

Филиал ООО «Капитал МС» в ХМАО-Югре

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8171	19072	23	27243
Жалобы	0	53	12	53
Обращения за разъяснениями	8170	118	11	8288
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	0	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	44	10	44
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	35	10	35
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	2	0	2
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	15 105
<i>внеплановые</i>	6 162
<i>плановые</i>	8 943
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 835
<i>% нарушений</i>	32,01%
Экспертиза качества медицинской помощи	7 222
<i>внеплановые</i>	5 071
<i>плановые</i>	2 151
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 669
<i>% нарушений</i>	50,80%
ИТОГО	22 327

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	44
удовлетворенных в досудебном порядке	44
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	59
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	54
имеют квалификационную категорию	47
имеют ученую степень	18

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	128020
телефонной связи	1862
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	126158
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	16184
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	49
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	141
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	711
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	15247
размещения видеороликов в медицинских организациях	36