

**Количество обоснованных жалоб застрахованных лиц в АСП ООО «Капитал МС» -
Филиал в г. Москве за 2025 год**

жалоб, всего:	508
в том числе обоснованные, из них:	435
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	0
на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	23
на нарушение прав на выбор врача	0
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	24
на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	7
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	6
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	4
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП))	3
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0

на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	0
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями	0
на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе:	182
по профилю «онкология»	12
при летальном исходе	6
при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	1
при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефектов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания	0
при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации	0
при установлении неверного диагноза	0
при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи	0
при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении	1
при проведении медицинской реабилитации	1
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	1
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	2
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	12
при проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	0
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних)	0
при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	0
при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолетних)	0
при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних)	0

при проведении профилактических мероприятий несовершеннолетним	0
на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	2
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	35
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	2
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	0
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	0
на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи	163
другие причины	4

**Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП,
проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их
представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г.
Москве за 2025 год**

жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:	821
онкологические заболевания	51
болезни системы кровообращения	118
новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)	2
хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний)	67
проведение диспансерного наблюдения	84
проведение диспансеризации	0
проведение реабилитации	0
при проведении ЭКО	0

**Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ,
проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их
представителей в АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в г.
Москве за 2025 год**

жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:	427
онкологические заболевания	4
болезни системы кровообращения	38
новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)	0
хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний)	33
проведение диспансерного наблюдения	58
проведение диспансеризации	1
проведение реабилитации	0