

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ДОСТУПНОСТЬ
НАДЕЖНОСТЬ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Владимир Владимирович Путин

ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Наша задача — повысить доступность и качество медицинской помощи, сделать так, чтобы все граждане нашей большой страны видели здесь ощутимые изменения к лучшему, позитивную динамику»

«Министерству здравоохранения РФ совместно с рабочей группой Государственного совета РФ по направлению «Здравоохранение», органам исполнительной власти субъектов РФ с привлечением **страховых** и пациентских **организаций** обеспечить мониторинг реализации Федерального закона, обратив внимание на обеспечение реализации прав застрахованных лиц в рамках базовой программы ОМС».

НАША МИССИЯ



- Способствовать повышению приоритета здоровья граждан в системе социальных ценностей общества
- Повсеместно обеспечивать доступность бесплатной медицинской помощи высокого качества

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



41

субъект
РФ

22 млн

застрахованных



Порядка **5000** сотрудников,
660 представительств
и более **1400** страховых представителей
обеспечивают доступность услуг ОМС в **41** регионе страны.

В оказании медпомощи застрахованным лицам компании задействованы
порядка **4700** медицинских организаций.

Уставный капитал на 01.01.2025 – **210 млн** рублей.



30 лет назад, в 1993 году в России была создана система обязательного медицинского страхования (ОМС).



Сотрудники нашей компании стояли у истоков Отечественной системы ОМС и с первых дней ее существования активно участвовали в ее становлении и развитии.



В октябре 2023 года мы отметили свой 30-летний юбилей.

Квалифицированные врачи-эксперты, кандидаты и доктора медицинских наук осуществляют экспертный контроль медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам.



Защита прав застрахованных лиц

- Консультирование и оперативное решение возникших вопросов по бесплатному оказанию медицинской помощи, работа с обращениями и жалобами застрахованных лиц
- Экспертиза качества оказанной медицинской помощи
- Досудебное разрешение спорных вопросов по качеству медицинской помощи с медицинской организацией
- Представление интересов застрахованного лица в суде по иску на возмещение морального и материального ущерба в результате некачественной медицинской помощи

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ



Специалисты Капитал МС включены в состав Рабочей группы Министерства здравоохранения РФ по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере ОМС, профильных рабочих групп Федерального фонда ОМС и Всероссийского Союза Страховщиков.



Всероссийский форум «Здоровье нации – основа процветания России».

КАНАЛЫ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

8 800 100-81-01/02

39

РЕГИОНАЛЬНЫХ
КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ

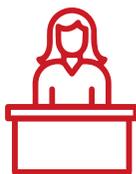
**КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
НА ВСЕХ ЭТАПАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

В офисах компании

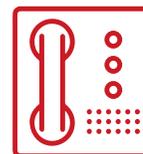


**КОНСУЛЬТАЦИИ
И РАБОТА
С ОБРАЩЕНИЯМИ**

На базе медицинских организаций



**ПОСТЫ
СТРАХОВЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**



**ТЕЛЕФОНЫ
ДЛЯ ПРЯМОЙ
СВЯЗИ**



**ВИЗИТЫ
СТРАХОВЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ



На всех этапах оказания бесплатной медицинской помощи по полису ОМС у пациентов возникает много вопросов. Поэтому мы запустили проект «Справочный центр для пациента». Наши эксперты рассказывают о том, как получать медпомощь бесплатно, своевременно и качественно по полису ОМС.



универсальный помощник для застрахованных лиц по обязательному медицинскому страхованию

ОБРАЩЕНИЯ НА САЙТ КОМПАНИИ

www.KAPMED.ru

С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «КАПИТАЛ МС» ВЫ СМОЖЕТЕ:

- › Всегда иметь под рукой информацию о вашем полисе и полисе ваших детей
- › Получить консультацию страхового представителя
- › Оставить обращение на неудовлетворительное оказание медицинской помощи
- › Получить информацию о вопросах в рамках работы ОМС
- › Получить информацию о графиках работы офисов компании
- › Задать вопрос в онлайн-чате страховому представителю в режиме 24/7



Android



iPhone

ДОСУДЕБНАЯ И СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

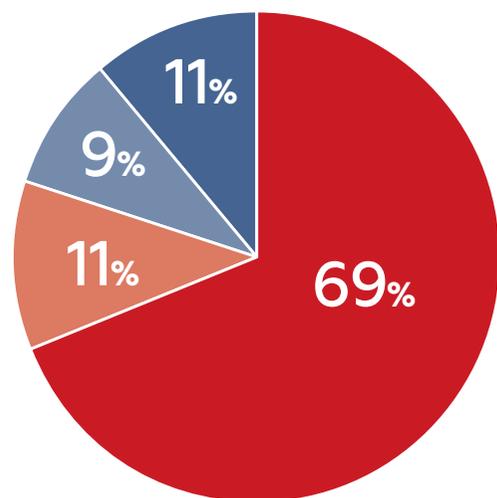


ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА

Для проведения экспертиз качества медицинской помощи ежегодно привлекается более 2000 врачей-экспертов.

2,7 млн ₽

сумма финансового возмещения по результатам досудебного урегулирования в 2024 году



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

- качество оказания медицинской помощи
- организация работы медорганизации
- взимание денежных средств
- другие

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА

Со стороны Капитал МС осуществляется бесплатное сопровождение при подготовке исковых заявлений от застрахованных лиц в суд и участие страховой компании в судебных процессах всех инстанций в качестве третьего лица на стороне пациента с привлечением страховых представителей и экспертов качества медпомощи.

Порядка 20,6 млн ₽

сумма материального возмещения застрахованным лицам по результатам судебного сопровождения за 2024 год

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Информационное сопровождение оказания медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями первой – второй стадий.

Проект реализуется на базе ЦАОП МБУЗ КДЦ «Здоровье»

В рамках подготовительного этапа разработана маршрутизация и навигация пациентов



РАЗРАБОТКИ «КАПИТАЛ МС»

- ✓ **Чек-листы** ОНКОЛОГИЯ
- ✓ **Контрольные карты** диспансерного наблюдения по нозологиям ЗНО
- ✓ **Памятка для разговора** с ОНКО-пациентом для постановки на диспансерное наблюдение в ЦАОП

В течение одного года реализации проекта выявлены рецидивы у **10%** пациентов, своевременно посещавших врача в рамках диспансерного наблюдения.

Пациенты в максимально ранние сроки направлены на повторное лечение.

Для реализации проектов заключены трехсторонние соглашения между органами управления здравоохранением региона, ТФОМС и Капитал Медицинское Страхование

Информационное сопровождение застрахованных лиц с сердечно-сосудистыми заболеваниями

Утверждены Приказом МЗ Ростовской области

- ✓ порядок информационного обмена между СМО и МО
- ✓ маршрутный лист пациента диспансерная карта перенесшего ОКС
- ✓ формат рекомендаций после стентирования в выписном эпикризе
- ✓ памятка перенесшему стентирование коронарных артерий

У пациентов, участвующих в проекте, летальность после стентирования от «кардио» причин: тромбоз, рестеноз, ОКС



ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Проект по повышению эффективности организации и проведения УД и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга на базе СПб ГБУЗ ГП № 117 Выборгского района



Отдельный кабинет в отделении профилактики для проведения 1 этапа УД



Информационная навигация пациентов, «карты клиентского пути»



Диагностическая и техническая база ГП № 117 используется при проведении 2 этапа УД и медреабилитации



Маршрутизация и маршрутные листы проведения 1 и 2 этапа углубленной диспансеризации



Маршрутизация пациентов для проведения медицинской реабилитации по результатам УД, формы реабилитационных планов пациентов

Отмечается повышение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью медицинской помощи при прохождении УД и МР

Выделенное направление проекта – организация УД и медицинской реабилитации для маломобильных граждан

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ «КАПИТАЛ МС»



Работает в Отделении профилактики и в составе выездной бригады по проведению УД для маломобильных граждан.

Осуществляет информационное сопровождение, согласно утвержденным алгоритмам, при прохождении пациентами 1 и 2 этапа УД и медицинской реабилитации.

Удовлетворены организацией УД 100%
(до начала проекта 70%)

Удовлетворены организацией МР 99%
(до начала проекта 77%)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Информационное сопровождение застрахованных лиц на этапе диспансерного наблюдения в связи с беременностью и родами, отдельными состояниями, возникающими в перинатальный период



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Снижение количества преждевременных родов, осложнений и младенческой смертности путем предупреждения дефектов качества оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи.

За два года в проект включены более 1000 женщин.

Реализуется на базе: БУЗОО «ГБ № 9», БУЗОО «РД № 2», БУЗОО «КРД № 6», БУЗОО «ГП № 10», БУЗОО «ГП № 8».

В рамках проекта беременные женщины из 5-ти женских консультаций г. Омска информируются о возможности обращения в страховую компанию по вопросам организации и оказания медицинской помощи.

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ



Страховой представитель 1 уровня Контакт-центра обеспечивает **круглосуточное информационное сопровождение** застрахованных лиц.



Страховые представители 2 и 3 уровня организуют **прохождение** беременной женщиной **лечебно-диагностических мероприятий**.



Страховой представитель 3 уровня организует 1 раз в месяц **экспертизу качества медицинской помощи** (в среднем 88 индивидуальных карт беременных), доводит результаты до медицинской организации.

ПО КАЖДОЙ ЖЕНЩИНЕ 1 РАЗ В ТРИМЕСТР ПРОВОДИТСЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДПОМОЩИ, КОНТРОЛИРУЕТСЯ УСТРАНЕНИЕ ДЕФЕКТОВ ЕЕ ОКАЗАНИЯ.

Для реализации проекта подписан трехсторонний Регламент между Минздравом Омской области, Территориальным фондом ОМС и «Капитал Медицинское Страхование»

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СВО В СФЕРЕ ОМС



Капитал МС развивает сотрудничество с региональными подразделениями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО



индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах оказания медпомощи, в т.ч. по медицинской реабилитации

психологически-ориентированное информирование, в т.ч. о возможностях современной реабилитации, восстановлении или улучшении качества жизни



индивидуальное информирование, в том числе о различных видах профмероприятий, включая диспансерное наблюдение

контроль за надлежащим диспансерным наблюдением за хроническими неинфекционными заболеваниями и их осложнениями у пострадавших, возникающими в посттравматическом периоде



организацию досудебной защиты прав в сфере ОМС, включая проведение экспертизы качества оказанной медпомощи

контроль этапа подготовки к протезированию, нарушений медицинской этики и деонтологии в отношении пострадавших



консультативная помощь по вопросам ОМС круглосуточно в режиме on-line по телефонам Контакт-центра компании, при необходимости – очные консультации по месту нахождения граждан

первоочередность рассмотрения обращений ветеранов и пострадавших с последствиями боевой травмы, в т.ч. при проблемах со сроками начала, объемом и качеством реабилитационных мероприятий



оформление и выдача выписок о полисах ОМС из единого регистра

актуализация персональных данных в едином регистре застрахованных по ОМС лиц

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ФИЛИАЛАМИ ФОНДА «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА»



Капитал МС заключены соглашения о сотрудничестве с филиалами фонда «Защитники Отечества» 20 субъектов РФ



- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1 Республика Алтай | 7 Архангельская область | 14 Рязанская область |
| 2 Республика Бурятия | 8 Волгоградская область | 15 Тульская область |
| 3 Республика Коми | 9 Калининградская область | 16 Ульяновская область |
| 4 Республика Мордовия | 10 Курганская область | 17 ХМАО-Югра |
| 5 Республика Северная Осетия-Алания | 11 Ленинградская область | 18 Республика Башкортостан |
| 6 Удмуртская Республика | 12 Нижегородская область | 19 Омская область |
| | 13 Оренбургская область | 20 Ростовская область |



Нижегородская область
14 сентября 2023 года



Республика Северная Осетия-Алания
27 сентября 2023 года



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**ПУТЬ К ЗДОРОВЬЮ
НАЧИНАЕТСЯ С НАМИ!**