

Филиал ООО «Капитал МС» в РСО-Алания

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	2856	53943	5	56799
Жалобы	0	28	5	28
Обращения за разъяснениями	2855	71	0	2926
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	0	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	26	5	26
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	9	5	9
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	17	0	17
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	38 815
внеплановые	23 409
плановые	15 406
количество случаев с выявленными нарушениями	6 775
% нарушений	17,45%
Экспертиза качества медицинской помощи	14 242
внеплановые	4 859
плановые	9 383
количество случаев с выявленными нарушениями	7 315
% нарушений	51,36%
ИТОГО	53 057

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	26
удовлетворенных в досудебном порядке	26
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	206679

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0
специалисты эксперты	24
эксперты качества медицинской помощи	0
имеют квалификационную категорию	12
имеют ученую степень	5

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	447484
телефонной связи	2088
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	433396
электронной почты	0
почтовой рассылки	12000
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	15707
статей в печатных СМИ	6610
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	65
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	204
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	72
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	8750
размещения видеороликов в медицинских организациях	6