

«КАПИТАЛ МС». ЗАБОТА БЕЗ ГРАНИЦ



Компания «Капитал МС» – один из безусловных лидеров по обязательному медицинскому страхованию в России. Под ее защитой – более 75% населения нашего региона, а всего по стране владельцами полисов ОМС компании являются 22 млн человек.

В преддверии Дня страховщика и Дня рождения Компании о деятельности одной из крупнейших страховых медицинских организаций страны рассказала директор Административного структурного подразделения ООО «Капитал МС» – Филиала в Ульяновской области Людмила Мухаметшина.

– Страховая компания сегодня – это настоящий адвокат в мире здравоохранения.

Главный приоритет «Капитал МС» – обеспечение индивидуального подхода к каждому застрахованному лицу. ДНК компании – доступность, надежность и компетентность. А ключевым элементом в реализации данного подхода выступает многоуровневая система страховых представителей, выполняющая функцию связующего звена между пациентом и системой здравоохранения. В структуре работы страховых представителей три уровня: консультационно-информационная поддержка через круглосуточный контакт-центр, организационное сопровождение в медицинских организациях и экспертно-аналитическая работа, направленная на контроль качества оказания медпомощи.

Особой миссией в текущей экономической и политической ситуации мы считаем поддержку участников СВО и их семей. Мы обеспечиваем полноценное комплексное сопровождение данной группы застрахованных. Это не только помощь в организации медпомощи, но и социальная поддержка – мы организуем трансферы для прибывающих из других регионов, доставляем в медучреждения или реабилитационные центры, помогаем быстро попасть к нужным специалистам. Также активно работаем с семьями участников СВО. Так, недавно проводили акцию «Помоги собраться в школу». Тесно сотрудничаем с фондом «Защитники Отечества», постоянно проводим опросы среди участников СВО об удовлетворенности медицинской помощью, чтобы понимать их потребности.

Большое внимание «Капитал МС» уделяет диспансеризации. Главная ее цель – выявление серьезных заболеваний на самой ранней стадии, когда лечение наиболее эффективно. В современную программу исследований входит широкий спектр процедур, от различных анализов до маммографии и скрининга репродуктивного здоровья. «Капитал МС» реализует комплекс информационных мер: рассылку напоминаний с использованием электронных средств связи, организацию лекционной работы в трудовых коллективах с разъяснением целей и порядка проведения диспансеризации.

В сентябре этого года в систему обязательного медицинского страхования в России были внесены существенные изменения. Теперь наша компания имеет право сопровождать своих застрахованных по всей стране. Если раньше человек, уехавший в другой регион, мог столкнуться со сложностями в получении медпомощи, то теперь мы можем полностью организовать этот процесс: проконсультировать, направить уведомления в медучреждение и представлять интересы пациента даже в федеральных центрах. Это обеспечивает непрерывность и доступность медпомощи независимо от места нахождения человека.

Совместная работа органов управления здравоохранением, медработников и страховых медицинских организаций способствует не только повышению качества медпомощи, но и реализации социально значимых проектов, направленных на достижение национальных целей развития РФ.

От компании «Капитал МС» хочу напомнить: вы не одни. Знайте свои права и обращайтесь к нам по любому вопросу, связанному с самым ценным ресурсом – здоровьем.

**ФИЛИАЛ КОНТАКТ-ЦЕНТРА
8-800-200-01-03**

(звонок бесплатный, режим работы с 08:00 до 17:00 по будням)

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
КОНТАКТ-ЦЕНТР КОМПАНИИ
8-800-100-81-02**

(звонок бесплатный, режим работы круглосуточный)

