

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Краснодарском крае

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	7579	27266	0	34845
Жалобы	0	79	0	79
Обращения за разъяснениями	7579	161	0	7740
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	4	0	4
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	52	0	52
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	0	3
на оказание медицинской помощи	0	33	0	33
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	20 663
<i>внеплановые</i>	18 779
<i>плановые</i>	1 884
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 072
<i>% нарушений</i>	10,03%
Экспертиза качества медицинской помощи	13 520
<i>внеплановые</i>	13 048
<i>плановые</i>	472
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	5 658
<i>% нарушений</i>	41,85%
ИТОГО	34 183

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	52
удовлетворенных в досудебном порядке	52
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	74
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	33
имеют квалификационную категорию	17
имеют ученую степень	11

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	421892
телефонной связи	22118
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	289413
электронной почты	15369
почтовой рассылки	94992
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	94177
статей в печатных СМИ	60000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	333
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	213
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	15
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	33592
размещения видеороликов в медицинских организациях	24