

**Показатели деятельности страховой медицинской организации
филиала ООО «Капитал МС» в Ярославской области**

за 2018 год согласно Приложению № 1 к договору № 3 о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования от 30.12.2016 года

годовая

№ п/п	Показатели деятельности СМО	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1.	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования. Своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд.	нет да	нет да
2.	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).	да Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена. Дополнительно, для лиц с ограниченными возможностями, предусмотрена заявка на оформление полиса ОМС на дому в режиме «Пункты выдачи полисов».	да
3.	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями.	да Офисы филиала оборудованы пандусом для беспрепятственного доступа лиц, с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника офиса.	да
4.	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях.	25	чел.
5.	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте. (рубрика «вопрос-ответ»)	да	да

6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.	8-800-100-81-02	да																				
7.	Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде. Доля жалоб поступивших в ТФОМС Ярославской области: Наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации.	<p>1. Структура и количество жалоб в динамике по кварталам (нарастающим итогом)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>СМО</th> <th>ТФ ОМС</th> <th>Доля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 квартал</td> <td>10</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 квартал</td> <td>26</td> <td>4</td> <td>15,4</td> </tr> <tr> <td>3 квартал</td> <td>41</td> <td>7</td> <td>17,0</td> </tr> <tr> <td>4 квартал</td> <td>58</td> <td>9</td> <td>15,5</td> </tr> </tbody> </table> <p>15,5 %</p> <p>нет</p>		СМО	ТФ ОМС	Доля	1 квартал	10	0		2 квартал	26	4	15,4	3 квартал	41	7	17,0	4 квартал	58	9	15,5	нет
	СМО	ТФ ОМС	Доля																				
1 квартал	10	0																					
2 квартал	26	4	15,4																				
3 квартал	41	7	17,0																				
4 квартал	58	9	15,5																				
8.	Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации.	1,29 %																					
8.1.	Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших.	21,92 %																					
8.2.	Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа подлежащих диспансеризации. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию от общего числа умерших лиц.	1,15 % 28,18 %																					
9.	Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.	100 % 0 %	100 %																				
10.	Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев:	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 2,17 %.</p> <p>2. Стационарная медицинская помощь - 14,17 %.</p> <p>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 14,95 %.</p> <p>4. Скорая медицинская помощь – 6,03 %.</p>	0,8 % 8 % 8 % 3 %																				
11.	Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:	<p>1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,71 %.</p> <p>2. Стационарная медицинская помощь - 8,47 %.</p> <p>3. Стационарозамещающая мед. помощь – 5,46 %.</p>	0,5 % 5 % 3 %																				

		4. Скорая медицинская помощь – 2,41 %.	1,5 %
12.	Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 48,06 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 11,85 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 4,63 %. 4. Скорая медицинская помощь – 7,75 %.	> 0 > 0 > 0 > 0
13.	Доля нарушений, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 8,70 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 8,21 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 1,39 %. 4. Скорая медицинская помощь – 3,90 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.	Доля тематических медико-экономических экспертиз от общего числа плановых медико-экономических экспертиз.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 27,03 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 0,54 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 0,02 %. 4. Скорая медицинская помощь – 0 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0
14.1.	Доля тематических экспертиз качества медицинской помощи от общего числа плановых экспертиз качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 3,25 %. 2. Стационарная медицинская помощь - 18,50 %. 3. Стационарозамещающая мед. помощь – 0 %. 4. Скорая медицинская помощь – 0,50 %.	≥ 0 ≥ 0 ≥ 0 ≥ 0