

**Показатели деятельности АСП ООО «Капитал МС» -
 Филиала в Тульской области за 9 месяцев 2025 года согласно Приложению № 1
 к договору № 1/06 о финансовом обеспечении ОМС от 28.12.2024 года**

| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | Норматив |
|-------|--|---------------------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Наличие в структуре СМО подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц | Да | Да |
| 2 | Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям) | Да | Да |
| 3 | Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта "Здравоохранение" | 445 028/106,46% | 418012/100% |
| 4 | Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации | 3,74% | 3,74% |
| 5 | Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации | 100% | 100% |
| 6 | Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта "Здравоохранение" | 100% | 99,0% |
| 7 | Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение СМО экспертизы качества медицинской помощи | Нет | Нет |
| 8 | Количество обоснованных жалоб на работу СМО, поступивших в ТФОМС, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы | Нет | Нет |