

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Тверской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1790	5231	2	7021
Жалобы	0	23	2	23
Обращения за разъяснениями	1789	31	0	1820
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	0	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	16	1	16
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	0	2
на оказание медицинской помощи	0	11	1	11
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	3	0	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	9 040
внеплановые	6 983
плановые	2 057
количество случаев с выявленными нарушениями	59
% нарушений	0,65%
Экспертиза качества медицинской помощи	4 333
внеплановые	3 362
плановые	971
количество случаев с выявленными нарушениями	2 100
% нарушений	48,47%
ИТОГО	13 373

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	16
удовлетворенных в досудебном порядке	16
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	65
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	43
имеют квалификационную категорию	24
имеют ученую степень	13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	88144
телефонной связи	174
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	87970
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	4804
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	24
выступлений на радио	2
организованных информационных кампании, выступлений	3
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	40
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	2
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	4700
размещения видеороликов в медицинских организациях	33