

Город

Интервью

6 ноября 2018, 09:00

## «Здоровье — главный капитал»: компания «РГС-Медицина» сменила название

О ребрендинге, новых целях и перспективах развития — в интервью с директором Омского филиала



Елена Сальникова, директор филиала ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Омской области — **Елена Геннадьевна, страховая медицинская компания ООО «РГС-медицина» с ноября 2018 года продолжит работать в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) РФ под новым названием: ООО «Капитал Медицинское Страхование» (ООО «Капитал МС»).** Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом.

Е.Г.: Дорогие читатели — жители Омской области! Я рада представить вам новое имя нашей компании: «Капитал Медицинское Страхование».

В ноябре 2018 года компания ООО «РГС-Медицина», работающая в системе ОМС всей РФ, в том числе в Омской области с 2005 года, переименована в Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Медицинское Страхование».

Смена названия не означает, что компания прекращает свою деятельность. Например, если вы меняете фамилию, — это не значит, что вы как физическое лицо перестали существовать, все ваши и обязательства, и права при смене фамилии остаются за вами. Такая же ситуация происходит и со сменой названия юридического лица ООО «РГС-Медицина».

Под новым именем ООО «Капитал МС» мы продолжим расти и развиваться. Это важнейший этап в нашей 25-летней истории. Мы начали свой путь от истоков отечественной системы ОМС и, объединив ресурсы восьми крупных федеральных и региональных компаний, создали компанию, которая накопила за четверть века уникальный опыт обеспечения граждан России страховой медицинской защитой в системе ОМС.

В новом названии нашла отражение наша ключевая цель, миссия нашей компании — повышение приоритета здоровья в обществе, обеспечение застрахованных лиц бесплатной медицинской помощью высокого качества на всей территории страны. В этом мы видим свои обязательства перед обществом, государством, гражданами России.

Главной нашей наградой и главным достижением на этом пути является доверие миллионов граждан, которое наши сотрудники завоевали компетентным подходом и честным трудом. Мы обеспечиваем страховой защитой более 22 млн человек, наши филиалы расположены в 42 регионах. По ключевым показателям мы по праву занимаем лидирующее положение среди российских страховых медицинских организаций и готовы к дальнейшему развитию.



**— Если компания продолжает работать, но только под новым именем, то полис ОМС, выданный ООО «РГС-Медицина» бессрочный и продолжает действовать на всей территории РФ?**

Е.Г.: Правильно, полисы ОМС, выданные ООО «РГС-Медицина» продолжают действовать, менять их не нужно, вносить какие-то изменения в них тоже не нужно. Еще раз подчеркиваю, что изменения касаются только лишь названия компании и не влекут за собой необходимости замены полисов ОМС, замена их на полисы с новым фирменным наименованием компании не является обязательной. Требование замены нашего полиса ОМС или страховой компании будет незаконным, это требование будет являться нарушением прав наших застрахованных.

И это официальная позиция единственного страховщика системы ОМС — Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФФОМС), который лишь предоставил право по исполнению своих отдельных полномочий страховым компаниям и территориальным фондам ОМС. Именно ФФОМС формирует заявки на изготовление полисов ОМС в адрес Гознака РФ, где изготавливаются полисы ОМС. Именно ФФОМС наделен полномочиями давать разъяснения, касающиеся реализации ОМС в РФ. Руководство компании лично обращалось по этому вопросу в ФФОМС и получило ответ за подписью председателя ФФОМС Н.Н. Стадченко.

**— Значит, у гражданина при предъявлении в медицинскую организацию полиса ОМС с названием компании ООО «РГС-Медицина» не может быть проблем с оказанием бесплатной медицинской помощи?**

Е.Г.: Конечно, это правильно! Мы всегда стояли, стоим и будем стоять на страже здоровья и соблюдения прав наших застрахованных. Никаких проблем с оказанием медпомощи у граждан, застрахованных в ООО «РГС-Медицина», быть не может. Отказ в оказании медицинской помощи, особенно в экстренной и неотложной форме, — это грубейшее нарушение прав пациента. При любых попытках медорганизаций создать препятствие обладателю нашего полиса в оказании бесплатной медицинской помощи необходимо незамедлительно позвонить нам по телефону, указанному на полисе ОМС в любое время суток.

Страховые представители филиала в Омской области, как и прежде, в тесном контакте с центральным офисом в Москве, будут круглосуточно стоять на защите прав и законных интересов наших застрахованных при получении медицинской помощи в системе ОМС. Но будем обеспечивать эту защиту под новым именем — «КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ».

**— Какая еще информация будет важна для тех, кто хочет получить полис, и насколько это актуально сегодня?**

Е.Г.: Более подробную информацию о деятельности компании в сфере ОМС граждане могут узнать на нашем официальном сайте [www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru). Хочу кратко сказать о нашем филиале в Омской области: в условиях свободного выбора страховой компании численность граждан, которые выбрали нас, стала больше почти на 120 тысяч человек. За 2018 год к нам обратилось за оформлением полиса ОМС 28 800 человек, из них 79,8% впервые. На телефон контакт-центра за консультацией обратилось 7 144 человек, что больше на 20%, чем в 2017 году. По жалобам застрахованных проведено 289 экспертиз, по результатам которых граждане получили полный ответ на свои вопросы, возникшие при оказании медицинской помощи. За девять месяцев 2018 года мы оповестили 62 975 человек о необходимости пройти профилактические мероприятия, под нашим пристальным вниманием прошли профмероприятия и лечение 204 656 наших застрахованных, в медорганизации региона за их лечение направлено более 2 млрд 200 тысяч рублей. Страховыми представителями филиала многим гражданам просто по звонку оказана помощь в реализации права на выбор медорганизации, оказана помощь в получении бесплатного обследования, такого как: МРТ, МСКТ, УЗИ, Эхо-КГ, организовано бесплатное предоперационное обследование; по результатам экспертизы организовано необходимое оперативное лечение, например эндопротезирование крупных суставов, пластика носовой перегородки, лапароскопическая гинекологическая операция и др.

От лица бессменного руководства нашей компании я благодарю всех наших сотрудников, которые ежедневно предоставляют и предоставляют качественные медицинские страховые услуги ООО «РГС-Медицина, а теперь «КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ».

И конечно же, спасибо всем нашим клиентам, которые доверяют нам самое ценное — свое здоровье — главный капитал в жизни каждого человека! С нами вы сможете этот капитал сохранить и приумножить, ведь наше ДНК — это доступность, надежность, компетентность!

**Добро пожаловать в «КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ»!**



Адрес центрального офиса филиала: 644010, Омск, улица Пушкина, 67. Наши телефоны не изменились.



**КАПИТАЛ**  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



**ХОТИТЕ УЗНАТЬ** КАК ПРОЙТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ



**НЕ УВЕРЕНЫ** В КАЧЕСТВЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



**СОМНЕВАЕТЕСЬ** В СРОКАХ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**ЗАДАЙТЕ ВОПРОС СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ**



**ОТКАЗЫВАЮТ** В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БЕСПЛАТНОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?



**ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ** ЗА ОБСЛЕДОВАНИЕ ИЛИ ЛЕЧЕНИЕ?

**ОБРАТИТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ОМС

**8-800-100-81-01/02**

Звонок по России бесплатный

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ОМС

**8-800-550-81-02**

[www.KAPMED.ru](http://www.KAPMED.ru)

ООО «Капитал МС»,  
лицензия ЦБ РФ ОС №3676-01 (без ограничения срока действия)

Предложили заменить полис ОМС?

Предложили что-либо оплатить?

Сомневаетесь в качестве лечения?

Сомневаетесь в достоверности информации о сроках ожидания медпомощи?

**ЗВОНИТЕ:**

контакт-центр в Омской области: [8-800-550-81-02](tel:8-800-550-81-02) (звонок бесплатный)

горячая линия: [8-800-100- 81-01/02](tel:8-800-100-81-01/02) (круглосуточно, бесплатно)

**ПОМНИТЕ:** помощь страховой компании ООО «Капитал МС» действенна, бесплатна и легкодоступна. Каждый ваш звонок — шаг к бесплатному и качественному лечению!



ООО «Капитал МС», лицензия ЦБ РФ ОС №3676-01(без ограничения срока действия)