

**АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Тыва**

**Обращения застрахованных лиц**

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1582	15252	0	16834
Жалобы	0	16	0	16
Обращения за разъяснениями	1582	28	0	1610
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	7	0	7
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	3	0	3
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	4	0	4
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

### Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
<b>Медико-экономическая экспертиза</b>	14 862
<i>внеплановые</i>	3 219
<i>плановые</i>	11 643
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 653
<i>% нарушений</i>	11,12%
<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>	6 996
<i>внеплановые</i>	1 490
<i>плановые</i>	5 506
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 375
<i>% нарушений</i>	33,95%
<b>ИТОГО</b>	21 858

### Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	7
удовлетворенных в досудебном порядке	7
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	27187

### Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	32
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	25
имеют квалификационную категорию	24
имеют ученую степень	6

### Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

<b>Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:</b>	123031
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	121097
электронной почты	1934
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
<b>Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:</b>	1189
статей в печатных СМИ	1
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	2
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	149
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	27
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	1002
размещения видеороликов в медицинских организациях	8