

02 июля 2018

Остаться здоровыми омичам поможет личный страховой представитель



Страховая медицинская организации «Росгосстрах-Медицина» информирует граждан о возможностях обращений к страховым представителям компании для получения профессиональной помощи по любым вопросам, связанным с обязательным медицинским страхованием и оказанием бесплатной медицинской помощи.

Страховые представители на бесплатной для вас основе окажут консультационные услуги, организуют бесплатную медицинскую помощь, проведут экспертизу оказанной медицинской помощи, защитят ваши права и помогут в решении спорных ситуаций между медицинским учреждением и пациентом.

Узнать имя и фамилию своего страхового представителя, лечащего врача поликлиники, к которой вы прикреплены на медицинское обслуживание, можно в личном кабинете на официальном сайте Территориального фонда ОМС Омской области www.omsomsk.ru.

Контактный телефон для обращения к страховому представителю указан на вашем полисе ОМС. Звоните!

Контакт-центр филиала ООО «РГС-Медицина» в Омской области: [8-800-550-81-02](tel:8-800-550-81-02).

Кто такие страховые представители и зачем они нужны?

Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, представляющий интересы застрахованных лиц и обеспечивающий их активное индивидуальное сопровождение при оказании медицинской помощи через исполнения ряда функций, предусмотренных законодательством.

Страховых представителей часто называют **«менеджерами здоровья»**, так как они обязаны (при наличии Вашего согласия) помогать Вам, координировать ВАШИ действия, контролировать соблюдение ВАШИХ интересов различными должностными лицами, отвечающими за организацию и оказание медицинской помощи, в целях сохранения ВАШЕГО здоровья!

ВАШ страховой представитель – это работник той страховой медицинской организации, в которой Вы в настоящее время застрахованы по обязательному медицинскому страхованию. Наименование и контактный телефон Вашей страховой компании указываются на полисе обязательного медицинского страхования.

Ваш личный помощник

- активно информирует Вас о возможностях бесплатного прохождения профилактических мероприятий (проф. осмотры, диспансеризация) в целях раннего выявления и предупреждения развития опасных заболеваний;
- активно напоминает о необходимости своевременного посещения и соблюдении рекомендаций лечащего врача при наличии заболевания (диспансерное наблюдение);
- контролирует организацию лечения, в том числе в рамках плановой госпитализации;
- предоставляет информацию об оказанной Вам медицинской помощи (оформление по запросу соответствующей официальной справки).

Ваш личный консультант

- по вопросам Ваших прав и обязанностей в сфере охраны здоровья и ОМС;
- по всем вопросам оказания медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
- по вопросам выбора медицинской организации и врача.

Ваш личный адвокат, профессиональный защитник Ваших прав

- в разрешении любых конфликтных ситуаций с медицинской организацией или врачом на всех этапах получения медицинской помощи на досудебном и судебном этапах.

Ваш личный эксперт

- при возникновении необходимости получить достоверную информацию о качестве и объемах оказанной Вам медицинской помощи;
- при рассмотрении жалоб на качество оказанной Вам (или лицам, интересы которых Вы представляете на законной основе) медицинской помощи, в том числе путем проведения экспертизы.

Ваш страховой представитель – это:

Почему в страховых компаниях организовано три уровня страховых представителей?

1 уровень страховых представителей –

сотрудники Контакт-центра, которые консультируют и информируют обратившихся по телефону, а при поступлении вопросов, требующих экспертной консультации или разбирательства – переводят Вас на страховых представителей 2 или 3 уровня.

2 уровень страховых представителей –

сотрудники, которые работают как в страховых компаниях, так и непосредственно в медицинских организациях, осуществляют основную часть работы по информационному сопровождению пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи и профилактических мероприятий, проводят профессиональные консультации при спорных вопросах с медицинскими организациями.

3 уровень страховых представителей –

квалифицированные врачи-эксперты, работающие с поступающими жалобами на оказанную медпомощь, представляющие интересы пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях, также осуществляющие индивидуальное информирование и сопровождение лиц с хроническими заболеваниями.

Центральный офис филиала в Омской области расположен по адресу: Омск, ул. 10 лет Октября, 43. Адреса дополнительных офисов (пунктов выдачи полисов) вы можете найти на официальном сайте ООО «РГС-Медицина» www.rgs-oms.ru.

Обратите внимание! 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 — это возраст для прохождения диспансеризации взрослого населения в поликлинике, к которой вы прикреплены на медицинское обслуживание.



Диспансеризация проводится **1 раз в 3 года** в возрастные периоды, указанные выше, за исключением:

1. маммографии для женщин в возрасте от 51 года до 69 лет и исследования кала на скрытую кровь для граждан в возрасте от 49 до 73 лет, которые **проводятся 1 раз в 2 года**;
2. диспансеризации, проводимой ежегодно вне зависимости от возраста в отношении отдельных категорий граждан, включая:
 - инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также участников Великой Отечественной войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);
 - лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);
 - бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанных инвалидами вследствие общего заболевания,

трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).



Объем диспансеризации в каждой возрастной группе подробно изложен в приложении № 1 к приказу Минздрава России от 26.10.2017 N 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Если вы не знаете, к какой поликлинике прикреплены или у вас есть вопросы по диспансеризации, — позвоните нам **8-800-550-81-02!**



РГС МЕДИЦИНА
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ООО «РГС-Медицина»:

www.rgs-oms.ru