



**КОМСОМОЛЬСКАЯ  
ПРАВДА**



**ОМСК**

Переключиться на другой регион

16 ЯНВ. 2019

## Топ-10 бесплатных медуслуг, за которые могут неправомерно потребовать оплаты



Позади 2018 год. Время подводить итоги. ООО «Капитал МС» (ранее ООО «РГС-Медицина») также подводит итоги своей работы в 2018 году. ООО «Капитал МС» обеспечивает обязательное медицинское страхование более 22,3 млн. жителей нашей страны, что более чем на 200 тыс. больше, чем в 2017 году. А в Омской области силами Филиала ООО «Капитал МС» в Омской области застраховано уже около 290 тыс. человек, хотя мы начали свою работу в Омской области намного позже других страховых компаний со страхования всего 70 тыс. неработающего населения 5 районов Омской области.

И это не предел. У нас может получить/переоформить полис ОМС любой желающий гражданин РФ, даже имеющий полис ОМС другой страховой компании. К нам может обратиться также любой иностранный гражданин, имеющий разрешение на временное или постоянное проживание на территории РФ.

Но мы не только оформляем полисы ОМС и оплачиваем счета медицинских организаций, работающих в системе ОМС, но и обеспечиваем своим застрахованным качественное информационное сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи, защищаем их

права, проводим экспертный контроль оказанной медицинской помощи, страховые представители работают с обращениями граждан. Об эффективности работы страховых представителей Филиала, о том, что застрахованные нам доверяют все больше и больше, сами за себя говорят цифры.

За 2017 год на телефон контакт-центра Филиала **8-800-550-81-02** в 2017 году поступило **8 114** устных обращений, в 2018 году уже **10 328**. А вот письменных обращений, в т.ч. жалоб на качество медицинской помощи и взимание денежных средств за медицинскую помощь, гарантированную государством бесплатно, стало меньше, потому что многие проблемы застрахованных решаются «по звонку»: в 2017 году зарегистрировано **141** жалоба, а в 2018 году - **135**.

**По итогам работы с обращениями граждан, застрахованных по ОМС в Филиале ООО «Капитал МС» в Омской области, мы составили ТОП-10 медуслуг, которые неправомерно предлагались пациентам со стороны медорганизаций Омской области в виде платных медуслуг. Мы помогли получить данные услуги бесплатно:**

1. Иммуногистохимическое исследование крови при онкологических заболеваниях (ИГХ).
2. Анализы крови на ВИЧ, на сифилис перед операцией, кровь на гормоны.
3. Анализы перед постановкой на учет по беременности, как у женщин, так и будущих отцов.
4. Инструментальная диагностика: МРТ и КТ, остеоденситометрия, остеосцинтиграфия в амбулаторных условиях.
5. Проведение на платной основе исследований в связи с увеличением сроков ожидания: УЗИ, рентгенографии, дуплексного сканирования сосудов, цистоскопии.
6. В дневном стационаре: лекарственные средства, обследования в связи с ЭКО(экстракорпоральное оплодотворение).
7. Медицинские изделия, вживляемые в организм человека (сетка для пластики грыжи). В отличие от предыдущих лет, жалоб на приобретение интраокулярных линз, металлоконструкций от наших застрахованных в 2018 году не было.
8. Лапароскопия, гистероскопия, наложение косметического шва при кесаревом сечении.
9. В стоматологии (кроме зубопротезирования): пломбы из ХОМ, светополимерные, R - графия, обезболивание другими препаратами, кроме лидокаина, новокаина.
10. Массаж, лечебная физкультура, физиолечение, назначенные лечащим врачом.

**Если Вам нужна поддержка наших страховых представителей при оказании медицинской помощи – оформите у нас полис ОМС. Приходите, звоните.**

**Контакт-центр в Омской области**

**8-800-550-81-02.**

**Адрес центрального офиса Филиал ООО «Капитал МС» в Омской области:**

**г. Омск, ул. Пушкина, д. 67.**

**Дополнительных офисов ещё 22. Адреса на сайте: [www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru)**

**Путь к здоровью начинается с нами!**



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ

**ПАМЯТКА  
ДЛЯ ГРАЖДАН**  
о гарантиях бесплатного оказания  
медицинской помощи

**КАПИТАЛ**  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ