

АСП ООО «Капитал МС» Филиал в Рязанской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3066	6082	7	9148
Жалобы	7	12	3	19
Обращения за разъяснениями	3059	47	4	3106
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	11	3	18
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	4	10	3	14
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	2	0	0	2
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	33 709
внеплановые	29 470
плановые	4 239
количество случаев с выявленными нарушениями	1 054
% нарушений	3,13%
Экспертиза качества медицинской помощи	10 840
внеплановые	9 388
плановые	1 452
количество случаев с выявленными нарушениями	5 047
% нарушений	46,56%
ИТОГО	44 549

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	18
удовлетворенных в досудебном порядке	18
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	6550

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	51
специалисты эксперты	1
эксперты качества медицинской помощи	50
имеют квалификационную категорию	48
имеют ученую степень	4

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	130185
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	86862
электронной почты	0
почтовой рассылки	43323
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	6020
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	0
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	20
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	6000
размещения видеороликов в медицинских организациях	0