

АСП ООО «Капитал МС» Филиал в Нижегородской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8554	16402	12	24956
Жалобы	0	68	12	68
Обращения за разъяснениями	8553	666	0	9219
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	2	0	3
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	52	8	52
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	5	0	5
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	14	4	14
на оказание медицинской помощи	0	20	2	20
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	3	1	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	33 511
<i>внеплановые</i>	18 395
<i>плановые</i>	15 116
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 310
<i>% нарушений</i>	18,83%
Экспертиза качества медицинской помощи	13 977
<i>внеплановые</i>	7 680
<i>плановые</i>	6 297
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	7 723
<i>% нарушений</i>	55,26%
ИТОГО	47 488

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	52
удовлетворенных в досудебном порядке	52
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	107
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	47
имеют квалификационную категорию	10
имеют ученую степень	13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	274818
телефонной связи	15232
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	259365
электронной почты	221
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	44865
статей в печатных СМИ	20000
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	97
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	240
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	28
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	24500
размещения видеороликов в медицинских организациях	0