

КУБАНЬ

Все об импортозамещении

26.05.2022 16:22 Инга Жемчужная Примерное время чтения: 8 минут

Что делать и куда бежать? Самая важная информация о бесплатной медпомощи



«Капитал МС»



Каждый из нас хоть раз сталкивался с проблемами в медицинском обслуживании. Во всяком случае, это касается тех, кто не желает переплачивать частным клиникам, ведь право на бесплатную помощь имеет абсолютно любой житель России. Однако не всегда просто сориентироваться в ситуации, особенно, если здоровье в этот момент ослаблено.

Стр. 1 из 7

В таких случаях дать совет в сфере ОМС или оказать любую помощь может страховой представитель. Мы решили собрать воедино все многочисленные обращения жителей края, поступающие в редакцию. А специалисты филиала ООО «Капитал МС» в Краснодарском крае подробно ответили на вопросы наших читателей, касающиеся медицинского страхования.

Что, если нет полиса?

Анна Петриченко, Краснодар: Мне отказали в выдаче полиса, пояснив, что я не имею прав на ОМС. А какие категории граждан имеют право?

«Капитал MC»: Законодательством в сфере ОМС установлено, что право имеют граждане России, за исключением военнослужащих и лиц, приравненных к ним в части организации оказания медпомощи. Иностранные граждане, постоянно или временно проживающие в РФ. Лица без гражданства, за исключением высококвалифицированных специалистов и членов их семей, а также иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность в стране. Лица, имеющие право на медпомощь в соответствии с ФЗ «О беженцах». Временно пребывающие на территории РФ в соответствии с договором о Евразийском экономическом союзе (Беларусь, Казахстан, Армения, Кыргызская республика), трудящиеся иностранные граждане государств - членов ЕАЭС, а также члены Коллегии Евразийской экономической комиссии, должностные лица, сотрудники органов ЕАЭС.

- Кто такие лица, приравненные к военнослужащим в части организации оказания медицинской помощи?

- К ним относятся сотрудники внутренних войск МВД, инженерно-технических и дорожно-строительных воинских формирований при федеральных органах исполнительной власти, воинских формирований МЧС, службы внешней разведки и органов ФСБ, органов уголовно-исполнительной системы, органов контроля за оборотом наркотических средств, таможенных органов, судьи.

Игорь Сунгоркин, Новороссийск: Зачем вообще нужен полис ОМС. Какие права он дает?

- Он удостоверяет ваше право на бесплатное оказание медпомощи на всей территории РФ в рамках базовой

Стр. 2 из 7

программы, а на территории субъекта, в котором выдан полис - в объеме, установленном территориальной программой. Это важно, т.к. в некоторых субъектах объем территориальной программы больше базовой. Поэтому, если вы куда-то выезжаете с территории постоянного места жительства (отпуск, командировка и т.д.), не забудьте взять с собой полис!

С реестром медицинских организаций можно ознакомиться на сайте территориального фонда ОМС или на сайтах страховых медицинских организаций (СМО), которые работают в вашем регионе. Застрахованное лицо вправе иметь только один полис.

- Как его получить?

- Полис выдается страховой медицинской организацией (СМО) бесплатно на основании заявления застрахованного лица или через его представителя (для ребенка до достижения им совершеннолетия, либо до приобретения им дееспособности в полном объеме - законный представитель). В случаях, когда на территории субъекта РФ полис ОМС выдается и в МФЦ: полис также можно получить, обратившись в отделения МЦФ.

Зинаида Кох, ст. Вышестеблиевская: Еду в Крым на отдых, брать ли с собой полис?

- Обязательно берите его в поездку. С первого января 2015 года на территориях Крыма и Севастополя медицинская помощь оказывается в рамках базовой программы ОМС.

- Имеет ли силу полис в других регионах, странах ближнего и дальнего зарубежья?

- Он действует только на территории РФ. В странах ближнего и дальнего зарубежья полис не работает, так как в настоящее время ни с одной из стран нет договора о сотрудничестве.

Стр. 3 из 7



Укол ради жизни. Что нужно знать каждому о вакцинации?

Подробнее

Что платно и бесплатно?

Сергей Безуглов, Анапа: Должен ли пациент оплачиватьиз собственных средств протезирование зубов?

- Если Вы не относитесь к льготным категориям граждан, то протезирование зубов, а также подготовку к протезированию, которая проводится в плановом порядке, вы оплачиваете из собственных средств, т.к. на сегодняшний день данные виды услуг не включены в программу ОМС.

Анна Сомова, Краснодар: Как узнать бесплатным или платным должно быть обследование?

- Если вам предлагают на платной основе провести операцию, либо обследование, вы можете узнать у лечащего врача, входит ли данная медицинская услуга в программу государственных гарантий. Если лечащий врач не дает вам ответов на поставленные вопросы, то для получения информации необходимо обратиться в свою страховую медицинскую организацию и узнать, может ли данная медицинская услуга предоставляться бесплатно!
- Возможно ли получить психиатрическую помощь по

Стр. 4 из 7 16.06.2022, 16:57

программе ОМС?

- Нет, психиатрическая медицинская помощь не оплачивается из средств ОМС.

- Обязательно ли направление терапевта для посещения узких специалистов?

- Получить консультацию узких специалистов можно как по направлению врача, так и в случае самостоятельного обращения. Сроки проведения консультации врачейспециалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения.

Борис Петров, Краснодар: В период лечения в стационаре мне пришлось приобрести медикаменты, назначенные врачом, которые не входят в перечень жизненно необходимых и важнейших. Имею ли я право на возмещение потраченных средств?

- Если препараты были назначены по медицинским показаниям и зафиксированы в истории болезни, то они также должны быть на бесплатной основе. Медицинская организация обязана была их приобрести на основании решения врачебной комиссии лечебного учреждения, подтверждающего наличие медицинских показаний для применения данных лекарственных препаратов.

- Что относится к экстренной, неотложной медпомощи и что такое плановая?

- Экстренная медицинская помощь – оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Неотложная медицинская помощь - оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Плановая медицинская помощь – оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента.

Екатерина Желиба, Темрюк: К кому обращаться, если в поликлинике незаконно взимают плату за услуги и отказывают в записи на прием?

- Необходимо обратиться к руководству медицинской организации, которое сможет на месте разрешить

Стр. 5 из 7

возникшую ситуацию. Если полученный ответ вас не устроил, у вас остались хоть малейшие сомнения, обращайтесь в страховую медицинскую компанию, выдавшую вам полис ОМС (телефон указан на полисе ОМС).



Кому нужны тесты на COVID-19? Эксперт «Капитал МС» о защите прав пациентов

Подробнее

Елена Бочарникова, Абинск: Если я забыла полис ОМС дома, могут ли мне отказать в медпомощи?

- Экстренная медпомощь оказывается независимо от наличия или отсутствия полиса. Если это плановая помощь, то даже если полиса на руках нет, регистраторы смогут определить вашу страховую принадлежность. Попросите регистраторов связаться с страховой медицинской оранизацией, которая подтвердит факт страхования, передаст данные.

Дмитрий Ким, Краснодар: При трудоустройстве на работу оформление медицинской справки платное?

- Да, оформление медицинской справки при трудоустройстве осуществляется платно или за счет финансовых средств работодателя.

Стр. 6 из 7 16.06.2022, 16:57

Наталия Афанасьева, Гулькевичский район: Я отношусь к льготной категории граждан в части лекарственного обеспечения. Куда мне обратиться по вопросам обеспечения льготными медикаментами?

- Вопросы льготного обеспечения медикаментами не относятся к ведению страховой медицинской организации.

По данному вопросу вам необходимо обратиться в органы исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения. В Краснодарском крае – «Горячая линия» министерства здравоохранения Краснодарского края по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения 8-800-200-03-66 (круглосуточно).

Лицензия Банка России ОС №3676-01 от 16.11.2018 г.

ООО «Капитал Медицинское Страхование»

ВАЖНО

Позвонить в Контакт-центр страховым представителям филиала ООО «Капитал MC» в Краснодарском крае можно со своего телефона в удобное для вас время: 8-800-100-81-02 (звонок по России бесплатный). В часы работы филиала вам ответит сотрудник, находящийся в Краснодаре, в остальные часы - сотрудник федерального Контакт-центра. Перейдя по ссылке на короткий ролик, вы узнаете кто такие страховые представители.

Также на сайте KAPMED.RU вы можете получить подписку на бесплатный образовательный онлайн-курс «Как лечиться бесплатно», зайдя в раздел главной страницы сайта «Школа пациента». Уроков всего пять. **Если есть вопросы - звоните:** 8-800-100-81-01/02, Контакт-центр в Краснодарском крае 8(861) 99-11-771.

ОЦЕНИТЕ МАТЕРИАЛ



Стр. 7 из 7 16.06.2022, 16:57