

Организация работы страховых представителей в страховой медицинской организации «Росгосстрах-Медицина»

Взаимодействие «РОСГОССТРАХ-МЕДИЦИНА» с региональными представительствами Национальной Медицинской Палаты

Предмет соглашения: взаимодействие в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ, направленное на соблюдение, обеспечение защиты и восстановление прав и законных интересов застрахованных лиц (пациентов) при оказании им медицинской помощи в системе ОМС и повышение качества оказания медицинской помощи.

- Совместная работа по совершенствованию законодательства РФ в сфере ОМС.

- Информирование граждан – застрахованных лиц и медицинских работников о законодательстве РФ в области здравоохранения и, в частности, об организации медпомощи в системе ОМС субъекта РФ.

- Повышение качества медпомощи в системе ОМС субъекта РФ.

- Совершенствование системы регулирования отношений между участниками ОМС в рамках организации работы по защите прав и законных интересов пациента.

«РОСГОССТРАХ-МЕДИЦИНА»

- ▶ Смоленская региональная общественная организация «Врачебная палата», Председатель Аксенова Н.Л.
- ▶ Некоммерческое партнерство «Национальная Медицинская Палата Республики Башкортостан», Президент Сабирзянова Д.Ш.
- ▶ Ростовская областная общественная организация «Врачебная палата», Председатель Кондратенко Т.А. (в работе)
- ▶ Оренбургское региональное отделение общероссийской общественной организации – член Союза медицинской ассоциации – «Национальная Медицинская палата», Председатель Гильмутдинов Р.Г. (в работе)

Выводы по итогам взаимодействия с МО

- Количество пришедших на диспансеризацию жителей после смс-оповещений достаточно высокое.

- Для успешного проведения диспансеризации в кратчайшие сроки (для категории 21-36 лет желательно за одно посещение) необходимо выделять отдельную бригаду медработников и четко определять маршрутизацию.

- Смс-оповещения направлять регулярно по 200-220 в день с целью равномерного распределения потоков пациентов по дням недели.

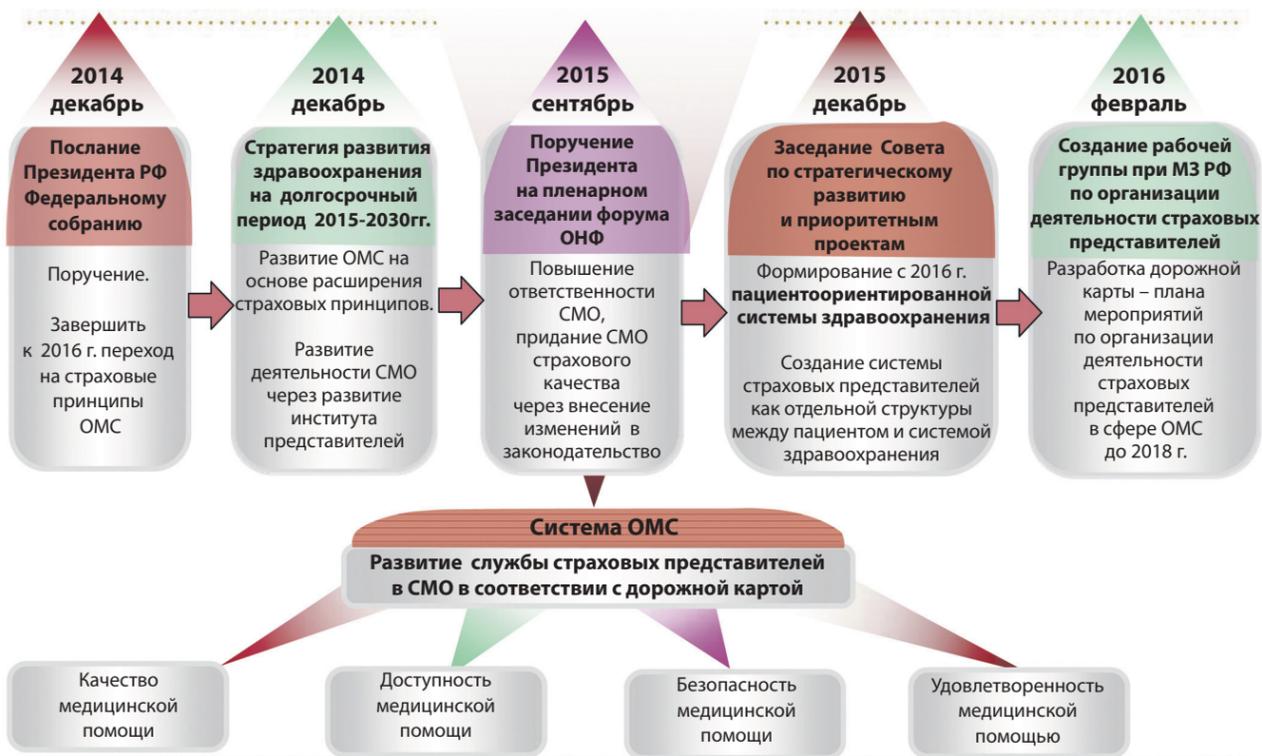
- Текстовый макет смс-оповещения должен быть разработан индивидуально для каждой медицинской организации и содержать конкретную информацию о месте, дате и времени диспансеризации.

- Формирование потоков пациентов на диспансеризацию по определенной возрастной категории позволяет оптимально сформировать гибкий график работы медицинской организации.

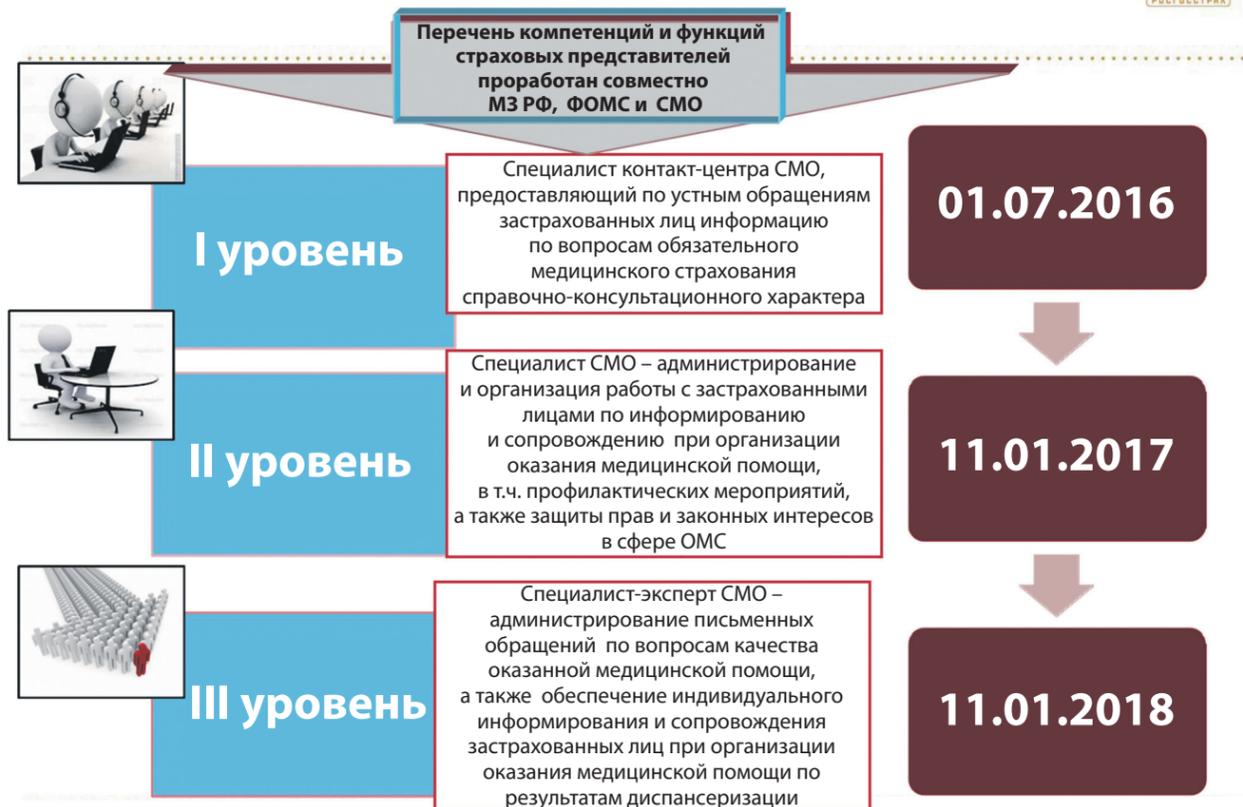
- Смс-оповещение и телефонный обзвон пациентов силами СМО позволяет медработникам сконцентрировать усилия на качественном проведении диспансеризации!

Такой подход является взаимовыгодным и обеспечивает интересы ПАЦИЕНТА!

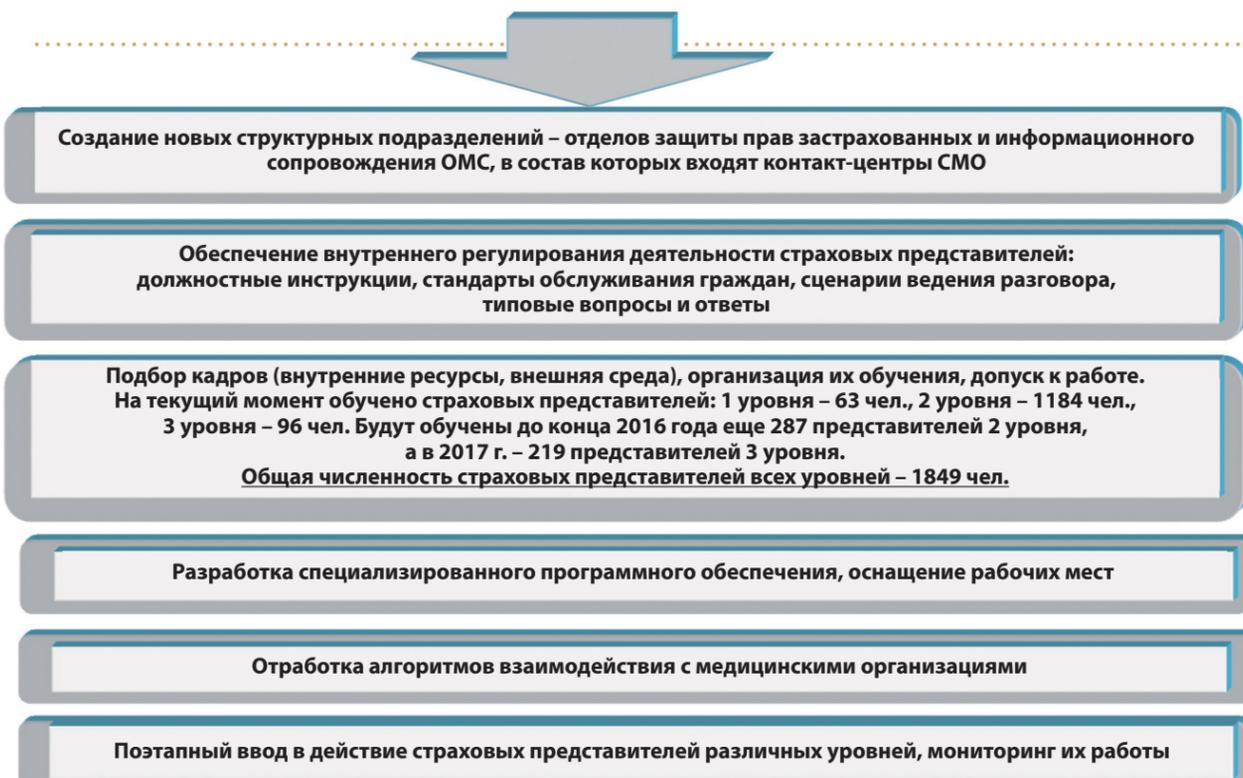
Формирование службы страховых представителей в сфере ОМС



3-уровневая система страховых представителей. Этапы ввода по дорожной карте



Системный подход к организации службы страховых представителей в ООО «РГС-Медицина»



Страховые представители 1 уровня. Организация работы



Сравнительный анализ обращений застрахованных лиц (по данным 3 квартала 2015 и 2016 гг.)



Изменилась структура обращений.

Обращения по вопросам оказания медицинской помощи составляли:

2015 г. – 17% от всех обращений
2016 г. – 30% от всех обращений

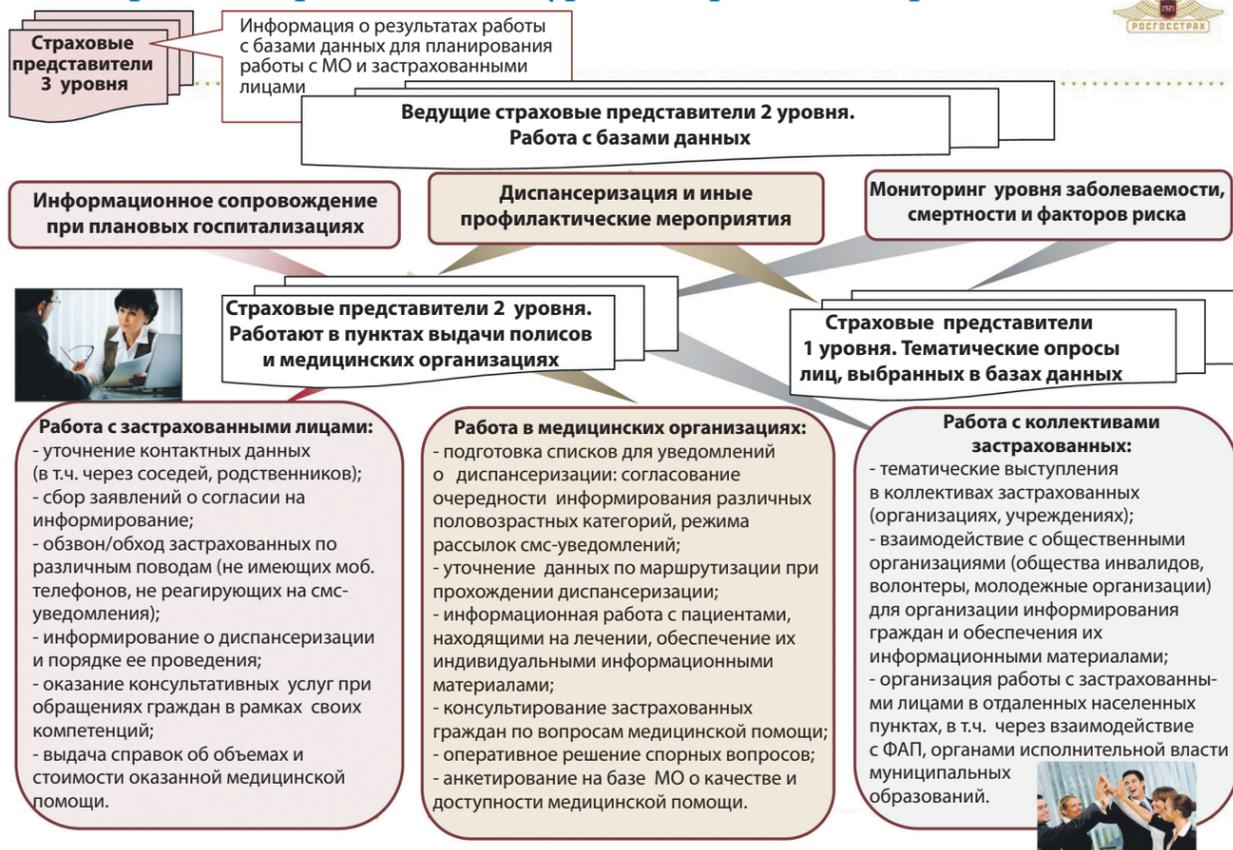
Количество обоснованных жалоб застрахованных лиц по основным причинам



В 2 раза увеличилось количество обращений с обоснованными жалобами на качество и доступность медицинской помощи.

Обоснованных жалоб: 2015 г. – 711 обращений 2016 г. – 1389 обращений

Страховые представители 2 уровня. Организация работы



НОВОСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Продолжение. Начало на стр. 3

У медиков появится дополнительная возможность для спасения пациентов с острой дыхательной недостаточностью – например, с тяжелыми формами пневмонии и осложнениями гриппа. В процессе проведения ЭКМО кровь пациента забирается из венозного русла, насыщается кислородом, а затем возвращается в артерию. Данный метод показан пациентам в случае неэффективности терапии с применением искусственной вентиляции легких.

Это пока единственный аппарат ЭКМО в государственных учреждениях здравоохранения Владимирской области. На приобретение данного высокотехнологичного медицинского оборудования из областного бюджета выделено 9 млн рублей. Кроме того, в 2016 году различное высокотехнологичное оборудование для лечения и диагностики было поставлено в областную клиническую больницу, областную детскую клиническую больницу, Александровскую и Кольчугинскую районные больницы, в детские больницы Муром, Гусь-Хрустального и Александрова и в другие медицинские организации.

Технический арсенал медиков пополнили аппараты УЗИ экспертного класса, цифровые флюорографы, цифровые рентгенодиагностические аппараты, оборудование функциональной диагностики, наркозно-дыхательное и офтальмологическое оборудование и многое другое. На эти цели из областного бюджета выделено 63 млн рублей. В текущем году за счет средств ОМС было также приобретено 13 комплектов медицинской техники на общую сумму в 40 млн рублей – аппараты ультразвуковой диагностики, лабораторное, наркозно-дыхательное и хирургическое оборудование. Современная техника поступила в областную клиническую больницу, областную детскую клиническую больницу, областной перинатальный центр, городскую клиническую больницу №5 г. Владимира, родильный дом №2 г. Владимира, Гусь-Хрустальную центральную городскую больницу и еще в пять медицинских учреждений региона.

КУРСК

Проведен осмотр около 100 маленьких курян

Дважды в год столичные кардиохирурги на базе Курской областной детской клинической больницы обследуют малышей с пороками сердца, консультируют, отбирают на операции, проводят осмотр прооперированных ранее. В регионе отделения кардиохирургии нет. Несмотря на это, сотни детей получают рекомендации по лечению от лучших медиков столичных медцентров. Подобная практика действует уже десять лет. Ежегодно лечение и консультация кардиохирургов получают 350 детей, около 50 из них отправляются в столицу на лечение. Такое тесное взаимодействие с московскими медиками заметно сокращает детскую смертность от пороков сердечно-сосудистой системы.

Алексей Иванов, заведующий кардиохирургическим отделением Федерального научного центра трансплантологии и искусственных органов им. академика В.И. Шумакова: «Вся высокотехнологичная помощь, сколько бы она ни стоила, выполняется за счет государственных субсидий. Пересадка сердца стоит почти 2 млн рублей, пациент ничего за это не платит». Подобные приемы региональный комитет здравоохранения организует и со столичными травматологами, ортопедами, урологами и неврологами. В ближайшее время кардиохирурги проведут консультационный прием взрослых пациентов.

ТАМБОВ

Бесплатная медицина региона – одна из лучших в стране

Программа государственных гарантий успешно реализована в регионе.

Тамбовская область вошла в тройку лидеров по доступности и качеству медицинской помощи, их позитивной динамике. Это означает, что регион – один из тех, кто эффективно реализовал программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Такие выводы сделал Минздрав России, представив в Правительство РФ соответствующий доклад по всем регионам и в целом по стране. Кстати, в Тамбовской области заметили снижение смертности от сердечно-сосудистых заболеваний, онкологии и туберкулеза, низкие показатели младенческой смертности и высокий уровень организации профилактической работы. Кроме того, учитывались экономические показатели. Так, в 2015 году объем финансового обеспечения программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи вырос на 12,5 процента по сравнению с предыдущим годом и составил 9,8 миллиарда рублей, сообщает облздрав.

Окончание на стр. 8