

А ВАС КТО СТРАХУЕТ ПО ОМС?



С НОВОГО ГОДА ВЫБИРАЕМ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ...

Практически каждый гражданин России имеет полис обязательного медицинского страхования, т.е. полис ОМС. На первый взгляд, условия и законодательство для всех страховых компаний одинаковые. Поэтому внимание рекомендуется обратить на возможность и качество получения консультаций и помощи страхового представителя, в том числе в круглосуточном режиме, ведь многие страховые случаи происходят в нерабочие или праздничные дни, а также среди ночи.

Многие из читателей даже и не задумываются о том, что предъявляя в лечебное учреждение полис ОМС, мы одновременно вправе заявить о своих правах на качественную и бесплатную медицинскую помощь, а также имеем право на получение бесплатных консультаций и помощи от своей страховой компании, выдавшей полис ОМС.

Застрахованные в компании ООО «Капитал МС» (прежнее наименование ООО «РГС-Медицина») – это настоящие счастливицы, потому как «Капитал МС» считает своим абсолютным долгом защищать права пациентов. Ну а если ваш полис ОМС оформлен в другой компании, у вас есть право один раз в год поменять страховую компанию. Например, с 1 января 2020 года по 1 ноября 2020 года можно прийти в любой из офисов «Капитал МС» и «перештамповать» свой полис ОМС на «Капитал МС». Все очень просто.

«Капитал МС» уже имеет филиалы в 42 регионах, и Омск в их числе. «Капи-

тал МС» принимает участие в большом количестве общественно значимых для города мероприятий (подробно о данных мероприятиях можно прочитать на сайте www.kapmed.ru). Например, в конце октября 2019 года в Омске состоялась IV сибирская конференция «Съезд победителей», и «Капитал МС» принял в ней активное участие. Компания пригласила особого гостя, эксперта качества меди-



цинской помощи, члена Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре, сопредседателя комитета по независимой медицинской экспертизе СМС «Национальная медицинская палата», д. м. н., профессора, советника генерального директора ООО «Капитал МС» (г. Москва) Старченко Алексея Анатольевича. Профессор рассказал о том, что очень многие пациенты, напуганные злокачественностью диагноза, даже не вспоминают о том, что у них есть право на бесплатное обследование, право на назначение бесплатной и своевременной таргетной терапии, на получение самой современной химиотерапии.

Являясь участником реализации национального проекта «Здравоохранение», «Капитал МС» уделяет особое внимание не только онкопациентам и тем, у кого заподозрено злокачественное новообразование (ЗНО), но и пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременным женщинам, новорожденным, детям всех возрастов, гражданам преклонного возраста.

В основу нацпроекта легло три основных компонента:

1. борьба с онкологическими заболеваниями;
2. борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями;

3. снижение смертности детей всех возрастных групп.

50% успеха в достижении этих показателей заключается в развитии первичной помощи и профилактических мероприятий – диспансеризации, диспансерное наблюдение, профосмотры для раннего выявления различных заболеваний.

Так, за 9 месяцев 2019 года в Омске был осуществлен обзвон 214 человек, застрахо-



СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ «КАПИТАЛ МС» ОКАЗЫВАЮТ ВСЕМ ЖЕЛАЮЩИМ ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, МОТИВИРУЮТ ПАЦИЕНТОВ, ПЕРЕНЕСШИХ СТЕНТИРОВАНИЕ КОРОНАРНЫХ СОСУДОВ, НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА В ТЕЧЕНИЕ ПЕРВОГО ГОДА ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ

ванных в ООО «Капитал МС», у которых по данным медорганизаций впервые заподозрено ЗНО. Из них дали согласие на опрос только 35%. Опрос показал следующее:

- 2,7% имели право, но не получили направление к онкологу вообще;
- 97,3% направление к онкологу получили, но в положенный 5-дневный срок у 52% консультация не состоялась по разным причинам, одна из которых **ОЧЕНЬ** настаивает – это занятость на работе.

Подобная же занятость на работе по данным опросов граждан, не прошедших диспансеризацию, является основной причиной непрохождения гражданами профилактических мероприятий: профосмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения. И это может стать причиной позднего выявления тяжелого недуга!

Особого внимания заслуживает проект «Информационное сопровождение беременных», застрахованных в «Капитал МС», который реализуется в нашем регионе совместно с Министерством здравоохранения Омской области и ТФОМС Омской области.

Участники проекта: семьи, которые ждут ребенка.

Механизм реализации проекта:

- информирование всей семьи о правах в системе ОМС, обеспечение необходимых диагностических и лечебных мероприятий на бесплатной основе; контроль маршрутизации пациенток;
 - двойной контроль качества оказания медицинской помощи беременным и новорожденным – со стороны медработников и со стороны врачей-экспертов «Капитал МС», в т.ч. во время оказания медицинской помощи;
 - круглосуточный контакт-центр помогает в оперативном разрешении срочных вопросов беременных пациенток и пациенток в родах с привлечением администрации медорганизаций и врачей-экспертов СМО.
- В начале 2020 года в Омске планируется к старту совместный проект Министерства здравоохранения Омской области, ООО «Капитал МС» и ТФОМС Омской области – **информационное сопровождение пациентов с острым коронарным синдромом**. В рамках проекта страховые представители «Капитал МС» оказывают

всем желающим практическую помощь в получении бесплатной медицинской помощи, мотивируют пациентов, перенесших стентирование коронарных сосудов, на выполнение всех рекомендаций лечащего врача в течение первого года после операции, участвуют в организации диспансерного наблюдения кардиолога и терапевта, проводят экспертный контроль.

Основные ожидаемые результаты работы «Капитал МС» в пилотных проектах:

- уменьшение одногодичной летальности и увеличение пятилетней выживаемости онкопациентов;
- снижение количества преждевременных родов, осложнений беременности и родов, а также младенческой смертности;
- снижение количества случаев летальных исходов, повторных инфарктов миокарда и инсультов у пациентов с ИБС;
- увеличение доли пациентов с ИБС, обратившихся для диспансерного наблюдения и кардиореабилитации в БУЗОО «ККД» в течение 1–3 суток после выписки из стационара;
- обеспечение стопроцентного информирования поликлиник и БУЗОО «ККД» об окончании стационарного этапа лечения и о фактах вызова скорой медицинской помощи к данным пациентам.

Дорогие читатели, если у вас возникли вопросы о сроках оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях, о взимании денежных средств за обследование и лечение, о качестве лечения, о документах, необходимых для оформления полиса ОМС в ООО «Капитал МС», рекомендуем обращаться в контакт-центр филиала ООО «Капитал МС» в Омской области **8-800-550-81-02** (звонок бесплатный). Адрес центрального офиса в Омске: **ул. Пушкина, 67, ост. «Голубой огонек»**. Адреса дополнительных офисов на сайте www.kapmed.ru. Лицензия ЦБ РФ № 3676-01 (без ограничения срока действия).