

ДАЛЕКО НЕ КАЖДЫЙ, ПРИШЕДШИЙ В ПОЛИКЛИНИКУ, ЗНАЕТ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ, ВОЗНИКШИЕ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДПОМОЩИ, И КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПОЛОЖЕНЫ БЕСПЛАТНО.

В этом случае страховой представитель даст совет в системе обязательного медицинского страхования и поможет получить необходимую медицинскую помощь. Рассказываем, как правильно это сделать.

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Телефон прямой связи со страховой нужен, чтобы донести информацию о том, что представители вашей компании всегда рядом и готовы прийти на помощь в получении бесплатной медпомощи. Напомним, наименование вашей организации размещено на обратной стороне полиса ОМС, СМО.

В рамках нацпроекта «Здравоохранение» в медицинских организациях Краснодарского края сейчас размещены 26 терминалов прямой связи с представителями ООО «Капитал Медицинское Страхование». Они находятся в Анапе, Краснодаре, Сочи, Туапсинском, Абинском, Белореченском Брюховецком, Кавказском, Калининском, Красноармейском, Крыловском, Кушевском, Новопокровском, Северском, Староминском и Тбилисском районах, а также в станице Старокорсунской.

До 2024 года таких телефонов станет ещё больше, что позволит пациентам не только сократить расстояние к своей страховой компании, но и будет содейст-

вовать улучшению качества и доступности бесплатной помощи.

Ковид-19 многое изменил в нашей жизни, внес коррективы в организацию и доступность плановой медицинской помощи, в том числе в проведение профилактических мероприятий. Но у жителей Кубани есть возможность быстро получить информацию о возобновлении профилактических мероприятий, об их объеме, который зависит от возраста и пола. Для этого необходимо просто снять трубку, нажать кнопку своей СМО и задать вопрос.

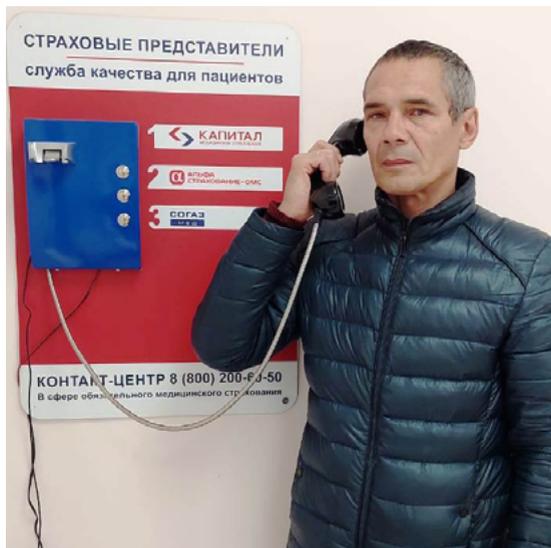
В период пандемии страховой представитель поможет получить своевременную медпомощь, в том числе дистанционную, даст совет, как дейст-

**Страховые представители вашей компании всегда рядом и готовы прийти на помощь.**

вовать в сложившейся ситуации, если она вас не устраивает. Страховые представители «Капитал МС» помогут найти оптимальное

# ПОМОЩЬ ВСЕГДА РЯДОМ

## Как получить бесплатное медицинское обслуживание по полису ОМС?



*Страховая компания по вашему звонку сделает все возможное.*

решение в сложной эпидобстановке. В условиях большой нагрузки на медперсонал вмешательство СМО поможет не только вам, но и позволит медработникам разобраться в ситуации и предотвратить возможные ошибки. Страховая компания по вашему звонку сделает все возможное для бережного отношения к вашему здоровью и здоровью ваших близких.

## С ЧЕМ ПОМОГУТ?

Пандемия закончится, а телефоны СМО в поликлиниках останутся! Страховые представители на дру-

гом конце провода - ваши консультанты и советники. Они расскажут:

- когда и как можно бесплатно пройти профосмотр или диспансеризацию, в том числе углубленную, связанную с перенесенным ковидом;
- что включают в себя профмероприятия, с чего начать;

- подлежит ли ваше заболевание диспансерному наблюдению;

- как получить консультацию специалиста, обследование на оборудовании, которого нет в вашей поликлинике;

- какие сроки ожидания плановой и неотложной бесплатной медпомощи;

- как получить направление на диагностику, лечение в выбранный вами стационар;

- что такое дистанционная медицинская помощь, телемедицинская консультация;

- в каких случаях вы не обязаны ничего оплачивать;

- где получить полис ОМС, в том числе новорожденному, иностранцу, в каких случаях и как его нужно актуализировать;

- где и как пройти вакцинацию от Ковид-19.

Страховой представитель может записаться на углубленную диспансеризацию, на вакцинацию, выписать и получить рецепт на ле-

карства, получить направление на госпитализацию и пройти обследования. А также обеспечит информационное сопровождение в связи с подозрением на злокачественное образование, в связи с онкологией, беременностью, перенесенным инфарктом миокарда и другими заболеваниями.

**Алиса КАТИНА**  
РЕКЛАМА

Лицензия Банка России ОС №3676-01 от 16.11.2018 г.  
ООО «Капитал Медицинское Страхование»

## ВАЖНО

### КАК НАС НАЙТИ?

Позвонить в Контакт-центр страховых представителей филиала ООО «Капитал МС» в Краснодарском крае можно со своего телефона в удобное для вас время: **8-800-100-81-02** (звонок по России бесплатный). В часы работы филиала вам ответит сотрудник, находящийся в Краснодаре, в остальные часы - сотрудник федерального Контакт-центра. Перейдя по ссылке [kapmed.ru/protection/agents/your](https://kapmed.ru/protection/agents/your) на короткий ролик, вы узнаете кто такие страховые представители.

Также на сайте **KAPMED.RU** вы можете получить подписку на бесплатный образовательный онлайн-курс «Как лечиться бесплатно», зайдя в раздел главной страницы сайта «Школа пациента». Уроков всего пять. Если есть вопросы - звоните: **8-800-100-81-02**.