

ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ О НЕДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ О МЕД УСЛУГАХ

Застрахованные лица вправе получить сведения об оказанной в рамках ОМС медицинской помощи и ее стоимости.

Получить указанные сведения можно сформировав соответствующий запрос в личном кабинете Портала Государственных услуг, письменно обратившись в свою страховую медицинскую организацию либо территориальный фонд ОМС.

Если в полученных сведениях обнаружена недостоверная информация об оказанных медицинских услугах, застрахованное лицо вправе обратиться в свою страховую медицинскую организацию или территориальный фонд ОМС с соответствующим обращением, указав на некорректные сведения.

Обращение может быть направлено посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо письменного обращения по адресу страховой медицинской организации, территориального фонда ОМС.

При подаче обращения застрахованное лицо указывает конкретный случай медицинской помощи, по которому отображается некорректная информация, по возможности прикладывает подтверждающие документы.

При возникновении вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи по ОМС, застрахованные лица вправе обращаться по телефону контакт-центра или непосредственно к страховому представителю в страховую медицинскую организацию, в которой зарегистрированы в качестве лиц, застрахованных в сфере ОМС.

Получить консультацию можно, связавшись со страховым представителем ООО «Капитал МС» следующими способами:

✓ По телефону регионального Контакт-центра **8(861)99-11-771** (в рабочие дни 09.00 ч.-18.00 ч.);

✓ По телефону федерального круглосуточного Контакт-центра компании **8-800-100-81-01/02** (звонок по России бесплатный);

✓ Через официальный сайт компании: **WWW.KAPMED.RU** (раздел «Получить помощь» - «Задать вопрос»);

✓ Через бесплатное мобильное приложение «Капитал МС» для смартфонов на базе Android и IOS.

Направить письменное обращение можно по адресу АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Краснодарском крае:

350015, г. Краснодар, пер. Крестьянский, д. 12.