

Филиал ООО «Капитал МС» в Тульской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8350	14494	16	22844
Жалобы	0	34	3	34
Обращения за разъяснениями	8350	68	13	8418
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	31	3	31
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	9	2	9
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	29 223
внеплановые	29 177
плановые	46
количество случаев с выявленными нарушениями	3 919
% нарушений	13,41%
Экспертиза качества медицинской помощи	13 868
внеплановые	13 855
плановые	13
количество случаев с выявленными нарушениями	3 322
% нарушений	23,95%
ИТОГО	43 091

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	31
удовлетворенных в досудебном порядке	31
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	107
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	61
имеют квалификационную категорию	61
имеют ученую степень	6

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	284590
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	260807
электронной почты	10572
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	13211
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	18448
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	2
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	46
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	18400
размещения видеороликов в медицинских организациях	0