

**Показатели деятельности АСП ООО «Капитал МС» -  
 Филиала в Ярославской области за 2023 год согласно Приложению № 1  
 к договору № 3 о финансовом обеспечении ОМС от 30.12.2022 года**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение показателя</b>	<b>Норматив</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Наличие в структуре СМО подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц	Да	Да
2	Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Да	Да
3	Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта "Здравоохранение"	452650/115%	393122/100%
4	Доля опрошенных граждан от общего числа лиц, застрахованных в страховой медицинской организации	4,92%	4,92%
5	Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации	100%	100%
6	Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество и доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта «Здравоохранение»	100%	100%
7	Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение СМО экспертизы качества медицинской помощи	Нет	Нет
8	Количество обоснованных жалоб на работу СМО, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы	Нет	Нет