

УДК 614.2

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. ОПЫТ РАБОТЫ ООО «КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ»

А.В. Пайль<sup>1</sup>, А.В. Устюгов<sup>2</sup>, И.А. Скрябина<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области

<sup>2</sup> ООО «Капитал МС»

<sup>3</sup> АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области

### Реферат

С 2023 года на территории Волгоградской области осуществляется взаимодействие участников обязательного медицинского страхования (ОМС) – Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области, страховых медицинских организаций (СМО), медицинских организаций, Комитета здравоохранения Волгоградской области с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (Фонд «Защитники Отечества») по вопросам содействия в организации оказания бесплатной медицинской помощи по ОМС участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей.

В рамках информационного сопровождения участников СВО страховые представители СМО взаимодействуют с социальными координаторами фонда «Защитники Отечества», участвуют в социальных и общественных проектах.

### Ключевые слова:

*Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», поддержка ветеранов и членов их семей, участники информационного сопровождения, бесплатная медицинская помощь в рамках территориальной программы ОМС, формирование системы медицинской реабилитации.*

Организация и деятельность Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (Фонд «Защитники Отечества»), созданного по инициативе Президента Российской Федерации Владимира Путина, позволяет на федеральном уровне решать проблемы ветеранов, вернувшихся из зоны боевых действий, и членов семей погибших бойцов. Понимая всю серьезность и значимость такой помощи, к открытию филиалов активно подключились губернаторы и представители администраций всех субъектов Российской Федерации. Благодаря системной и комплексной подготовке, с 1 июня 2024 года филиалы Фонда «Защитники Отечества» начали свою работу во всех 89 регионах нашей страны.

В Волгоградской области на подготовительном этапе была проведена встреча руководства Территориального фонда обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Волгоградской области и страховых медицинских организаций (СМО) со специалистами филиала Фонда «Защитники Отечества».

В ходе встречи обсуждались вопросы информационной поддержки ветеранов боевых действий, участвовавших в специальной военной операции (СВО), и членов их семей при оказании медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования (ОМС), рассматривались возможные варианты сотрудничества и формы взаимодействия в целях содействия в реализации прав указанных лиц в сфере ОМС.

В сентябре 2023 года было заключено соглашение о сотрудничестве между Фондом «Защитники Отечества» и СМО.

В ноябре 2023 года подписано соглашение о сотрудничестве Фонда «Защитники Отечества» с ТФОМС Волгоградской области.

Таким образом, Фонд «Защитники Отечества», ТФОМС Волгоградской области, Комитет здравоохранения Волгоградской области, СМО, а также медицинские организации являются участниками информационного сопровождения, оказывают методическую, практическую и консультационную помощь.

В филиале Фонда «Защитники Отечества» организованы рабочие места страховых представителей СМО, которые работают по установленному графику.

Экспертами «Капитал МС» разработан информационный стенд «Медицинская реабилитация пострадавших с последствиями боевой травмы в системе обязательного медицинского страхования», который



Подписание соглашения о сотрудничестве между филиалом Фонда «Защитники Отечества» по Волгоградской области (руководитель – А.И. Ганцева), Волгоградским филиалом АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (директор – П.В. Семин), АСП ООО «Капитал МС» – Филиалом в Волгоградской области (директор – И.А. Скрыбина)



А.В. Пайль, директор ТФОМС Волгоградской области, и А.И. Ганцева, руководитель филиала Фонда «Защитники Отечества» по Волгоградской области, подписывают соглашение о сотрудничестве



Рабочее место специалиста страховой медицинской организации



Стенд «Медицинская реабилитация пострадавших с последствиями боевой травмы в системе обязательного медицинского страхования»

нии. При этом обратившиеся граждане обеспечиваются буклетами, брошюрами о правах застрахованных в сфере ОМС.

В системе ОМС особую актуальность имеют вопросы медицинской реабилитации пострадавших с последствиями боевых травм.

В рамках информационно-сопровождения участников СВО страховые представители СМО тесно взаимодействуют с социальными координаторами Фонда «Защитники Отечества». В муниципальных районах Волгоградской области работают 30 социальных координаторов. На совместном видеоселекторном совещании состоялось обсуждение вопросов и поводов, по которым социальные координаторы могут обращаться к страховым представителям СМО.

установлен рядом с рабочим местом страхового представителя.

Участники СВО и члены их семей, обратившиеся в Фонд «Защитники Отечества», получают консультации страховых представителей:

- о возможности прохождения профилактических мероприятий;
- о необходимости актуализации информации о застрахованном лице;
- о порядке получения полиса, граждане могут оформить заявление о выборе/замене СМО, получить полис. Сотрудники СМО также используют практику оформления полисов на дому без посещения офиса компании;
- об уточнении актуальности данных полиса ОМС после прекращения военной службы;
- о порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программы ОМС;
- о внеочередном порядке оказания медицинской помощи ветеранам боевых действий;
- о порядке обжалования действий СМО и медицинской организации при нарушении прав застрахованного лица;
- о местах нахождения и графике работы пунктов выдачи полисов ОМС страховой компа-

АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области направил социальным координаторам информационные материалы, контактные данные страховых представителей в 33 пунктах выдачи полисов, расположенных в муниципальных районах региона. Все страховые представители и социальные координаторы знакомы лично, непосредственно взаимодействуют друг с другом. При необходимости решение отдельных вопросов выносится на уровень руководства ТФОМС Волгоградской области, СМО и Фонда «Защитники Отечества».

Работа по информационной поддержке и содействию в реализации прав участников СВО и членов их семей осуществляется не только по месту нахождения филиала Фонда «Защитники Отечества», но также во всех пунктах выдачи полисов СМО, при обращении по телефону «горячей линии» контакт-центра ТФОМС Волгоградской области и СМО.

АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области проводит плановые экспертизы по случаям оказания медицинской помощи участникам СВО и членам их семей, в основном экспертные мероприятия касаются случаев медицинской реабилитации и профилактических мероприятий.

Одним из социально значимых направлений работы АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области является содействие в проведении во внеочередном порядке профилактических мероприятий ветеранов боевых действий – участников СВО на территории Волгоградской области.

Приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 27.03.2024 № 790 «О проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации (I–II этапов) ветеранов боевых действий – участников специальной военной операции на территории Волгоградской области» утвержден перечень медицинских организаций, участвующих в проведении профилактического осмотра и диспансеризации (I–II этапов) данной категории лиц, определены схема маршрутизации ветеранов при проведении профилактических мероприятий и районы прикрепления, в том числе оказание содействия в части транспортного обеспечения доставки указанной категории граждан из удаленных населенных пунктов в медицинские организации.

Проведение профилактических мероприятий осуществляется в течение одного рабочего дня с привлечением врачей-специалистов и методов обследования с учетом полученных травм и повреждений.

ТФОМС Волгоградской области на этапе приема реестров счетов медицинских организаций осуществляет контроль полноты проведенного обследования ветеранов боевых действий – участников СВО согласно требованиям приказа Минздрава России от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения», учета данной категории граждан в реестрах счетов и установленного срока проведения профилактических мероприятий в течение 1 рабочего дня.

АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области оказывает содействие в транспортировке участников СВО в медицинские организации для прохождения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации, для прохождения

лечения, диагностических исследований, в том числе по результатам проведенной диспансеризации в сопровождении страхового представителя. Это ощутимая помощь, особенно для жителей удаленных районов г. Волгограда и Волгоградской области.

АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области принимает участие в общественных проектах Фонда «Защитники Отечества», было оказано содействие в оформлении 33 портретов наших земляков – участников СВО для мобильной фотовыставки «Наши герои – гордость Волгограда», организованной Фондом «Защитники Отечества». По ссылке, размещенной на портрете, можно узнать информацию о герое, его жизни, подвиге. Выставка демонстрируется на различных мероприятиях в школах, вузах, музеях нашей области в целях патриотического воспитания подрастающего поколения, молодежи.

За активную поддержку и помощь страховой организации «Капитал МС» вручены благодарственные письма Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Волгоградской области.



На выставке «Наши герои – гордость Волгограда»

В январе 2024 года состоялась рабочая встреча Губернатора Волгоградской области Андрея Бочарова и председателя Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» Анны Цивилевой.

В ходе встречи определена концепция формирования комплексной региональной системы лечения, реабилитации, восстановления здоровья и социальной поддержки ветеранов боевых действий – участников СВО, а также членов их семей.

Андрей Бочаров поделился планами по реализации на территории Волгоградской области новых проектов по формированию единой региональной системы реабилитации, которая включает несколько объектов: многопрофильный Центр поддержки семьи для участников СВО и членов их семей; многофункциональный современный реабилитационный комплекс; отделения в областном госпитале ветеранов войн; санаторно-реабилитационный комплекс; центр протезирования, ортопедии и травматологии.

Все участники взаимодействия на территории Волгоградской области уделяют большое внимание



Рабочая встреча Губернатора Волгоградской области А.И. Бочарова и председателя Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» А.Е. Цивилевой

и готовы решать все возникающие вопросы по оказанию содействия участникам СВО и членам их семей для получения доступной и качественной медицинской помощи по ОМС.

## Для корреспонденции

### Пайль Анна Владимировна

Директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области

Тел.: +7 (8442) 53-27-27  
Факс: +7 (8442) 53-27-25  
E-mail: APail@volgatfoms.ru

Адрес: 400005, Волгоград, пр-т им. В.И. Ленина, д. 56а

### Устюгов Антон Владимирович

Заместитель генерального директора ООО «Капитал МС», к.м.н.

Тел.: +7 (495) 287-81-25, доб. 4079  
E-mail: oms@kapmed.ru

Адрес: 115035, Москва, Кадашевская набережная, д. 30

### Скрябина Инна Анатольевна

Директор Административно-структурного подразделения ООО «Капитал МС» – Филиал в Волгоградской области

Тел.: +7 (8442) 55-01-61  
E-mail: skryabina.inna@kapmed.ru

Адрес: 400005, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 30А