Количество обоснованных жалоб застрахованных лиц в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г. Москве за 9 месяцев 2026 года

жалоб, всего:	558
в том числе обоснованные, из них:	431
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	0
на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	13
на нарушение прав на выбор врача	2
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	23
на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	5
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП)	11
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0

на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	0
на сроки ожидания оказания специализирован-ной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями	0
на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе:	201
по профилю «онкология»	26
при летальном исходе	6
при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	0
при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефек-тов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания	0
при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации	0
при установлении неверного диагноза	0
при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи	0
при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении	3
при проведении медицинской реабилитации	5
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним)	2
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним)	8
при оказании медицинской помощи несовершеннолет-ним	18
при проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	6
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет-них)	3
при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет-них)	2
при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолет-них)	0
при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолет-них)	0

при проведении профилактических мероприятий несовершеннолет-ним	0
на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	4
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	120
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	0
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	0
на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи	55
другие причины	4

Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г. Москве за 9 месяцев 2026 года

жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:	1064
онкологические заболевания	137
болезни системы кровообращения	84
новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)	1
хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний)	77
проведение диспансерного наблюдения	43
проведение диспансеризации	0
проведение реабилитации	1
при проведении ЭКО	0

Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г. Москве за 9 месяцев 2026 года

жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:	312
онкологические заболевания	2
болезни системы кровообращения	22
новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)	0
хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний)	17
проведение диспансерного наблюдения	12
проведение диспансеризации	0
проведение реабилитации	0