

## «КАПИТАЛ МС»: ВМЕСТЕ В ИНТЕРЕСАХ НАЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ



Посещение выставочного стенда «Капитал МС» президентом Лиги здоровья нации, кардиохирургом, академиком РАН Лео Бокерия



Посещение выставочного стенда «Капитал МС» сопредседателем Высшего совета Всероссийской ассоциации развития местного самоуправления Ириной Гусевой

Современная система обязательного медицинского страхования (ОМС) динамично развивается и совершенствуется исходя из текущих актуальных задач. Введение единых принципов ОМС и переход на единый формат полиса ОМС, создание Единой государственной информационной системы в здравоохранении, унифицированные эффективные способы оплаты медицинской помощи, формирование и совершенствование института независимой экспертизы качества медицинских услуг, информационное сопровождение пациентов на всех этапах получения медицинской помощи – все это способствует росту качественных показателей одного из самых важных государственных направлений социального обеспечения населения. Неотъемлемой частью системы ОМС является развитие страховых медицинских организаций (СМО). Сегодня они не только надежные помощники пациентов, защищающие их интересы

на каждом этапе получения медицинской помощи, но и активные участники реализации социальных проектов, направленных на достижение национальных целей страны. У истоков создания системы ОМС в России стоит федеральная страховая медицинская организация ООО «Капитал Медицинское Страхование» («Капитал МС»), которая занимает лидирующее второе место среди страховых компаний, осуществляющих деятельность по ОМС. Компания защищает права более 22 млн человек, а ее география представлена 41 субъектом Российской Федерации, на территории которых работает более 670 представительств.

На прошедшем в Москве XIX Всероссийском форуме «Здоровье нации – основа процветания России» компания представила результаты сразу нескольких пилотных проектов, направленных на решение национальных задач России.

## Своевременная диспансеризация – залог сохранения здоровья

В последние годы система ОМС ориентируется на развитие превентивной медицины. Своевременное прохождение диспансеризации помогает выявлять заболевания на ранних стадиях, тогда их лечение проходит более эффективно.



Выступление заместителя генерального директора «Капитал МС» Е.Н. Третьяковой на пленарном заседании форума

*«Одна из национальных целей России – увеличить продолжительность жизни. Огромную роль в этом играет превентивная медицина и медицинская реабилитация, потребность в которой в настоящее время очень велика», – подчеркивает заместитель генерального директора «Капитал МС» Елена Третьякова.*

Именно с целью повышения эффективности проведения профилактических и реабилитационных мероприятий с 2023 года компания совместно с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Санкт-Петербурга реализует пилотный проект. В его фокусе адресная работа с приоритетными группами пациентов – теми, кто в первую очередь нуждается в прохождении диспансеризации, диспансерном наблюдении и в медицинской реабилитации. Это пациенты с коморбидными заболеваниями и маломобильные пациенты с ограниченными физическими возможностями, у которых статистически чаще выявляются показания к прове-

дению медицинской реабилитации. Для последних организованы особые условия – возможность прохождения диспансеризации на дому, а также транспортировка до медицинской организации в случае необходимости. Для прохождения медицинской реабилитации организованы выезды специальной бригады для обучения курсу медицинской реабилитации. Адресную работу с приоритетными группами пациентов осуществляет СМО – страховые представители лично информируют пациентов и контролируют прохождение ими профилактических мероприятий. Страховщики помогают пациентам записаться в медицинскую организацию – для них обеспечен допуск к системам дистанционной записи пациентов на прием к врачу, напоминают о визите в медицинскую организацию в рамках 1-го и 2-го этапа диспансеризации и медицинской реабилитации за 1 день до начала лечебно-диагностических мероприятий.

На основе ежедневно выгружаемых для СМО из региональной Медицинской информационной системы данных страховые представители контролируют прохождение углубленной диспансеризации пациентами, которые были на нее записаны, выясняют причины отказов от посещения медицинской организации. Что касается маломобильных групп, то в результате индивидуального обзвона таких пациентов страховщики формируют списки для проведения 1-го этапа углубленной диспансеризации на дому для формирования графика выездов на дом медицинских выездных бригад. Также оказывается содействие в записи на 1-й этап в медицинскую организацию. В результате проекта из всех лиц, лично проинформированных страховыми представителями «Капитал МС» о необходимости пройти профилактические мероприятия, 55% прошли первый этап углубленной диспансеризации, а из тех, кого страховые представители лично записали в медицинскую организацию, – 98%. Среди маломобильных пациентов их доля составила 100%. Второй этап углубленной диспансеризации, а также медицинскую реабилитацию прошли все, кто был на них направлен. Все эти пациенты были на индивидуальном контроле у страховых представителей. В результате организо-

ванной работы снизилось и число выявляемых нарушений по результатам контрольно-экспертных мероприятий СМО: на более чем 20% при проведении углубленной диспансеризации и на более чем 15% при медицинской реабилитации.

Для успешной реализации этого проекта органами управления здравоохранением и медицинской организацией созданы все условия для быстрого и комфортного прохождения пациентами диспансеризации. Разработана четкая маршрутизация проведения всех исследований в рамках 1-го и 2-го этапа углубленной диспансеризации.

В результате планирования, исходя из расчетной пропускной способности поликлиники, пациенты проходят весь комплекс исследований при прохождении 1-го этапа диспансеризации за 1 день (в том числе в вечернее время и в выходные дни). На базе поликлиники созданы укомплектованные необходимым оборудованием выездные мобильные бригады для проведения 1-го этапа углубленной диспансеризации на дому маломобильным группам пациентов, а также приобретены планшеты для трансляции на дому видеокурса медицинской реабилитации.

Органами управления здравоохранением и ТФОМС Санкт-Петербурга утверждены маршрутизация пациентов на медицинскую реабилитацию с учетом шкалы реабилитационной маршрутизации и порядок направления на медицинскую реабилитацию. Это позволяет страховщикам не только отвечать на вопросы застрахованных, но и оказать содействие в прохождении медреабилитации. Также в тарифном соглашении определены тариф на проведения 1-го этапа углубленной реабилитации на дому для маломобильных групп лиц и тариф приема на дому врача реабилитолога/ЛФК. Предполагается, что опыт Санкт-Петербурга, где разработан и апробирован четкий алгоритм сопровождения пациентов, кому необходимо пройти углубленную диспансеризацию и, при необходимости, по ее итогам медицинскую реабилитацию, ляжет в основу Порядка Федераль-

ного фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС) по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи в целях повышения эффективности проведения профилактических и реабилитационных мероприятий.

## Сохраним здоровье вместе. Адресное сопровождение беременных

Одним из приоритетов национального развития является сохранение здоровья нации. 2024 год объявлен Президентом России Годом семьи.

С 2019 года «Капитал МС» в партнерстве с Министерством здравоохранения Омской области и ТФОМС Омской области реализует проект по контролю качества медицинской помощи и адресному информационному сопровождению будущих мам. Его цель – снизить количество преждевременных родов, осложнений и младенческой смертности за счет предупреждения дефектов качества оказания медицинской помощи на этапе диспансерного наблюдения за будущими мамами.



Представители «Капитал МС»: заместитель генерального директора Елена Третьякова, советник генерального директора Михаил Пушков, директор Омского филиала Елена Сальникова и заместитель министра здравоохранения, начальник управления организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Омской области Элеонора Кролевец

В фокусе проекта – оперативный контроль качества оказания медицинской помощи и мониторинг над своевременным устранением выявленных недостатков. На основе медицинской документации проводится экспертиза качества на полноту обследований при постановке на диспансерный учет, затем 1 раз в триместр – по каждой женщине из группы высокого риска. До старта проекта наиболее часто страховщики выявляли следующие нарушения: недооценка рисков венозных тромбоэмболических осложнений, нарушения при назначении лекарственных препаратов, отсутствие необходимых исследований (например, обследование на иммуноглобулины класса М и G к вирусу краснухи в крови), нарушения при наблюдении – не проведена гравидограмма, которая позволяет оценить отклонения в течении беременности и развитии плода, отсутствие результатов обследований будущих мам в дневниках.

Сейчас, по словам заместителя министра здравоохранения Омской области – начальника Управления организации оказания медицинской помощи женщинам и детям Министерства здравоохранения Омской области Элеоноры Кролевец, удалось устранить все выявляемые ранее недостатки. Будущие мамы не только могут быть уверены в том, что им окажут качественную медицинскую помощь, но и могут рассчитывать на комплексную поддержку в ходе диспансерного наблюдения.

Сразу после постановки на диспансерный учет все пациентки получают надежного помощника в лице представителя СМО, который оказывает информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи в круглосуточном режиме, помогает в оперативном решении вопросов. Будущим мамам также помогают определиться с выбором роддома – эксперт СМО оценивает уровень выбранной для родоразрешения медицинской организации и проводит инструктаж беременной о правах пациента и основных критериях качества оказания медпомощи, на которые могут повлиять

сама женщина и/или ее родственники путем обращения к администрации медицинской организации или в контакт-центр СМО. В результате у женщин, участвующих в проекте «Капитал МС», число преждевременных родов снизилось до 2,6% (в регионе до 5% от общего количества родов по региону), а удельный вес сверхранных родов (22–28 недель гестации) составил 0%, в регионе этот показатель – 0,4% от общего количества родов.

*«В результате такого подхода и совместных действий наблюдается снижение количества преждевременных родов, числа осложненных беременности и родов. Это очень важные показатели, поскольку в большинстве случаев именно срок родоразрешения определяет здоровье малыша. А качество диспансерного наблюдения позволяет снизить риски ранних родов, предотвратить осложнения. Обеспечивается преемственность в оказании медицинской помощи, что особенно важно для беременных высокой группы риска», – подчеркивает директор филиала СМО «Капитал МС» в Омской области Елена Сальникова.*

Сейчас в проекте задействованы 4 медицинские организации, в составе которых есть женские консультации, диспансерное наблюдение с особым контролем качества медпомощи и адресной поддержкой будущих мам получили более 500 беременных. В ближайшее время к проекту присоединится Родильный дом № 2, который обслуживает более 90 тыс. женщин.

## Наши герои. Помощь участникам СВО и членам их семей

Поддержка участников специальной военной операции, а также членов их семей – один из главных приоритетов для всей системы здравоохранения. «Капитал МС» активно участвует в их адресном сопровождении на всех этапах получения медицинской помощи по ОМС, в том числе и при прохождении медицинской реабилитации.



Рабочая встреча генерального директора «Капитал МС» Надежды Гришиной и заместителя председателя Государственного фонда «Защитники Отечества» Сергея Вылегжанина

*«Главная задача участников системы ОМС, включая страховые медицинские организации системы ОМС, заключается в том, чтобы ветераны получили качественную и комплексную медицинскую помощь, программу реабилитации и по итогу имели возможность быстро вернуться к привычной и активной жизни», — подчеркивает генеральный директор «Капитал МС» Надежда Гришина.*

В ряде субъектов Российской Федерации заключены соглашения между ООО «Капитал МС» и филиалами Государственного Фонда «Защитники Отечества». Консультативная помощь по вопросам ОМС осуществляется круглосуточно в режиме онлайн по телефонам контакт-центра СМО, при необходимости проводятся очные консультации по месту нахождения пациента. Установлен особый контроль

за работой с обращениями – безотлагательно, в приоритетном порядке и в ускоренном режиме. Специалисты СМО помогают прикрепиться к медицинской организации, своевременно записаться на прием к врачу и на необходимые исследования, пройти диспансеризацию, получить направление на реабилитацию и госпитализацию. Также участникам специальной военной операции оказывается транспортное сопровождение к месту проведения медицинской реабилитации, осуществляются выезды в отдаленные районы.

Все эти проекты – подтверждение того, как совместными усилиями органов управления здравоохранением, медицинских работников и СМО возможно улучшить не только качество оказания медицинской помощи, но и реализовать социально значимые проекты, направленные на достижение национальных целей нашей страны.



Посещение выставочного стенда «Капитал МС» представителями муниципалитетов