

Филиал ООО «Капитал МС» в Саратовской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3150	8432	12	11582
Жалобы	0	41	11	41
Обращения за разъяснениями	3149	59	1	3208
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	3	0	4
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	30	8	30
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	17	8	17
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	19 485
внеплановые	6 903
плановые	12 582
количество случаев с выявленными нарушениями	5 762
% нарушений	29,57%
Экспертиза качества медицинской помощи	14 825
внеплановые	12 486
плановые	2 339
количество случаев с выявленными нарушениями	7 362
% нарушений	49,66%
ИТОГО	34 310

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	30
удовлетворенных в досудебном порядке	30
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	91
специалисты эксперты	7
эксперты качества медицинской помощи	53
имеют квалификационную категорию	23
имеют ученую степень	16

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	256512
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	172721
электронной почты	1887
почтовой рассылки	81904
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	2835
статей в печатных СМИ	1
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	5
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	19
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	51
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	2687
размещения видеороликов в медицинских организациях	72