

**Количество обоснованных жалоб застрахованных лиц в Дирекция по работе в  
Московской области ООО "Капитал МС" за 2025 год**

|   |    |
|---|----|
| жалоб, всего:   | 31 |
| в том числе обоснованные, из них:   | 29 |
| на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО   | 0  |
| на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ   | 0  |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации  | 1  |
| на нарушение прав на выбор врача  | 0  |
| на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:  | 3  |
| на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми  | 0  |
| на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)  | 0  |
| на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) | 0  |
| на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)   | 1  |
| на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП))  | 0  |
| на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи   | 0  |
| на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание  | 0  |
| на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание                           | 0  |

|   |   |
|---|---|
| на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание  | 0 |
| на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием   | 0 |
| на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями   | 0 |
| на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе:   | 8 |
| по профилю «онкология»  | 1 |
| при летальном исходе  | 2 |
| при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)  | 0 |
| при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефектов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания | 0 |
| при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации  | 0 |
| при установлении неверного диагноза   | 0 |
| при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи   | 0 |
| при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи  | 0 |
| при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении   | 0 |
| при проведении медицинской реабилитации   | 0 |
| при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)   | 0 |
| при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)  | 0 |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним  | 2 |
| при проведении профилактических мероприятий, всего, из них:   | 0 |
| при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних)  | 0 |
| при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)  | 0 |
| при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолетних)  | 0 |
| при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних)   | 0 |

|  |    |
|--|----|
| при проведении профилактических мероприятий несовершеннолетним   | 0  |
| на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях  | 0  |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС   | 0  |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС  | 0  |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС   | 0  |
| на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС  | 0  |
| на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти | 0  |
| на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи  | 17 |
| другие причины   | 0  |

**Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП,  
проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их  
представителей в Дирекция по работе в Московской области  
ООО "Капитал МС" за 2025 год**

|  |    |
|--|----|
| жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:  | 42 |
| онкологические заболевания   | 1  |
| болезни системы кровообращения   | 0  |
| новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)  | 0  |
| хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний) | 0  |
| проведение диспансерного наблюдения  | 10 |
| проведение диспансеризации   | 1  |
| проведение реабилитации  | 0  |
| при проведении ЭКО   | 0  |

**Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ,  
проведенным по жалобам от застрахованных лиц или их  
представителей в Дирекция по работе в Московской области  
ООО "Капитал МС" за 2025 год**

|  |    |
|--|----|
| жалобы от застрахованных лиц или их представителей, всего, в том числе:  | 32 |
| онкологические заболевания   | 0  |
| болезни системы кровообращения   | 0  |
| новая коронавирусная инфекция COVID-19 (U07.1, U07.2)  | 0  |
| хронические заболевания, функциональные расстройства, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение (за исключением болезней системы кровообращения, онкологических заболеваний) | 0  |
| проведение диспансерного наблюдения  | 12 |
| проведение диспансеризации   | 18 |
| проведение реабилитации  | 0  |