

Филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	7234	17322	11	24556
Жалобы	0	62	11	62
Обращения за разъяснениями	7234	119	0	7353
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	39	4	39
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	0	3
на оказание медицинской помощи	0	21	3	21
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	4	0	4
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	45 556
внеплановые	31 949
плановые	13 607
количество случаев с выявленными нарушениями	4 661
% нарушений	10,23%
Экспертиза качества медицинской помощи	19 878
внеплановые	19 104
плановые	774
количество случаев с выявленными нарушениями	8 992
% нарушений	45,24%
ИТОГО	65 434

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	39
удовлетворенных в досудебном порядке	39
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	10884

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	69
имеют квалификационную категорию	52
имеют ученую степень	29

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	429059
телефонной связи	1429
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	420261
электронной почты	7369
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	19959
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	2
организованных информационных кампании, выступлений	638
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	110
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	135
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	19074
размещения видеороликов в медицинских организациях	0