

АСП ООО "Капитал МС" - Филиал в Липецкой области

Обращения (Жалобы) застрахованных лиц

Виды обращений	поступивших в СМО			
	Всего	в том числе:		
		устных	письменных, из них	по поручениям
жалоб, всего:	116	X	116	55
в том числе обоснованные, из них:	71	X	71	33
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	0	X	0	0
на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ	0	X	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	X	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	X	0	0
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	0	X	0	0
на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми	0	X	0	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	0	X	0	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	0	X	0	0
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	0	X	0	0
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП))	0	X	0	0
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	0	X	0	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	0	X	0	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0	X	0	0
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	0	X	0	0
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	0	X	0	0

на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями	0	X	0	0
на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе:	51	X	51	32
по профилю «онкология»	1	X	1	1
при летальном исходе	12	X	12	11
при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	0	X	0	0
при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефектов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания	0	X	0	0
при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации	0	X	0	0
при установлении неверного диагноза	0	X	0	0
при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи	0	X	0	0
при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи	0	X	0	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении	0	X	0	0
при проведении медицинской реабилитации	0	X	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	0	X	0	0
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	0	X	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	6	X	6	2
при проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	0	X	0	0
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних)	0	X	0	0
при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	0	X	0	0
при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолетних)	0	X	0	0
при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних)	0	X	0	0
при проведении профилактических мероприятий несовершеннолетним	0	X	0	0
на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	0	X	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	X	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	0	X	0	0

на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	0	X	0	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	0	X	0	0
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	0	X	0	0
на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи	20	X	20	1
другие причины	0	X	0	0
необоснованные жалобы	45	X	45	22
жалобы, по которым отсутствуют основания для отнесения к обоснованным или необоснованным	0	X	0	0