

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3403	8926	9	12329
Жалобы	0	50	9	50
Обращения за разъяснениями	3334	40	0	3374
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	69	4	0	73
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	36	8	36
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	5	1	5
на оказание медицинской помощи	0	25	6	25
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	2	0	2
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	2	1	2

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	36 589
внеплановые	20 730
плановые	15 859
количество случаев с выявленными нарушениями	16 005
% нарушений	43,74%
Экспертиза качества медицинской помощи	22 579
внеплановые	19 826
плановые	2 753
количество случаев с выявленными нарушениями	17 596
% нарушений	77,93%
ИТОГО	59 168

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	36
удовлетворенных в досудебном порядке	36
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	108
специалисты эксперты	10
эксперты качества медицинской помощи	57
имеют квалификационную категорию	35
имеют ученую степень	14

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	230004
телефонной связи	23661
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	160039
электронной почты	4589
почтовой рассылки	41715
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	24147
статей в печатных СМИ	10
выступлений и роликов на телевидении и экранах	5
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	68
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	69
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	88
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	23907
размещения видеороликов в медицинских организациях	0