

18 июня 2018, 09:00

«РГС-Медицина» помогает омичам бесплатно получить качественную медпомощь по полисам ОМС



Страховая медицинская организации «Росгосстрах-Медицина» информирует граждан о возможностях обращений к страховым представителям компании для получения профессиональной помощи по любым вопросам, связанным с обязательным медицинским страхованием и оказанием бесплатной медицинской помощи.

Страховые представители бесплатно окажут консультационные услуги, организуют медицинскую помощь, проведут экспертизу оказанной медицинской помощи, защитят ваши права и помогут в решении спорных ситуаций между медицинским учреждением и пациентом.

Кто такие страховые представители и зачем они нужны?

Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, представляющий интересы застрахованных лиц и обеспечивающий их активное индивидуальное сопровождение при оказании медицинской помощи через исполнение ряда функций, предусмотренных законодательством.

Страховых представителей часто называют «менеджерами здоровья», так как они обязаны (при наличии Вашего согласия) помогать Вам, координировать ВАШИ действия, контролировать соблюдение ВАШИХ интересов различными должностными лицами, отвечающими за организацию и оказание медицинской помощи, в целях сохранения ВАШЕГО здоровья!

ВАШ страховой представитель – это работник той страховой медицинской организации, в которой Вы в настоящее время застрахованы по обязательному медицинскому страхованию. Наименование и контактный телефон Вашей страховой компании указываются на полисе обязательного медицинского страхования.

Ваш личный помощник

- активно информирует Вас о возможностях бесплатного прохождения профилактических мероприятий (профосмотры, диспансеризация) в целях раннего выявления и предупреждения развития опасных заболеваний;
- активно напоминает о необходимости своевременного посещения и соблюдения рекомендаций лечащего врача при наличии заболевания (диспансерное наблюдение);
- контролирует организацию лечения, в том числе в рамках плановой госпитализации;
- предоставляет информацию об оказанной Вам медицинской помощи (оформление по запросу соответствующей официальной справки).



Ваш личный консультант

- по вопросам Ваших прав и обязанностей в сфере охраны здоровья и ОМС;
- по всем вопросам оказания медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
- по вопросам выбора медицинской организации и врача.

Ваш личный «адвокат», профессиональный защитник Ваших прав

- в разрешении любых конфликтных ситуаций с медицинской организацией или врачом на всех этапах получения медицинской помощи на досудебном и судебном этапах.



Ваш личный эксперт

- при возникновении необходимости получить достоверную информацию о качестве и объеме оказанной вам медицинской помощи;
- при рассмотрении жалоб на качество оказанной Вам (или лицам, интерес которых Вы представляете на законной основе) медицинской помощи, в том числе путем проведения экспертизы.



Ваш личный «адвокат», профессиональный защитник Ваших прав

- в разрешении любых конфликтных ситуаций с медицинской организацией или врачом на всех этапах получения медицинской помощи на досудебном и судебном этапах.



Почему в страховых компаниях организовано три уровня страховых представителей?

1 уровень страховых представителей – сотрудники Контакт-центра, которые консультируют и информируют обратившихся по телефону, а при поступлении вопросов, требующих экспертной консультации или разбирательства – переводят Вас на страховых представителей 2 или 3 уровня.

2 уровень страховых представителей – сотрудники, которые работают как в страховых компаниях, так и непосредственно в медицинских организациях, осуществляют основную часть работы по информационному сопровождению пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи и профилактических мероприятий, проводят профессиональные консультации при спорных вопросах с медицинскими организациями.

3 уровень страховых представителей – квалифицированные врачи-эксперты, работающие с поступающими жалобами на оказанную медпомощь, организующие представление интересов пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях, также осуществляющие индивидуальное информирование и сопровождение лиц с хроническими заболеваниями.

Узнать имя и фамилию своего страхового представителя, лечащего врача поликлиники, к которой вы прикреплены на медицинское обслуживание, можно в личном кабинете на официальном [сайте](#) Территориального фонда ОМС Омской области по [ссылке](#).

Контактный телефон для обращения к страховому представителю указан на вашем полисе ОМС! Звоните!

Контакт-центр филиала ООО «РГС-Медицина» в Омской области

8-800-550-81-02



РГС МЕДИЦИНА
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Центральный офис филиала в Омской области расположен по адресу: 644024, г. Омск, ул. 10 лет Октября, 43. Адреса дополнительных офисов (пунктов выдачи полисов) вы можете найти на официальном [сайте](#) ООО «РГС-Медицина» по [ссылке](#).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!! 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 — это возраст для прохождения диспансеризации взрослого населения в поликлинике, к которой вы прикреплены на медицинское обслуживание.

Диспансеризация проводится **1 раз в 3 года** в возрастные периоды, указанные выше, за исключением:

1. маммографии для женщин в возрасте от 51 года до 69 лет и исследования кала на скрытую кровь для граждан в возрасте от 49 до 73 лет, которые **проводятся 1 раз в 2 года**;
2. диспансеризации, проводимой **ежегодно** вне зависимости от возраста в отношении отдельных категорий граждан, включая:

а) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также участников Великой Отечественной войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

б) лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

в) бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

Объем диспансеризации в каждой возрастной группе подробно изложен в Приложении № 1 к Приказу Минздрава России от 26.10.2017 N 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Если вы не знаете, к какой поликлинике прикреплены или у вас есть вопросы по диспансеризации, позвоните нам 8–800–550–81–02!