

Контролируй свою беременность и роды с полисом ОМС

Ксения Шабаета

5 апреля в 08:36

19562



37 неделя. Близится день X. И, знаете, уже нет страха перед родами

Есть только обеспокоенность: как всё пройдет, как сработают врачи, будут ли какие-то осложнения, и если да, то по какой причине? Вопросов масса. Ответы же по большей части не предугадать. Но ситуацию можно контролировать. Как?

«Много будешь знать - плохо будешь спать». Чего только не пишут на женских форумах, какие только страшилки не рассказывают знакомые. Честно, лучше не забивать голову мыслями о подозрительных симптомах, несуществующих болезнях или шокирующих последствиях родов. А, напротив, вооружиться надежной информацией, которая действительно принесет пользу.

Слушайте врачей, у которых наблюдаетесь в период беременности. Больше них о вашем здоровье не знает никто. Это первое. Читайте проверенные временем и опытом многих мам книги, такие как «Роды без страха» ГрентлиДик-Рида, - второе. И третье - обращайтесь к своим страховым представителям, если на то есть причины. Сейчас объясню.

Начнем с того, что на бесплатную медицинскую помощь в период беременности, во время и после родов у нас в стране может рассчитывать каждая женщина, имеющая гражданство РФ. Сюда же входит и, в случае чего, госпитализация: до 22 недель - в гинекологический стационар, и после 22 недель - в отделение патологии беременности родильного дома. Отказы неправомерны!

Заветная бумажка, которая подтверждает ваше право, - это полис обязательного медицинского страхования. В компании «Капитал МС», о которой я уже писала ранее, беременных сопровождают информационно на всех этапах оказания медпомощи. Более того, проводится экспертный контроль. Например, после рождения малыша можно проконсультироваться с неонатологом или педиатром. Страховой представитель на связи круглосуточно.



Звонить страховым представителям необходимо, если нарушен любой из этих пунктов:

- Консультации и наблюдение лечащим врачом;
- Консультации узкопрофильных специалистов;
- Проведение обязательных диагностических обследований и обследований, связанных с медицинскими показаниями;
- Лечебные и профилактические процедуры;
- Очередные и внеочередные осмотры (по медицинским показаниям);
- Физическая и психологическая предродовая подготовка;
- Дородовое консультирование врача-педиатра детской поликлиники.

А всё потому, что эти услуги оплачиваются из средств фонда ОМС, и для вас они бесплатны.

КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ХОТИТЕ УЗНАТЬ КАК ПРОЙТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ
НЕ УВЕРЕНЫ В КАЧЕСТВЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
СОМНЕВАЕТЕСЬ В СРОКАХ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ

ОТКАЗЫВАЮТ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?
ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ ЗА ОБСЛЕДОВАНИЕ ИЛИ ЛЕЧЕНИЕ?

ОБРАТИТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ОМС РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ОМС
8-800-100-81-01/02 **8-800-222-70-62**
Звонок по России бесплатный

www.KAPMED.ru

ООО «Капитал МС»,
лицензия ЦБ РФ ОС №3676-01 (без ограничения срока действия)

Тем же, кто, как и я, уже на последних сроках, важно знать, на что стоит рассчитывать, когда попадаешь непосредственно в перинатальный центр? Ответ я получила в Контакт- центре компании «Капитал МС».

«При срочных самопроизвольных родах вам обязательно должны провести аускультацию плода с помощью стетоскопа либо КТГ, при наличии показаний - УЗИ плода в первые полчаса, и уже во время родов - партограмму. Что касается кесарева сечения, то здесь КТГ или аускультацию плода должны провести не позднее, чем за 30 минут до операции. До неё у вас должен быть установлен внутривенный катетер и определены группа крови и резус-фактор. Также обратите внимание, какая у вас температура тела на момент выписки из

стационара. Если выше 37,2°C - повод обратиться» - отмечает Дари Бандеева, страховой представитель третьего уровня, врач-эксперт «Капитал МС».

Роды радужными не бывают, и будущей мамочке всегда стоит быть начеку. Ведь на кону здоровьене только её, но и малыша. Потому на всякий случай запоминаем и следующее.

- При преждевременном разрыве плодных оболочек, преждевременных родах врач-акушер-гинеколог должен осмотреть вас в течение 10 минут от момента поступления в стационар и в течение часа сделать УЗИ плода и КТГ.
- При отеках, белке в моче и повышении артериального давления осмотреть вас должны в течение 20 минут также от момента поступления, медикаментозно снизить давление и в течение часа сделать УЗИ.
- При подозрении на предлежание плаценты с кровотечением, преждевременной отслойке плаценты или дородовом кровотечении осмотр проводится в течение 10 минут от момента поступления, в течение получаса - КТГ плода. Как только установили диагноз, вам должны установить внутривенный катетер, а после мониторировать жизненно-важные функции: артериальное давление, пульс, дыхание, уровень насыщения кислорода в крови, диурез.

Учитывать даже такие последствия - не значит, разводить панику или настраиваться на худшее. Ни в коем случае! Это трезвый взгляд на реальность и возможность обезопасить как себя, так и врачей от ошибок. Запомнили и отложили на экстренную полочку своих «чертог разума». А дальше как обычно: верим в благополучные роды и готовимся к скорой встрече со своей крохой!

Контакт-центр «Капитал МС»:

- 8-800-222-70-62
- 8-800-100-81-01
- 8-800-100-81-02



Кто такие страховые представители и зачем они нужны?

Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, представляющий интересы застрахованных лиц и обеспечивающий их активное индивидуальное сопровождение при оказании медицинской помощи через исполнения ряд функций, предусмотренных законодательством.

Страховых представителей часто называют **менеджерами здоровья**, так как они обязаны (при наличии Вашего согласия) помогать Вам координировать ВАШИ действия, контролировать соблюдение ВАШИХ интересов различными должностными лицами, отвечающими за организацию и оказание медицинской помощи, в целях сохранения ВАШЕГО здоровья!

ВАШ страховой представитель – это работник той страховой медицинской организации, в которой Вы в настоящее время застрахованы по обязательному медицинскому страхованию. Наименование и контактный телефон Вашей страховой компании указываются на полисе обязательного медицинского страхования.

ВАШ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – ЭТО:

Ваш личный консультант

- по вопросам Ваших прав и обязанностей в сфере охраны здоровья и ОМС;
- по всем вопросам оказания медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
- по вопросам выбора медицинской организации и врача.



Ваш личный помощник

- активно информирует Вас о возможности бесплатного прохождения профилактических мероприятий (профилактические осмотры, диспансеризация) в целях раннего выявления и предупреждения развития опасных заболеваний;
- активно напоминает о необходимости своевременного посещения и соблюдения рекомендаций лечащего врача при наличии заболевания (диспансерное наблюдение);
- контролирует организацию лечения, в том числе в рамках плановой госпитализации;
- предоставляет информацию об оказанной Вам медицинской помощи (оформление по запросу соответствующей официальной справки).



Ваш личный эксперт

- при возникновении необходимости получить достоверную информацию о качестве и объемах оказанной вам медицинской помощи;
- при рассмотрении жалоб на качество оказанной Вам (или лицам,



интересы которых Вы представляете на законной основе) медицинской помощи, в том числе путем проведения экспертизы.

Ваш личный «адвокат», профессиональный защитник Ваших прав

- в разрешении любых конфликтных ситуаций с медицинской организацией или врачом на всех этапах получения медицинской помощи на досудебном и судебном этапах.



Почему в страховых компаниях организовано три уровня страховых представителей

1 уровень страховых представителей

сотрудники Контакт-центра, которые консультируют и информируют обратившихся по телефону, а при поступлении входящих заявок – экспертной консультации – переводят Вас на ступень представителей 2 или 3 уровня.

2 уровень страховых представителей

сотрудники, которые работают как в страховых компаниях, так и непосредственно в медицинских организациях, осуществляют основную часть работы по информационному сопровождению пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, профилактических мероприятий, проводят профессиональные консультации при сложных вопросах с медицинскими организациями.

3 уровень страховых представителей

квалифицированные врачи-эксперты, работающие с поступающими жалобами на оказанную медпомощь, организуют представление интересов пациентов на досудебном и судебном уровнях в конфликтных ситуациях, также осуществляют индивидуальное информированное сопровождение лиц с хроническими заболеваниями.