

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	2697	84	2781
Жалобы	0	62	62
Обращения за разъяснениями	2697	22	2719
Предложения	0	0	0

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	46	46
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	9	9
на оказание медицинской помощи	0	31	31
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	1
на лекарственное обеспечение	0	2	2
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	55 103
целевая	22 906
плановая	32 197
количество выявленных нарушений	3 841
% нарушений	6,97%
Экспертиза качества медицинской помощи	27 647
целевая	16237
плановая	11410
количество выявленных нарушений	9 444
% нарушений	34,16%
ИТОГО	82 750

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	46
удовлетворенных в досудебном порядке	46
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	124
специалисты эксперты	7
эксперты качества медицинской помощи	59
имеют квалификационную категорию	45
имеют ученую степень	14

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	8119
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	6437
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	646
при получении медицинской помощи амбулаторно	1016
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	3518
при получении медицинской помощи стационарно	859
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	398

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	523539
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	0
телефонной связи	0
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	0
электронной почты	0
почтовых рассылок	0
др. информационные ресурсы	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	523539
статей в СМИ	26500
выступлений на ТВ	490000
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	6972