

**Показатели деятельности АСП ООО «Капитал МС» -  
 Филиала в Тульской области за 2023год согласно Приложению № 1  
 к договору № 177/06 о финансовом обеспечении ОМС от 30.12.2022 года**

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1	Наличие в структуре СМО подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц	Да	Да
2	Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Да	Да
3	Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта "Здравоохранение"	477344/100,69%	474080/100%
4	Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации	4,92%	4,92%
5	Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации	100%	100%
6	Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта "Здравоохранение"	100%	98,0%
7	Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение СМО экспертизы качества медицинской помощи	Нет	Нет
8	Количество обоснованных жалоб на работу СМО, поступивших в ТФОМС, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы	Нет	Нет