

Филиал ООО «Капитал МС» в Ярославской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	6815	15658	0	22473
Жалобы	0	30	0	30
Обращения за разъяснениями	6814	91	0	6905
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	8	0	9
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	30	0	30
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	13	0	13
на оказание медицинской помощи	0	17	0	17
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	64 567
<i>внеплановые</i>	61 080
<i>плановые</i>	3 487
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 514
<i>% нарушений</i>	2,34%
Экспертиза качества медицинской помощи	11 432
<i>внеплановые</i>	6 855
<i>плановые</i>	4 577
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 457
<i>% нарушений</i>	30,24%
ИТОГО	75 999

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	30
удовлетворенных в досудебном порядке	30
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	61
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	53
имеют квалификационную категорию	43
имеют ученую степень	7

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	271592
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	270294
электронной почты	1298
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	66435
статей в печатных СМИ	57000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	26
организованных информационных кампании, выступлений	5
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	73
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	66
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	9228
размещения видеороликов в медицинских организациях	37