

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Бурятия

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3333	8834	0	12167
Жалобы	0	44	0	44
Обращения за разъяснениями	3333	30	0	3363
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	37	0	37
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	2	0	2
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	33	0	33
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	15 721
<i>внеплановые</i>	14 367
<i>плановые</i>	1 354
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 790
<i>% нарушений</i>	11,39%
Экспертиза качества медицинской помощи	6 680
<i>внеплановые</i>	6 191
<i>плановые</i>	489
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 044
<i>% нарушений</i>	60,54%
ИТОГО	22 401

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	37
удовлетворенных в досудебном порядке	37
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	148
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	101
имеют квалификационную категорию	51
имеют ученую степень	30

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	249669
телефонной связи	7298
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	240762
электронной почты	0
почтовой рассылки	1609
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	51156
статей в печатных СМИ	40000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	17
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	77
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	62
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	11000
размещения видеороликов в медицинских организациях	0