

Филиал ООО «Капитал МС» в Пермском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	13084	38875	4	51959
Жалобы	11	345	3	356
Обращения за разъяснениями	13073	568	1	13641
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	5	0	5
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	8	262	3	270
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	6	81	0	87
на оказание медицинской помощи	1	140	3	141
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	0	2
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1	22	0	23
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	2	0	2

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	238 437
внеплановые	203 297
плановые	35 140
количество случаев с выявленными нарушениями	30 827
% нарушений	12,93%
Экспертиза качества медицинской помощи	95 899
внеплановые	55 943
плановые	39 956
количество случаев с выявленными нарушениями	34 208
% нарушений	35,67%
ИТОГО	334 336

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	270
удовлетворенных в досудебном порядке	270
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	110
специалисты эксперты	6
эксперты качества медицинской помощи	50
имеют квалификационную категорию	50
имеют ученую степень	12

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	718457
телефонной связи	23039
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	693503
электронной почты	0
почтовой рассылки	1915
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	12769
статей в печатных СМИ	3
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	14
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	18
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	12734
размещения видеороликов в медицинских организациях	0