

ОТ БАЗОВОГО ОМС – К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЗАБОТЕ: КАК «КАПИТАЛ МС» ЗАЩИЩАЕТ ЗДОРОВЬЕ ЗАЩИТНИКОВ ОТЕЧЕСТВА В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сегодня система обязательного медицинского страхования (ОМС) выходит далеко за рамки простой оплаты медицинской помощи. Значимую роль в модернизации этого сектора на территории Ульяновской области играет страховая медицинская организация «Капитал МС», в филиале которой застраховано более 840 тысяч жителей региона. Компания не только обеспечивает страховую защиту своих клиентов, но уже много лет практикует проактивное информирование и сопровождение отдельных категорий пациентов. Рассказывает заместитель директора – начальник отдела ЗПЗ и ЭКМП АСП ООО «Капитал МС» – Филиала в Ульяновской области Гузель Валитова.

Компания решает многие задачи в процессе организации медицинской помощи, основные направления это: финансирование, экспертный контроль, досудебное урегулирование конфликтов, информирование о профилактических мероприятиях. Филиал «Капитал МС» выступает связующим звеном между застрахованными, медицинскими организациями и ТФОМС.

Важнейшим стимулом для развития «Капитал МС» стало внедрение в российское здравоохранение персонального медицинского менеджмента. Компания выступила инициатором подписания соглашения о сотрудничестве между Ульяновским филиалом компании и Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ульяновской области. Механизм адресной помощи ветеранам со стороны страховой компании согласно заключенному соглашению организован и работает на всех этапах оказания медицинской помощи:

- | | |
|---|--|
| 1. «Одно окно» – прием граждан в отделениях фонда «Защитники Отечества»; | 3. Реабилитация – контроль доступности, помощь в выездах мобильных бригад; |
| 2. Маршрут лечения – координация записи к узким специалистам, ускорение диагностики (КТ, МРТ); | 4. Контроль качества – привлечение врачей-экспертов за каждым этапом лечения. |

Опыт филиала доказывает: страховая компания – не посредник, а помощник пациента. Переход к сервисной модели и запуск адресного сопровождения пациентов, в том числе в рамках Соглашения с фондом «Защитники Отечества» – это современный стандарт качества, где в центре системы всегда находится человек и его здоровье. Эффективность работы подтверждается реальными делами, выходящими за рамки формальных процедур: Ульяновский филиал «Капитал МС» организовал для ветерана СВО, инвалида 1-й группы, реабилитацию в Москве. Специалисты обеспечили встречу на вокзале, трансфер и контроль оформления в Центре восстановительной терапии им. М.А. Лиходея. Данный пример подтверждает: для компании не существует территориальных границ в вопросах здоровья защитников Отечества.

Ульяновский филиал «Капитал МС» сердечно поздравляет медицинских работников с профессиональным праздником! Искренне благодарим врачей, медсестер и младший персонал за самоотверженный труд, высокий профессионализм и спасение жизней жителей региона, включая участников СВО. Здоровья вам и благополучия!



› телефоны Контакт-центра
**(8-800-200-01-03,
8-800-100-81-01/02)**

› мобильное приложение
«Капитал МС»



iOS



Android