



**КАПИТАЛ**  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

# КАК ПРОЙТИ МРТ И КТ БЕСПЛАТНО

**Эксперты «Капитал МС» поясняют, как реализовать свои права на медицинскую помощь**

## **У КОГО ЕСТЬ ПРАВО НА БЕСПЛАТНОЕ КТ ИЛИ МРТ ПО ПОЛИСУ ОМС**

При наличии подтвержденной потребности в этих видах исследований все застрахованные по обязательному медицинскому страхованию граждане имеют право на проведение КТ и МРТ. Помощь оказывается бесплатно медицинскими организациями при наступлении страхового случая на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой ОМС, а на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС.

## **КТО ПОДТВЕРЖДАЕТ ПОТРЕБНОСТЬ В БЕСПЛАТНОМ КТ ИЛИ МРТ**

Определяет потребность и назначает исследование лечащий врач. Как и любой метод диагностики, МРТ имеет свои показания и противопоказания, поэтому решение о выборе нужного метода

принимает врач. В основе решения врача о направлении на соответствующее обследование — требования клинических рекомендаций при том или ином заболевании.

## **ГДЕ МОЖНО ПРОЙТИ ЭТИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПОЛИСУ ОМС. ЕСТЬ ЛИ У ПАЦИЕНТА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА**

Если в районной поликлинике нет специального оборудования для проведения МРТ-диагностики, пациента должны направить в то учреждение, где оно есть в наличии. В Нижегородской области Министерством здравоохранения Нижегородской области определена „маршрутизация“ пациентов, которая содержит перечень конкретных медицинских организаций, порядок направления и приема таких пациентов. Эти же принципы маршрутизации работают в случае выхода аппаратуры из строя или её ремонта.

Наиболее частым нарушением доступности проведения МРТ являются отказы в выдаче направле-

ний. В ряде случаев при наличии показаний врачом на приеме не выдается направление на обследование, с формулировкой «нет квот», «нет талонов». В этих случаях пациенты должны знать, что магнитно-резонансная томография не является одним из видов высокотехнологичной специализированной помощи, который предполагает наличие квот. Для ее проведения достаточно направления от врача, указавшего показания к исследованию. Также наличие или отсутствие талонов не должно являться причиной отказа в проведении исследования.

## **СКОЛЬКО ПОЛОЖЕНО ЖДАТЬ ОБСЛЕДОВАНИЕ**

Предельные сроки ожидания КТ и МРТ по программе ОМС установлены программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации. В Нижегородской области обследования, назначенные лечащим врачом, обязаны провести в срок не позднее 14 рабочих дней со дня

Телефон федеральной круглосуточной, бесплатной «горячей линии» 8-800-100-81-01/02

выдачи направления. Исключение составляют случаи оказания медицинской помощи при подозрении на онкологическое заболевание. Таким пациентам обследование обязаны провести в срок не позднее семи рабочих дней. Поэтому медицинская организация должна обеспечить проведение обследования в регламентированный срок или же направить пациента в другую медицинскую организацию, где он может получить помощь своевременно. Несоблюдение сроков оказания медицинской помощи — одно из серьезных нарушений в системе ОМС, к медицинской организации применяются штрафные санкции со стороны страховых медицинских организаций.

### **ЕСЛИ ГРАЖДАНИН СЧИТАЕТ, ЧТО ЕГО ПРАВА НА БЕСПЛАТНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ КТ ИЛИ МРТ НАРУШЕНЫ, ЧТО ЕМУ ДЕЛАТЬ**

Если у вас возникли вопросы по оказанию медицинской помощи и (или) несоблюдению сроков оказания медицинской помощи, застрахованные лица могут обратиться к страховым представителям компании «Капитал МС». Для этого надо позвонить по телефону «горячей линии» 8-800-100-81-01\02 (круглосуточно, звонок – по России бесплатный) или оставить вопрос на официальном сайте: <https://karpmed.ru>.

Также, на сайте <https://karpmed.ru> в подразделе «Опросы» <https://karpmed.ru/about/polls/> любой застрахованный может ответить на вопросы удовлетворенности деятельностью медицинской организации (Приказ ФФОМС от 28.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по ОМС лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций». По материалам сайта ФФОМС: [www.ffoms.gov.r](http://www.ffoms.gov.r)).

За 2024 год только по письменным обращениям граждан Административным структурным подразделением ООО «Капитал МС» – Филиал в Нижегородской области оказано содействие в получении медицинской помощи, а именно:

- в записи на КТ- и МРТ-исследования, в том числе пациентам с высокой массой тела;

- в записи на инструментальные диагностические исследования (СМ-ЭКГ, УЗИ вен нижних конечностей, ЭНМГ, ФГДС, колоноскопия, ЭЭГ, кольпоскопия, СКГ, денситометрия, УЗИ в рамках проф. осмотра детей в возрасте 1 месяца);

- в записи на прием к врачам-специалистам: гематолог, офтальмолог, челюстно-лицевой хирург, гастроэнтеролог, детский стоматолог, эндокринолог, кардиолог, пульмонолог;

- организация медицинской помощи на дому маломобильным пациентам (наблюдение врача-терапевта);

- помощь в организации медицинской реабилитации;

- содействие в получении бесплатной специализированной медицинской помощи вне территории страхования;

- пациенты с онкозаболеванием в результате содействия Филиала направлены на лекарственную терапию в дневной стационар ГАУЗ НО НИ-ИКО НОКОД для проведения ПХТ по схеме.

Кроме того, пациентам, обратившимся в Филиал по поводу неправомерного взимания денежных средств при получении оперативного лечения по ОМС в круглосуточном стационаре, возмещены затраченные личные денежные средства.

**Страховые представители КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ**

**всегда рядом с вами:**

- Консультации круглосуточно
- Помощь в выборе медицинской организации и врача
- Экспертиза качества, объемов, сроков и условий предоставления медицинской помощи
- Разрешение конфликтных ситуаций при отказах в бесплатной медицинской помощи

**Задайте вопрос специалисту:**

- на сайте [www.KAPMED.ru](http://www.KAPMED.ru)
- пишите, электронная почта: [oms.n-novgorod@karpmed.ru](mailto:oms.n-novgorod@karpmed.ru)
- звоните в круглосуточный региональный контакт-центр 8-800-100-81-01/02 бесплатно для звонков по России АСП ООО «Капитал МС» – филиала в Нижегородской области на ул. Белинского, 32, оф.108

**Страховые представители ООО «Капитал МС» всегда на связи с вами: 8-800-100-81-01/02 круглосуточно, звонок бесплатный, сайт: [www.karpmed.ru](http://www.karpmed.ru)**

Лицензия ЦБ РФ ОС №3676-01. На правах рекламы

**ПОЗАБОТЬТЕСЬ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ ВМЕСТЕ С «КАПИТАЛ МС»**

**Телефоны контакт-центра: 439-48-35, 439-50-29, 439-48-51**