КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ВРЕМЯ ВЫЗОВОВ СТАЛО ВРЕМЕНЕМ ДОСТИЖЕНИЙ:

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ТФОМС САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КАПИТАЛ МС» ВЫВЕЛ УГЛУБЛЕННУЮ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

Директор АСП ООО «Капитал МС»-Филиала в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области Ирина Витасовна Усачевская

Пандемия новой коронавирусной инфекции оказала существенное влияние на здоровье граждан, что в связи с осложнениями и обострениями хронических заболеваний потребовало систематического контроля со стороны медицинских организаций. По поручению Президента Российской Федерации Владимира Путина с 1 июля 2021 года для всех граждан, переболевших COVID-19, стала доступна программа углубленной диспансеризации. Прохождение профилактического скрининга позволило выявить изменения, возникшие после перенесенной коронавирусной инфекции и направить усилия на предотвращение осложнений, таких как болезни органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой и нервной систем. Все мероприятия, связанные с проведением углубленной диспансеризации, осуществляются бесплатно по полису ОМС.

Недостаточная информированность о медицинских исследованиях, отсутствие свободного времени, страх посещения медицинских учреждений в период эпидемиологического подъема – это те факторы, которые сопутствовали первым месяцам проведения углубленной диспансеризации, обеспокоили специалистов и страховой медицинской организации ООО «Капитал МС» и территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, побудили участников системы пересмотреть существующие стандарты проведения углубленной диспансеризации и в итоге выработать новый алгоритм эффективной работы в рамках данного проекта.

Проект направлен на повышение эффективности организации проведения углубленной диспансеризации, медицинской реабилитации и повышение охвата населения Санкт-Петербурга этими важными для сохранения здоровья медицинскими мероприятиями. Особое внимание в проекте уделено маломобильной категории граждан.

Проект получил название «Повышение эффективности организации и проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации населению Санкт-Петербурга, включая маломобильную категорию» и стартовал в январе 2023 года на базе СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №117» Выборгского района Санкт-Петербурга.

Специально для посетителей поликлиники был подготовлен ряд мероприятий для повышения эффективности информационного сопровождения: разработана и приобретена информационная световая навигация пациентов к местам проведения профилактических мероприятий в поликлиническом отделении, созданы специализированные текстовые информационные материалы (брошюры, листовки, плакаты, стенды), а также подготовлены видеоматериалы по медицинской реабилитации и основам здорового образа жизни.

В отделении профилактики силами ООО «Капитал МС» было организовано рабочее место страхового представителя, который своевременно напоминает пациентам о прохождении 1 и 2 этапов углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации, а также оказывает помощь в записи на проведение дополнительных исследований. По телефону страховой представитель уточняет статус прохождения лечебных процедур и осуществляет контроль за их проведением. При выявлении проблем в записи к специалистам и на обследования вне рамок углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации, оказывается содействие в получении медицинской помощи в поликлинике и других медицинских учреждениях, а для маломобильной группы населения организуются консультации специалистов на дому.

Работа с маломобильной группой населения – это особая социальная ответственность для страховой медицинской компании. Люди с ограниченными физическими возможностями, одинокие пожилые пациенты, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны и иных боевых действий, в том числе участники Специальной военной операции и члены их семей – это пациенты, которые, как правило, редко самостоятельно обращаются за медицинской помощью, а она им не просто нужна, она критически необходима. Поэтому первостепенной задачей страховой медицинской организации было взять эту группу застрахованных лиц под патронаж: проявить инициативу и договориться о выезде мобильной бригады для проведения углубленной диспансеризации на дому, проконтролировать как прошел этот визит, оказать содействие в оказании необходимой медицинской помощи, организовать сопровождение застрахованного лица в поликлинику при необходимости прохождения 2 этапа углубленной диспансеризации. При этом особый акцент был сделан на адресном сопровождении маломобильных застрахованных лиц, у которых выявлялся неблагоприятный коморбидный фон. За период реализации проекта страховыми представителями под такое адресное сопровождение и контроль было взято 57 человек.

Для работы выездной мобильной бригады страховой медицинской организацией был приобретен автомобиль. Транспортное средство также помогает страховому представителю сопровождать маломобильных пациентов в поликлинику при необходимости прохождения 2 этапа углубленной диспансеризации.

Маломобильные пациенты с ограниченными физическими возможностями, перенесшие новую коронавирусную инфекцию, статистически чаще имеют показания к проведению не только 2 этапа углубленной диспансеризации, но и медицинской реабилитации. Поэтому еще одним важным аспектом проекта стало обеспечение для маломобильных пациентов возможностей для прохождения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Реабилитационная бригада выезжает в полном составе, проводит осмотр и назначает индивидуальный курс лечебной гимнастики, при этом пациент получает возможность заниматься самостоятельно. Специально для этих целей страховая медицинская организация приобрела необходимое техническое оборудование – планшеты – для демонстрации информационных видеоматериалов по реабилитации после COVID-19 и обеспечения коммуникаций между пациентом и медицинскими работниками в рамках организации реабилитации на дому. Была также оказана помощь и в записи самого видеокурса медицинской реабилитации, разработанного специалистами ЛФК СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №117». Раз в 10 дней в течение месяца пациент, который проходит медицинскую реабилитацию на дому, дополнительно получает консультацию и занятия с инструктором ЛФК на дому для корректировки выполнения упражнений.

Все 24 маломобильных пациента, нуждавшихся в проведении реабилитации 1 раз в 6 месяцев, сопровождались страховым представителем. У всех пациентов была отмечена положительная динамика в состоянии здоровья: улучшение дыхательной функции легких, снижение бессонницы, улучшение двигательной активности в течение дня.

Кроме того, АСП ООО «Капитал МС»-Филиалом в Санкт-Петербурге и Ленинградской области дополнительно было оказано более 40 содействий маломобильным застрахованным лицам в записи к специалистам и на обследования вне рамок прохождения углубленной диспансеризации, в том числе сопровождение в медицинскую организацию на консультации терапевта и гинеколога, выполнение рентген-диагностики, электромиографии конечностей, организован забор крови и прием узких специалистов на дому, а также оказано содействие в госпитализации.

За период 2023-2024 годов на контроль страховым представителем ООО «Капитал МС» были взяты 43 пациента из числа участников Специальной военной операции и членов их семей. Им было оказано содействие в восстановлении и актуализации полиса ОМС, помощь в прохождении диспансеризации и медицинской реабилитации, записи к узким специалистам, проведении разных видов инструментальных исследований, взято на контроль лечение в стационаре.

(Окончание на стр. 7)

На правах рекламы

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ДЕПУТАТА ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА АНДРЕЯ ГОРШЕЧНИКОВА

В Мариинском дворце состоялось очередное заседание постоянной комиссии по экологии и природопользованию Законодательного Собрания Санкт-Петербурга.

Одним из вопросов повестки стал доклад об итогах реализации в городе национального проекта «Экология» в Санкт-Петербурге и перспективах участия города в национальном проекте «Экологическое благополучие» в части сохранения и оздоровления водных ресурсов, с которым перед членами комиссии выступил заместитель председателя Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Петербурга Михаил Страхов.

«Если говорить о нашем участии в национальном проекте «Экология», а именно в федеральном проекте «Сохранение уникальных водных объектов», который реализовывался с 2019 по 2024 год, то мы вошли в два направления. Одно из них – расчистка русла реки Смоленки, которая позволила улучшить условия проживания 128 тысяч человек. На эти работы было выделено порядка 100 миллионов рублей из федерального бюджета», – отметил Михаил Страхов.

Также, по его словам, в 2023 году была начата расчистка прудов Царского села, и эта работа продолжится в рамках нового федерального проекта «Вода России». Кроме того, в новый проект включены пруды, питающие систему фонтанов Петергофа.

АО «ГСМК»: ЭКСКУРСИЯ В ПРЕКРАСНОЕ

Семейное путешествие по удивительным залам Академии имени Штиглица – хорошее начало школьных каникул! Именно такое событие удалось организовать АО «ГСМК» и ФГБОУ ВО СПГХПА им. А.Л. Штиглица в рамках совместно проекта «Семья по имени Счастье» в преддверии Международного дня защиты детей.

Фото Алены Матюшенок

Анастасия Владимировна Савченко, специалист по методической работе отдела дополнительного образования академии имени А. Л. Штиглица, провела блистательную экскурсию по зданию Академии, рассказав об истории, искусстве и творчестве, которые царят в этих стенах с 1876 года.

Подростки – не самая простая аудитория, даже если они пришли на экскурсию вместе с мамами, но, судя по их первым впечатлениям, которые удалось услышать, ребята получили яркие впечатления и эмоции: есть, чем поделиться с друзьями, что еще раз обсудить дома и вместе потом повспоминать. И – помечтать о будущем.

Проект АО «ГСМК» и ФГБОУ ВО СПГХПА им. А.Л. Штиглица «Семья по имени Счастье» продолжается: будут новые творческие события, направленные на сбережение семейных ценностей и укрепление традиций здорового образа жизни в семье.

КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ВРЕМЯ ВЫЗОВОВ СТАЛО ВРЕМЕНЕМ ДОСТИЖЕНИЙ:

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ТФОМС САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КАПИТАЛ МС» ВЫВЕЛ УГЛУБЛЕННУЮ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

(Окончание. Начало на стр. 6)

По истечении 2024 года уровень удовлетворенности пациентов, в том числе маломобильной категории граждан, при прохождении углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации достиг 100%. При этом значительно снизились дефекты, выявленные по результатам контрольно-экспертных мероприятий по случаям проведения углубленной диспансеризации и медицинской реабилитации, а выполнение диагностических и лечебных мероприятий осуществляется без нарушения сроков ожидания медицинской помощи.

В рамках проекта с 2025 года осуществляется информационное сопровождение пациентов с выявленным по результатам профилактических мероприятий подозрением на онкологическое заболевание в части недопустимости превышения установленных сроков ожидания медицинской помощи, выявленными патологиями сердечно-сосудистой системы, в том числе после стационарного лечения. С января 2025 года на сопровождение взято уже 299 человек, относящихся к этим категориям застрахованных лиц. И конечно, под особым вниманием, как и ранее, маломобильные пациенты с подобными заболеваниями, нуждающиеся и в диспансерном наблюдении и в медицинской реабилитации. С января 2025 года организовано проведение диспансерного наблюдения на дому десяти гражданам данной категории.

Расширение проекта в 2025 году, в год защитника Отечества, связано и с повышением эффективности информационного сопровождения участников Специальной военной операции и членов их семей. Сейчас на контроле у страховых представителей уже находится 82 человека, относящихся к ветеранам боевых действий и маломобильной категории граждан. Страховыми представителями оказывается содействие данной категории граждан в записи к узким специалистам, на обследование, на прохождение диспансеризации и диспансерного наблюдения. Для них создаются наиболее благоприятные условия для получения медицинской помощи и прохождения профилактических мероприятий, для лиц с ограниченными физическими возможностями доступность диспансеризации обеспечивается за счет организации ее прохождения на дому.

На правах рекламы