

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в КБР

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3715	18932	1	22647
Жалобы	0	9	1	9
Обращения за разъяснениями	3714	17	0	3731
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	2	0	3
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	4	1	4
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	1	1	1
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	1	0	1
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	127 368
<i>внеплановые</i>	112 190
<i>плановые</i>	15 178
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 761
<i>% нарушений</i>	5,31%
Экспертиза качества медицинской помощи	18 273
<i>внеплановые</i>	15 921
<i>плановые</i>	2 352
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 763
<i>% нарушений</i>	20,59%
ИТОГО	145 641

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	4
удовлетворенных в досудебном порядке	4
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	440

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	24
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	19
имеют квалификационную категорию	4
имеют ученую степень	2

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	342127
телефонной связи	6843
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	292409
электронной почты	0
почтовой рассылки	42875
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	15550
статей в печатных СМИ	1
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	11
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	11
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	370
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	15157
размещения видеороликов в медицинских организациях	0