

УДК 614.2

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ КАК ОСНОВА СОТРУДНИЧЕСТВА УЧАСТНИКОВ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

А.В. Репина¹, О.Б. Строгонова¹, И.В. Усачевская²



¹ Государственное учреждение
«Территориальный фонд
обязательного медицинского
страхования Санкт-Петер-
бурга»

² Административное структур-
ное подразделение
ООО «Капитал МС» –
Филиал в г. Санкт-Петербурге
и Ленинградской области

Реферат

Статья посвящена передовому опыту Санкт-Петербурга по интенсификации профилактических мероприятий и достижению практически стопроцентного выполнения целевых значений национального проекта «Здравоохранение». Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга разработаны и внедрены новые подходы к формированию ежемесячной аналитической информации о ходе профилактических мероприятий, на основе которых удалось организовать объективный динамический контроль их результатов. Достигнут стопроцентный показатель проактивного индивидуального информирования взрослого населения о возможности прохождения профилактических мероприятий, организованы различные проекты и мероприятия по формированию у граждан стойкой приверженности к ежегодной диспансеризации в целях сохранения своего здоровья, налажено конструктивное взаимодействие с застрахованными в рамках социологического мониторинга их удовлетворенности оказанной медицинской помощью, в том числе в рамках профилактических мероприятий.

Также в статье приведен опыт страховой медицинской организации ООО «Капитал МС» по эффективному адресному индивидуальному информационному сопровождению застрахованных лиц и обеспечению доступности профилактических мероприятий и медицинской реабилитации для маломобильных групп граждан.

Ключевые слова:

профилактические мероприятия, повышение доступности медицинской помощи для маломобильных граждан, обязательное медицинское страхование (ОМС) в Санкт-Петербурге.

Обеспечение государственной поддержки профилактических мероприятий

Профилактическая направленность остается приоритетным направлением деятельности системы здравоохранения и обязательного медицинского страхования. Это отражает вектор развития государственной политики в области сохранения и укрепления здоровья населения в последние годы. В соответствии со Стратегией национальной безопасности Российской Федерации, установленной Указом Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400, сбережение народа России и развитие человеческого потенциала определено как одна из ведущих национальных задач. Реализация профилактических приоритетов деятельности системы охраны здоровья остается перспективной в горизонте ближайших будущих лет: сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей – одна из основных национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, что определено Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309.

В соответствии с установленными целями перед всеми участниками системы здравоохранения и обязательного медицинского страхования поставлены конкретные задачи по проведению профилактических мероприятий на наиболее эффективной основе, охвату ими всех возрастных групп населения, раннему выявлению и динамическому наблюдению потенциально опасных заболеваний, прежде всего, являющихся основными причинами смертности населения, при единовременном обеспечении доступности и должного качества медицинской помощи на всех этапах профилактических программ.

Мониторинг достижения поставленных задач, контроль их исполнения медицинскими учреждениями и страховыми медицинскими организациями обеспечивается на уровне положений национальных проектов – завершенного проекта «Здравоохранение» и стартовавшего с 2025 года проекта «Продолжительная и активная жизнь». Анализ охвата граждан профилактическими медицинскими осмотрами, диспансеризацией и диспансерным наблюдением, уровень их проактивного информирования, в том числе позволяющего обеспечить адресную маршрутизацию для прохождения профилактических мероприятий, на постоянной основе проводится на уровне Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Следует отметить, что достижение объемных целевых показателей сопряжено с решением медицинскими учреждениями и страховыми медицинскими организациями сферы обязательного медицинского страхования задач по созданию максимально комфортных условий оказания гражданам медицинской помощи при профилактических мероприятиях, повышению уровня их организации и доступности, прежде всего информационной. Необходимым условием является обеспечение прохождения гражданами профилактических осмотров в максимально короткий срок, в вечерние часы и в субботу, предоставление возможности дистанционной записи на удобное для пациентов время.

В соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации с 2019 года обеспечивается публичное информирование граждан о профилактических медицин-

ских осмотрах и диспансеризации: на сайтах медицинских организаций, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и территориальных фондов обязательного медицинского страхования (ТФОМС) публикуются перечни медицинских организаций, актуальные графики их работы с пациентами, желающими пройти профилактические мероприятия. Наряду с этим, обязательства ТФОМС и страховых медицинских организаций в соответствии с требованиями законодательства – это контроль эффективности профилактических мероприятий в рамках защиты прав застрахованных лиц, оценка их качества и доступности, удовлетворенности граждан получением, содействие в их прохождении на основе формирования стойкой приверженности к сохранению здорового образа жизни.

Комплексный подход к созданию благоприятной среды проведения профилактических мероприятий способствует своевременному выявлению хронических заболеваний, в том числе протекающих в латентной форме, началу динамического наблюдения состояния здоровья, направленному на предотвращение неуправляемых осложнений заболеваний, что является важнейшим индикатором качества проведения профилактических осмотров как ведущей меры по сбережению народа России.

Актуальные установочные позиции по организации и контролю эффективности профилактических мероприятий были обсуждены Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в ходе совещания 18.02.2025 с членами Правительства Российской Федерации. Подчеркнуто, что необходимо сохранить достигнутые темпы и объемы проведения профилактических мероприятий, обеспечить их всеобщую

доступность для граждан, особенно мало-мобильных групп. Обращено внимание на необходимость поддержки обратной связи с гражданами, оперативного реагирования на их обращения по вопросам проведения профилактических мероприятий, прежде всего, поступающие через Платформу обратной связи Госуслуг, так как это позволяет в короткие сроки устранять недостатки в работе медицинских организаций.

При этом не случайно местом для проведения совещания с участием Президента РФ был выбран Санкт-Петербург, который традиционно в последние годы является центром инновационных решений в организации медицинской помощи на всех этапах и уровнях ее оказания, что, несмотря на сложную многоступенчатую архитектуру системы городского здравоохранения, обеспечивается слаженным взаимодействием медицинских организаций федерального, городского подчинения и медицинских организаций негосударственных форм собственности, вовлеченных в предоставление медицинской помощи жителям города на основе государственно-частного партнерства, а также участием федеральных и городских страховых медицинских организаций, взаимодействующих с ТФОМС Санкт-Петербурга в рамках единых подходов по защите прав граждан на получение своевременной медицинской помощи должного объема и качества.

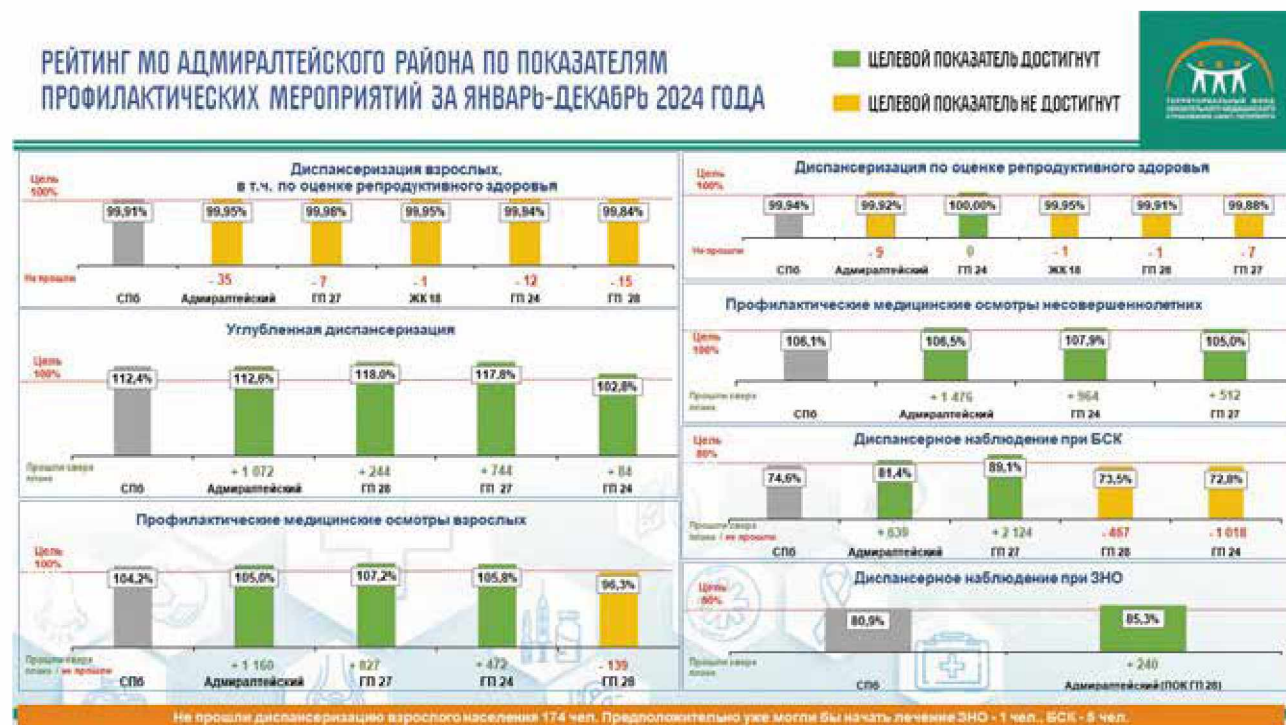
Санкт-Петербург: системный подход и инновации в организации профилактических мероприятий

В Санкт-Петербурге – городе федерального значения, в последнее десятилетие сложилась эффективная система взаимо-

действия субъектов и участников сферы обязательного медицинского страхования и здравоохранения, в которую включено более 6 млн застрахованных лиц, более 350 медицинских организаций, ТФОМС Санкт-Петербурга и 6 страховых медицинских организаций. Ключевым компонентом при реализации профилактических мероприятий, а также мер, направленных на совершенствование процесса их организации, стал системный подход к их планированию, проведению и контролю. Каждый из участников системы максимально вовлечен в реализацию мер по совершенствованию медицинской помощи, а всесторонняя совместная заинтересованность системы здравоохранения и обязательного медицинского страхования, сконцентрированная вокруг центрального звена – пациента, делает процесс профилактики заболеваний

управляемым, что позволяет сформировать благоприятный фон для сбережения здоровья жителей города.

В рамках обеспечения реализации профилактических мероприятий на основе системного подхода и оценки сведений информационных систем сферы обязательного медицинского страхования ТФОМС Санкт-Петербурга разработаны и внедрены новые подходы к формированию ежемесячной аналитической информации о ходе профилактических мероприятий, на основе которых в период 2023–2024 годов удалось организовать объективный динамический контроль их результатов. Глубина анализа, проводимого по отдельным видам профилактических мероприятий с учетом половозрастной структуры населения, на основе оценки отклонений достижения фактических показателей от их целевых



Аналитическая панель достижения целевых показателей по профилактическим мероприятиям медицинскими организациями одного из районов Санкт-Петербурга

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕВОГО ЗНАЧЕНИЯ ПО ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ВЗРОСЛЫХ, В Т.Ч. ПО ОЦЕНКЕ РЕПРОДУКТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ, В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2023 И 2024 ГОДОВ



Различия в значениях достижения целевых показателей по профилактическим мероприятиям взрослого населения после применения новых подходов к формированию ежемесячной аналитической информации и организации объективного мониторинга результатов профилактических мероприятий

ИСПОЛНЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ ЗА 2022 И 2023 ГОДЫ (ДОСТИЖЕНИЕ ПЛАНОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, %)



Различия в динамике достижения целевых показателей по профилактическим мероприятиям детей после применения новых подходов к формированию ежемесячной аналитической информации и организации объективного мониторинга результатов профилактических мероприятий

значений, позволяет контролировать реализацию профилактических мероприятий с детализацией до уровня отдельного терапевтического участка, а также в разрезе медицинских организаций, районов Санкт-Петербурга. Предоставление такой информации органам исполнительной власти в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга, руководителям медицинских и страховых медицинских организаций – это действенный инструмент, позволяющий своевременно принимать адресные меры по совершенствованию организации профилактических мероприятий.

Для ТФОМС Санкт-Петербурга внедрение таких подходов к формированию аналитической информации стало одним из шагов в рамках процесса цифровой трансформации. Поэтапное внедрение единых информационных систем, централизованных модулей в сфере обязательного медицинского страхования позволяет агрегировать и анализировать большие данные, открывая возможность создания и использования информационных ресурсов для принятия управленческих решений. Использование участниками обязательного медицинского страхования таких информационных технологий в ежедневной работе позволяет непрерывно совершенствовать процесс контроля исполнения плана профилактических мероприятий на основе рискориентированного подхода.

В Санкт-Петербурге результаты указанного мониторинга используются в том числе для подведения итогов исполнения руководителями отдельных районов города ключевых показателей результативности, среди которых показатели исполнения объемов профилактических мероприятий занимают особое место.

Результативность профилактических мероприятий, несомненно, зависит от степени приверженности к их прохождению населения. Формирование уверенности граждан в необходимости прохождения профилактических мероприятий успешно развивается при активном участии ТФОМС Санкт-Петербурга и страховых медицинских организаций.

В 2024 году, с учетом положений регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в рамках национального проекта «Здравоохранение» обеспечено 100% проактивное индивидуальное информирование взрослого населения о возможности прохождения профилактических мероприятий – это более 6 млн жителей Санкт-Петербурга, что с учетом различных видов профилактических мероприятий, кратности информирования соответствует практически 10 млн случаев направления информации страховыми представителями застрахованным лицам по этому поводу.

Формированию стойкой приверженности граждан к ежегодной диспансеризации в целях сохранения своего здоровья способствует и активное публичное информирование. Кроме разработки и распространения печатных информационных материалов, ТФОМС Санкт-Петербурга и страховые медицинские организации на регулярной основе организуют и принимают участие в городских мероприятиях, в ходе которых проводят консультирование граждан, семинары и мастер-классы по вопросам обязательного медицинского страхования, в том



Известные актеры театра и кино Андрей Ургант, Борис Смолкин и Сергей Кошонин проходят диспансеризацию в Городской поликлинике № 40. Проект ТФОМС Санкт-Петербурга и страховых медицинских организаций «Звездная диспансеризация»

числе о значимости и целесообразности своевременного прохождения профилактических осмотров различных видов. В 2024 году такие мероприятия были организованы в рамках Дня Российского кино, Дня пожилого человека, Петербургского международного форума здоровья.

Указанные меры по реализации в Санкт-Петербурге системного подхода к организации профилактических мероприятий нашли отражение в существенной их интенсификации в течение последних нескольких лет.

По итогам 2022 года к профилактическим мероприятиям удалось привлечь только 75% взрослых жителей из числа им подлежащих, в 2023 году этот показатель составил уже 97%, а в 2024 году обеспечен почти 100% охват жителей города.

Отдельно следует отметить достижения по реализации плана профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних. В 2022 году и предшествующие периоды установленный план проведения профилактических осмотров этой группы населения был реализован только на 55,4%. Благодаря предпринятым мерам с 2023 года охват несовершеннолетних профилактическими процедурами достиг стопроцентного уровня, что было подтверждено также и по итогам 2024 года.

Достигнутые результаты по организации проведения профилактических мероприя-

тий позволили оперативно начать в Санкт-Петербурге работы по реализации диспансеризации по оценке репродуктивного здоровья, стартовавшие с середины 2024 года. По итогам периода, используя инструменты динамического контроля, удалось достичь в целом по Санкт-Петербургу стопроцентного исполнения установленного плана этих профосмотров.

Интенсификация профилактических медицинских осмотров и диспансеризации влечет за собой повышение показателей активного выявления у граждан хронических заболеваний, подлежащих контролю со стороны врача в рамках диспансерного наблюдения.

В 2024 году профилактический медицинский осмотр и диспансеризацию прошли 2 997 117 взрослых жителей Санкт-Петербурга, у 86,7% из них были выявлены хронические заболевания, в том числе у 6,9% такие

заболевания выявлены впервые. В структуре выявленных недугов преобладает патология сердечно-сосудистой системы (43,9%, 1 314 420 заболеваний, в том числе 82 743 выявленных впервые), органов пищеварения (5,2%, 154 733 заболеваний, в том числе 11 444 выявленных впервые), органов дыхания (2,8%, 84 890 заболеваний, в том числе 7 731 выявленных впервые), сахарный диабет (4,5%, 133 535 заболеваний, в том числе 6 653 выявленных впервые), злокачественные новообразования (0,7%, 21 265 заболеваний, в том числе 3 193 выявленных впервые). По итогам профилактического медицинского осмотра и диспансеризации под диспансерное наблюдение впервые были взяты более 190 тыс. человек, а в целом состоят под диспансерным наблюдением более 1,9 млн человек.

Национальным проектом «Продолжительная и активная жизнь» с 2025 года предусмотрены дополнительные цели в рамках борьбы с хроническими заболеваниями, являющимися основными причинами смертности населения. Наряду с этим, совершенствование диспансерного наблюдения, как основной меры по предотвращению обострений хронических заболеваний, предусмотрено в рамках продолжающейся работы по разрешению отраслевого инцидента № 9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения». В ряду таких заболеваний – сахарный диабет, ожирение, заболевания органов дыхания,



ПМФЗ-2024, совместный стенд ТФОМС Санкт-Петербурга и страховых медицинских организаций, сотрудники Санкт-Петербургского филиала ООО «СК «Ингосстрах-М»



ПМФЗ-2024, совместный стенд ТФОМС Санкт-Петербурга и страховых медицинских организаций, сотрудники Управления организации защиты прав застрахованных граждан ТФОМС

системы кровообращения, печени и поджелудочной железы, злокачественные новообразования и другие распространенные болезни. Видится, что применение используемых ранее системных подходов по контролю проведения профилактических мероприятий позволит участникам системы обязательного медицинского страхования успешно решить и эти новые задачи.

Система взаимодействия участников обязательного медицинского страхования по организации и проведению профилактических мероприятий, включающая полноценный и прозрачный информационный обмен данными и мониторинг результатов, создание полноценной информационной среды для граждан, меры по повышению доступности профилактических мероприятий, была бы не полной без обратной связи, получаемой от граждан ТФОМС Санкт Петербурга и страховыми медицинскими организациями.

Конструктивное взаимодействие с гражданами налажено в рамках социологического мониторинга их удовлетворенности оказанной медицинской помощью, результаты которого регулярно доводятся до органов исполнительной власти в сфере здравоохранения Санкт Петербурга с целью оперативного принятия динамических управленческих решений.

По итогам 2024 года граждане, прошедшие профилактические мероприятия в Санкт-Петербурге, продемонстрировали высокий, более 90%, уровень удовлетворенности от взаимодействия с медицинскими организациями (всего страховыми медицинскими организациями было опрошено 22 437 человек): организацией профилактических меро-

приятий удовлетворены 91,9% респондентов, качеством проводимых исследований и осмотров – 92,9%, отношением медицинского персонала – 96,2%.

Повышение в последние годы активности граждан по использованию электронных сервисов в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования, в том числе средствами личного кабинета на портале «Госуслуги», предоставило страховому сообществу еще один инструмент обратной связи с застрахованными лицами. Каждое сообщение, поступающее от граждан о возможно недостоверных сведениях об оказанной им в рамках профилактических мероприятий медицинской помощи, тщательно рассматривается страховой медицинской организацией, а также по итогам контроля за ходом профилактических мероприятий доводятся до сведения медицинских организаций в целях предотвращения нарушений в дальнейшем.

Отдельно проводятся работы по получению обратной связи от граждан, не прошедших профилактические мероприятия. Из числа таких граждан в 2024 году (всего опрошено 210 755 человек) 12,5% отметили, что испытывают трудности с выделением времени для прохождения профилактических мероприятий, в том числе в связи с рабочим графиком; 14,1% указали, что не доверяют качеству профилактических мероприятий; 27,2% отметили, что не нуждаются в таких осмотрах, поскольку пользуются иными возможностями для поддержания своего здоровья; 42,2% указали, что планируют пройти профилактические мероприятия позже, и только 4,0% указали, что не знали о такой возможности.

Полученная в рамках обратной связи от граждан информация о трудностях, в том числе в связи с плотным графиком работы, с которыми они сталкиваются при прохождении профилактических мероприятий, а также введение Минздравом России обновленного Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения стали ориентиром для страхового сообщества Санкт-Петербурга при внедрении новых организационных форм профосмотров.

В 2024 году в Санкт-Петербурге с первых дней действия обновленного порядка проведения профилактических мероприятий, предусматривающего возможность их прохождения гражданами по месту работы и учебы, предприняты меры в этом направлении. За 2024 год такой возможностью воспользовались более 22 тыс. человек. Стоит отметить, что пионером в этом направлении стал коллектив ТФОМС Санкт-Петербурга: 95% специалистов организации прошли профилактические мероприятия, при этом большинство включенных в них клинико-диагностических процедур было выполнено в привязке к рабочему месту сотрудников. Примененные подходы не только позволили достичь высоких показателей охвата, но и получили должный отклик по удовлетворенности работников ТФОМС Санкт-Петербурга.

Новационные подходы по контролю проведения профилактических мероприятий, информированию граждан, а также по содействию им в их своевременном прохождении активно реализуются всем страховым сообществом Санкт-Петербурга.

Участие страхового сообщества Санкт-Петербурга в организации профилактических мероприятий

Примером эффективного адресного индивидуального информационного сопровождения застрахованных лиц в Санкт-Петербурге является реализованный ТФОМС Санкт-Петербурга, страховой медицинской организацией ООО «Капитал МС» и СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 117» проект по организации проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации для маломобильных групп населения «Повышение эффективности организации и проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга, включая маломобильную категорию».

Работа с маломобильной группой населения – это особая социальная ответственность для страховой медицинской организации. Люди с ограниченными возможностями здоровья, пожилые люди – это пациенты, которые, как правило, испытывают затруднения при обращении за медицинской помощью, при этом именно эти пациенты особенно нуждаются в динамическом наблюдении и регулярных профилактических и реабилитационных мероприятиях, которые позволят контролировать состояние их здоровья, улучшить качество их жизни. Эта группа пациентов наиболее остро нуждалась в профилактических осмотрах в постпандемийный период ввиду предшествующих ограничений на их проведение, и именно она была выбрана для реализации поставленных задач.

В рамках реализации проекта были предложены новые подходы к информационному сопровождению пациентов – это разработанная по специальному дизайну

информационная световая навигация к отделению профилактики поликлиники, специализированные печатные информационные материалы (брошюры, листовки, плакаты, стенды) и видеоматериалы по основам здорового образа жизни, профилактическим мероприятиям и медицинской реабилитации.

В отделении профилактики поликлиники было организовано рабочее место страхового представителя ООО «Капитал МС», который в режиме постоянного контакта с пациентами по телефону и в очной форме осуществлял индивидуальное информирование пациентов о возможности прохождения профилактических мероприятий, предварительное уведомление о запланированном визите к врачу. Особая роль – это согласование с маломобильными пациентами необходимой им помощи для прохождения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации, содействие пациентам в записи на лечебно-диагностические мероприятия, назначенные им по результатам углубленной диспансеризации, в том числе организация таких мероприятий на дому.



Выездная медицинская бригада Городской поликлиники № 117 проводит занятия по медицинской реабилитации в рамках проекта «Повышение эффективности организации и проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга, включая маломобильную категорию»



Занятия пациента по видеокурсу медицинской реабилитации, разработанному специалистами Городской поликлиники № 117 в рамках проекта «Повышение эффективности организации и проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга, включая маломобильную категорию»

В рамках проекта адресное проактивное индивидуальное сопровождение получили 57 маломобильных пациентов поликлиники. Для застрахованных лиц силами страхового представителя был организован выезд мобильных бригад медицинских работников для оказания медицинской помощи

на дому, проведен контроль результатов выполненных осмотров, оказано содействие в организации медицинской помощи, назначенной пациенту по результатам профилактических мероприятий.

Для работы выездных мобильных бригад врачей поликлиники страховой медицинской организацией был приобретен легковой автомобиль, который использовался также и для доставки пациентов, имеющих возможность передвигаться с посторонней помощью, в поликлинику. В случае необходимости, страховым представителем обеспечивалось личное сопровождение пациента во время поездки в медицинскую организацию.

Дополнительной возможностью для маломобильных пациентов, вовлеченных в участие в проекте, стало прохождение реабилитационных мероприятий в домашних условиях. В медицинской реабилитации по поводу осложнений после перенесенной новой коронавирусной инфекции нуждалась почти половина таких пациентов. Реабилитационная бригада выезжала на дом к пациенту в полном составе, проводился осмотр пациента и назначался индивидуальный курс лечебной гимнастики, при этом пациент получал возможность в дальнейшем заниматься самостоятельно. Специально для этих целей страховой медицинской организацией были приобретены планшеты для демонстрации информационных видеоматериалов по особенностям реабилитации, обеспечения коммуникаций между пациентом и медицинскими работниками.

Наряду с этим при участии страховой медицинской организации был записан видеокурс по медицинской реабилитации, разработанный специалистами СПб ГБУЗ

«Городская поликлиника № 117». Каждые 10 дней в течение месяца пациент, проходивший медицинскую реабилитацию на дому, дополнительно получал консультацию инструктора по лечебной физической культуре на дому для контроля выполнения предписанных упражнений. При этом страховым представителем на протяжении всего курса реабилитации осуществлялось сопровождение пациента, оказание ему необходимого информационного и организационного содействия при получении медицинской помощи.

Итогами эксперимента стала отмеченная положительная динамика в состоянии здоровья всех пациентов, находившихся под контролем страхового представителя. Пациенты получили все необходимые лечебно-диагностические мероприятия в установленные сроки, в том числе более половины из них проактивно записаны в медицинские организации для консультирования врачами-специалистами, получения диагностического обследования, решения вопроса о плановой госпитализации. У пациентов, прошедших медицинскую реабилитацию, значительно улучшились дыхательные функции легких, наблюдалось снижение бессонницы, улучшение двигательной активности в течение дня.

По итогам реализации проекта уровень удовлетворенности пациентов при прохождении профилактических мероприятий составил более 80%, а среди маломобильных пациентов достиг 100%. Экспертами страховых медицинских организаций в ходе контрольно-экспертных мероприятий отмечено снижение частоты выявленных дефектов в работе поликлиники в целом, при этом случаев нарушения порядков и сроков выполнения лечебно-диагности-

ческих мероприятий в рамках углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации отмечено не было.

Итоги проекта были широко освещены и одобрены для внедрения в совместную работу страхового сообщества Санкт-Петербурга и медицинских организаций на заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга.

Время вызовов стало временем достижений

Положительный опыт, полученный при реализации проекта «Повышение эффективности организации и проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга, включая маломобильную категорию», является основой для развития дальнейшей работы страхового сообщества Санкт-Петербурга. В 2025 году, объявленном Президентом Российской Федерации Годом Защитника Отечества, разработанные и ранее внедренные мероприятия по оказанию необходимого пациентам содействия при получении медицинской помощи станут вектором помощи страхового сообщества участникам специальной военной операции и членам их семей.

ТФОМС Санкт-Петербурга осуществляет взаимодействие с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи отдельным категориям ветеранов боевых действий, установленным Постановлением Правительства

Российской Федерации от 27.12.2024 № 1940 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов». Кроме того, с 2023 года действует соглашение о сотрудничестве ТФОМС Санкт-Петербурга и Филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Санкт-Петербургу, в рамках которого проводится организационное, методическое и информационное взаимодействие сторон по обеспечению доступности медицинской помощи демобилизованным участникам специальной военной операции.

Индивидуальное сопровождение участников специальной военной операции при оказании им необходимой медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования является одним из приоритетных направлений деятельности ТФОМС Санкт-Петербурга по реализации и защите прав застрахованных лиц.

Совместная работа Контакт-центра, страховых медицинских организаций и социальных координаторов Фонда «Защитники Отечества» позволяет обеспечивать индивидуальное информационное сопровождение участников специальной военной операции, оказывать оперативное содействие в получении необходимой медицинской помощи, в том числе медицинской реабилитации, в первоочередном порядке. Более 200 таких пациентов уже получили в Санкт-Петербурге помощь страховых представителей страховых медицинских организаций.

Подводя итог, можно с уверенностью сказать, что успехи Санкт-Петербурга

в достижении ключевых показателей национального проекта в части прохождения гражданами профилактических мероприятий стали возможны благодаря эффективному сотрудничеству всех участников системы. Профилактика заболеваний рассматривается как основа для улучшения здоровья населения, что подтверждается акцентом на диспансеризацию

и профилактические осмотры в государственной политике страны. Ежегодно Правительство Российской Федерации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания помощи гражданам принимает решение о повышении качества



Участие специалистов ТФОМС Санкт-Петербурга в консультировании граждан в рамках Дня социально-правовой информации

и доступности диспансеризации и профилактических осмотров. Поэтому реализация амбициозных задач по сохранению здоровья граждан невозможна без системного подхода к их планированию, проведению и контролю.

Для корреспонденции

Репина Александра Валерьевна

Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга

Адрес: 200961, Санкт-Петербург, box 1219

Тел.: +7 (812) 703-14-00
E-mail: arepina@tfoms.spb.ru

Строгонова Ольга Борисовна

Начальник Управления организации защиты прав застрахованных граждан Территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга

Адрес: 200961, Санкт-Петербург, box 1219

Тел.: +7 (812) 703-14-00
E-mail: ostrogonova@tfoms.spb.ru

Усачевская Ирина Витасовна

Директор филиала в Санкт-Петербурге и Ленинградской области АСП ООО «Капитал МС»

Адрес: 197198, Санкт-Петербург, пр-т Малый П.С., д. 7, литера Б

Тел.: +7 (812) 325-67-74
E-mail: smk-info@kapmed.ru