

Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	4399	8688	10	13087
Жалобы	0	35	5	35
Обращения за разъяснениями	4394	78	5	4472
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	5	2	0	7
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	29	5	29
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	25	5	25
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	8 020
внеплановые	3 337
плановые	4 683
количество случаев с выявленными нарушениями	2 763
% нарушений	34,45%
Экспертиза качества медицинской помощи	3 263
внеплановые	2 452
плановые	811
количество случаев с выявленными нарушениями	1 797
% нарушений	55,07%
ИТОГО	11 283

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	29
удовлетворенных в досудебном порядке	29
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	53
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	48
имеют квалификационную категорию	31
имеют ученую степень	16

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	90013
телефонной связи	2360
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	87653
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	7682
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	20
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	141
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	257
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	7264
размещения видеороликов в медицинских организациях	0