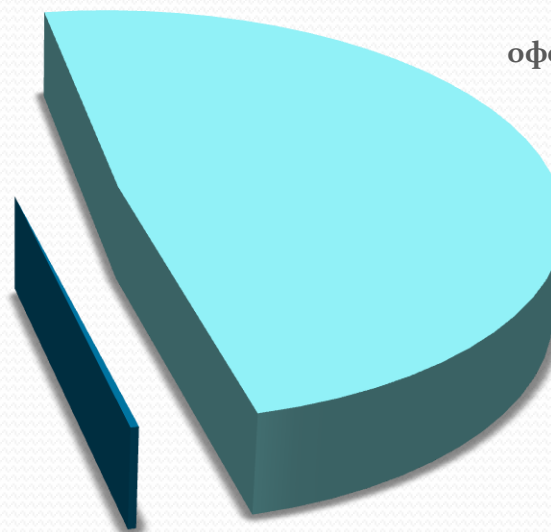
Информационное сопровождение застрахованных и обеспечение полисами ОМС

Количество обращений граждан – более 6 млн.*

КОЛЬ-ВО
консультаций; 3 574
893



коль-во обращений
по вопросам
оформления полиса
ОМС; 3 404 463



коль-во жалоб на
доступность и
качество
медицинской
помощи; 19 187



*данные по ТОП-6 СМО.

Информационное сопровождение застрахованных и обеспечение полисами ОМС

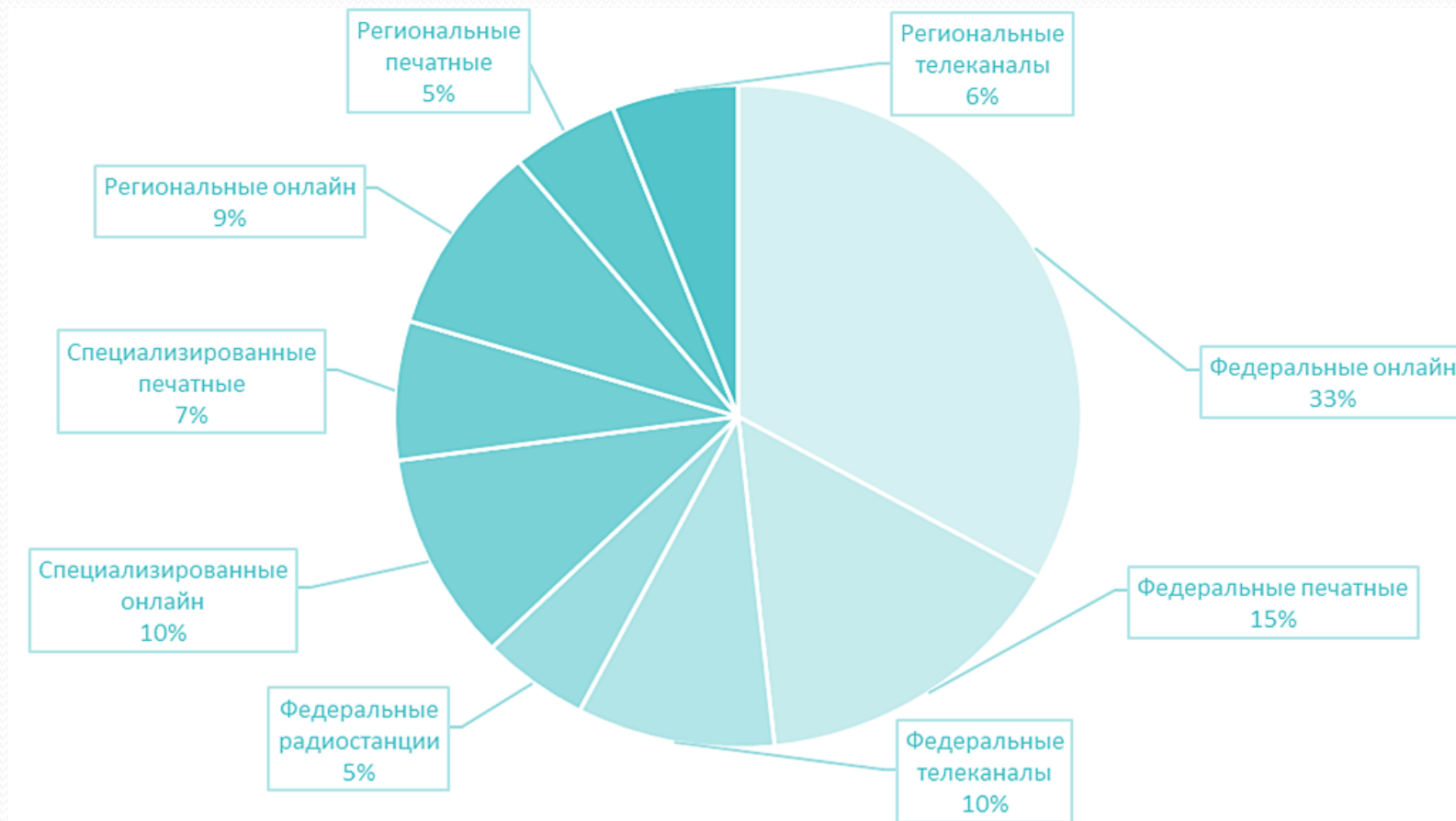
За 2019 год СМО проинформировали более **45 млн.*** граждан о необходимости прохождения профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения.

По итогам информирования **91%** граждан прошли диспансеризацию (всего профилактические мероприятия были проведены более чем 57,6 млн. граждан).



*данные по ТОП-6 СМО.

Информационное сопровождение застрахованных в рамках деятельности ВСС (работа со СМИ)



Круглый стол «Динамика отношения россиян к системе здравоохранения: результаты исследований», Декабрь 2019

Экспертное исследование,
ЦСП «Платформа»

23 ОПРОШЕННЫХ ЭКСПЕРТА

Социологическое исследование,
ВЦИОМ

1600 РЕСПОНДЕНТОВ

- 75% россиян выступает за независимый контроль над лечебными учреждениями. При этом 41% граждан перепроверяют диагноз и назначения врача, а почти каждый третий россиянин (29%) надеется на поддержку страховых представителей.
- По мнению экспертного сообщества, страховщики должны стать для пациентов и врачей центром компетенций по выявлению и устранению, и более того – предотвращению врачебных ошибок.



Круглый стол в ИА ТАСС

8 ЭКСПЕРТОВ

5 СПИКЕРОВ

11 ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ЖУРНАЛИСТОВ



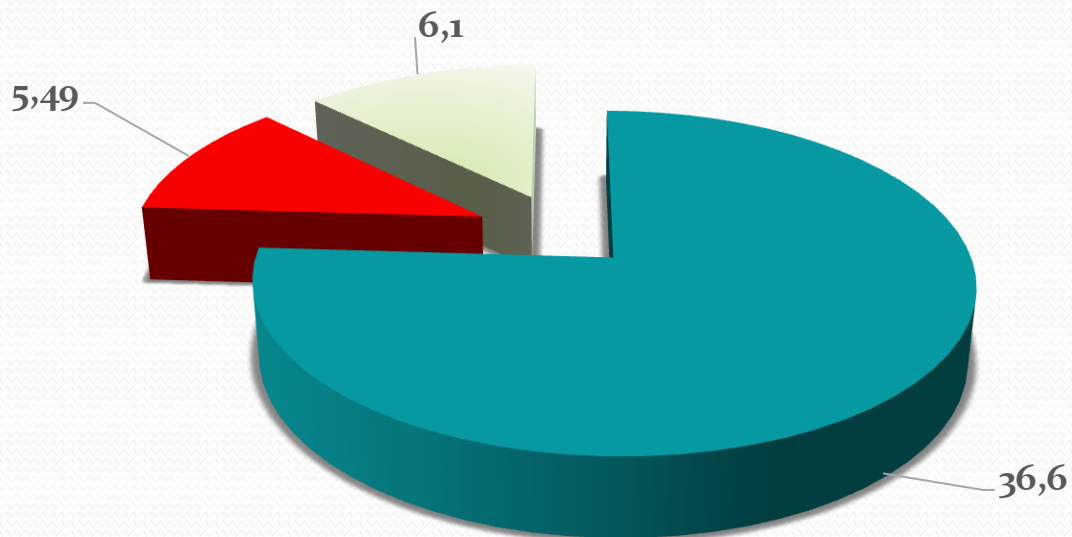
БОЛЕЕ 250

публикаций по
итогам, в т.ч. в
ведущих
федеральных
СМИ



Контроль рациональности финансирования медицинской помощи

Возвращено в систему ОМС более 48 млрд. руб.*



- по результатам медико-экономического контроля
- по результатам медико-экономической экспертизы
- по результатам экспертизы качества медицинской помощи



* данные по ТОП-6 СМО.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

